

## Zavarovalstvo približati zavarovancem

Medtem ko se okrog zavarovalstva še vedno lomijo kopja, ali je sestavni del združenega dela ali ne in kako ga spraviti v okviru ustave in zakonov, da bi pri opravljanju poslov in pri upravljanju z združenimi sredstvi sodelovali tudi občani oziroma združeno delo, v Zavarovalni skupnosti »Triglav« prav v tem času potekajo volitve v nove organe upravljanja. Delegatski sistem v zavarovalstvu je sicer za zdaj formalno zelo razvejan, težko pa je reči, da mu sledi tudi vsebinska opredelitev delovanja.

Občinska konferenca delegatov rizičnih skupnosti občine Ljubljana-Siška je volitve v organe upravljanja Območne skupnosti Ljubljana opravila že v februarju. Takrat so bili delegati druge mandatne dobe seznanjeni z nekaterimi najnovejšimi informacijami iz poslovanja njihove skupnosti, ki pa žal delegatom niso bile kaj prida v pomoč, da bi mogli o njih razpravljati. Zavarovalno poslovanje je v primerjavi s poslovanjem v združenem delu dokaj specifično in zato ga delegati slabše poznajo. Ker so občinske konference delegatov osnova upravljanja v zavarovalstvu, bodo morali delegati v bodoče biti dosti bolj kompleksno informirani kot doslej. Tako meni tudi Stanko Hvale, delegat rizične skupnosti osebnega zavarovanja iz KