

Bančna okenca še letos brez repov?

Ni še tako daleč tisti čas, ko je bilo naše ravnanje z denarjem še na dokaj primitivni ravni. Vanj smo verjeli le, če smo ga hranili doma in ga lahko vsak dan otipali ter prešteli. Danes se nam zdijo takšne navade nepojmljive. Na spremembo naše miselnosti so s koristnim propagiranjem varčevanja vplivale predvsem banke. Z zanesljivostjo in točnostjo opravljenih storitev so si pridobile zaupanje občanov.

● Tako je bilo vse do lanskega leta, ko so se začele kazati motnje v bančnem poslovanju. Podatki o stanjih na bančnih računih so začeli močno kasniti. Pred okenci so nastajali repi nezadovoljnih občanov, za njimi pa nelagodnost in nervoza bančnih delavcev. Pljuskov kritik s sredstvi javnega obveščanja je bila največ deležna Ljubljanska banka, saj pokriva s svojim poslovanjem celotno področje naše republike. Občani so se začudeno vpraševali, kako lahko pride do motenj, ko banka vendar razpolaga s sodobno računalniško opremo. Pa vendar je res, da je bil vzrok prav v njej.

● V težnji, da bi se prebivalstvo preusmerilo tudi v vsakdanjem razpolaganju in ravnanju z denarjem na sodobnejši način, je Ljubljanska banka sprožila široko akcijo, da so organizacije združenega dela osebne dohodke zaposlenih pričele izplačevati prek tekočih računov. Odziv na akcijo je bil tolikšen, da je prerasel vse njihove tehnične zmogljivosti. Takrat, ko so se pri Ljubljanski banki tega zavedli in naročili novo elektronsko računalniško opremo večjih zmogljivosti, je bilo že prepozno, da bi se izognili težavam. Nepravočasnemu naročilu so se pridružile še zamude pri pridobivanju uvoznega dovoljenja, zaradi tega pa tudi sama dobava tehnične opreme. Tako se je inštaliranje in montiranje naprav novega elektronskega računskega centra zavleklo vse do decembra lanskega leta.

● Da bi seznanili našo javnost o naporih Ljubljanske banke za urejeno in nemoteno poslovanje, smo se za pojasnila obrnili na direktorja sektorja za poslovanje z občani pri LB, tovariša Cira Lendovška, ki nam je povedal naslednje:

● »Nov, elektronski računalniški center pri združeni ljubljanski banki, ki smo ga vključili v poskusno obratovanje. Lani decembra, 17. marca letos pa v redno, ima sicer večje zmogljivosti za hitro obdelavo podatkov prek terminala kot so trenutne potrebe, vendar žal na njem zaenkrat obdelujemo le dve delovni področji: hranilne vloge vseh vrst in žiro račune. Zaradi neažurnosti sta ta dva občane tudi najbolj vznemirjala. Da bi pospešili hitrejšo obdelavo podatkov in razbremenili centralizirano obdelavo pri Gospodarski banki, smo v izrazito večjih enotah banke, kakršni sta na Trgu revolucije in Mestna hranilnica, inštalirali še dva posebna podsistema. V pripravi imamo tudi program za tekoče in devizne račune, vendar bosta ti dve področji lahko vključeni na terminal predvidoma šele ob koncu tega leta, kajti razumljivo je, da tako tehnološke kot programske priprave terjajo določen čas.«

● Glede zmogljivosti in tehničnih zmogljivosti novega elektronskega računskega centra nam je povedal, da je z njim mogoče doseči obdelavo podatkov za vse tekoče posle prek terminala, razen nekaj izjem. Njegove zmogljivosti dopuščajo opravljati tudi vse posle iz sporazumnega sodelovanja in poslovanja z drugimi bankami v državi. S tem ne samo, da bi zmanjšali čakalne dobe varčevalcem, ampak bi dosegli ravno tako dnevno ažurnost in močno povečali točnost, je dejal.

● Pri združeni Ljubljanski banki se zelo trudijo, da bi svoje poslovanje v največji meri prilagodili potrebam, željam in zahtevam občanov. Zato so sklenili posvetiti posebno skrb strokovnemu usposabljanju zaposlenih delavcev na okencih. Zanje bodo stalno prirejali strokovna predavanja in se-

minarje, saj jih k temu sili tudi stalna fluktuacija zaposlenih delavcev. K boljšemu poslovanju bodo prispevala posebna okenca za informacije, ki bodo postavljena v vseh enotah, kjer to dopuščajo prostorske možnosti; osebne oznake delavcev in izobešeni vidni napisi odgovornega delavca oziroma vodje enote, na katerega se bodo občani lahko obračali s kritičnimi pripombami ali pohvalami. Predloge in pritožbe bo mogoče oddati prav tako v pisni obliki, za kar bo nameščen poseben nabiralnik. Pri banki ne mislijo, da so s tem storili že vse, kar je mogoče storiti za izboljšanje poslovanja. Marsikateri predlog bodo dali tudi občani.

● Med ostalim nam je Ciro Lendovšek razložil, da so dosedanjim težavam v LB in motnjam v poslovanju precej botrovali tudi kadrovske problemi — zaradi močne fluktuacije zaposlenih, zlasti pri računalniku. Za-

nimivo je, da ni vzrok zanje v neustreznem nagrajevanju, saj je ta motiv šele na četrtem mestu vzrokov, pač pa predvsem v dvoizmenskem delovnem času, pogojih dela ter družinskih razmerah, kajti večino zaposlenih predstavljajo ženske. V zadnjem času se popravlja tudi kvalifikacijska struktura zaposlenih, med katerimi prevladuje visoka izobrazba. Na novo zaposlujejo delavce z visoko ali najmanj z višjo oziroma srednjo izobrazbo. Med slednjimi pogrešajo absolvente srednjih ekonomskih šol, skratka; primanjkuje jim pripravnikov. Ko nam je razlagal še to in ono, je ocenil, da se denarni trg umirja. Dokaz za to so hranilne vloge, ki so tudi v tem letu v porastu, čeprav v za spoznanje manjšem odstotku kakor lani v enakem obdobju.

● Razgovor smo zaključili z vprašanjem, kdaj lahko pričakujemo povsem normalno poslovanje Ljubljanske banke, kot smo ga bili vajeni prej. »Najkasneje do konca leta« se je glasil odgovor. Zagotovilo jamči, da kmalu ne bo več repov pred bančnimi okenci...

I. Osolnik

700 brigadirjev položilo telefonski kabel

Delovna akcija Vikrče '80

V organizaciji Podjetja za ptt promet Ljubljana je bila v Vikrčah 28. junija prostovoljna delovna akcija, ki so se je poleg ljubljanskih »petetejevcev« udeležili tudi gojenci Šolskega centra RSNZ in seveda krajanji Vikrč z okolico. Akcija je bila prva med temi delovnimi akcijami, kolikor jih letos načrtujejo v ljubljanski ptt delovni organizaciji, pa tudi sicer je pri postarjih zadnjih nekaj let navada, da na tak način rešujejo

da bo kmalu toliko naročnikov dobilo telefone. Doslej so bili v Vikrčah, Tacnu, Pirničah telefoni bolj poredko posejani, saj jih je na sto prebivalcev prišlo komaj pet, kar je daleč za že tako slabim slovenskim povprečjem.

Minula delovna akcija je pomembna iz več vzrokov, poudariti pa velja vsaj dva. Gre namreč za solidarnost ljubljanskih »petetejevcev« s prebivalci pod Šmarno goro, da s skupnimi močmi čimprej uredijo vse potrebno za nove telefonske priključke, ki so danes postali že neizogiben del našega vsakdana, gre pa tudi za stabilizacijsko obnašanje PTT podjetja Ljubljana, ki s takšnimi akcijami prihrani veliko prepotrebni finančnih sredstev. Potrebe po telefonih namreč silijo poštarje v pospešeno investicijsko dejavnost, ki je še posebej opazna v ljubljanski regiji, mimogrede povedano, to področje bo konec tega srednjeročnega obdobja bogatejše za skoraj šestdeset tisoč telefonskih priključkov, in zato je treba vsak dinar dvakrat obrniti.

O pomenu delovne akcije v Vikrčah pričajo tudi besede predsednika sveta Krajevne skupnosti Pirniče Feliksa Ježka: »Delovna akcija je za krajanje Vikrč z okolico prav gotovo velikega pomena, saj je gostota telefonskih priključkov na našem področju daleč pod povprečjem. Zato so se pri organizaciji akcije angažirale vse družbenopolitične organizacije v krajevni skupnosti, same akcije pa se je udeležilo več kot stopetdeset mladincev. Pozdravljamo akcijo ljubljanskih ptt delavcev, saj je PTT podjetje Ljubljana ena redkih delovnih organizacij, ki solidarnostno rešuje tovrstna vprašanja.«

Po uspešno izvedeni delovni akciji, na kateri so potegnili dvesto metrov več kabla kot je bilo prvotno načrtovano, je bilo v Šolskem centru RSNZ organizirano prijateljsko srečanje, ki ga je obogatil krajši kulturni program.

S. L.



pereča vprašanja v telefoniji, še posebej v manjših krajih. To pot je več kot sedemsto brigadirjev izkopal poldrugi kilometer jarka za telefonski kabel in slednjega tudi položilo. Kabel predstavlja sestavni del novega telefonskega omrežja pod Šmarno goro in bo omogočil priključitev začasne kontejnerske centrale, katere zmogljivost je 1000 priključkov, kar z drugimi besedami pomeni,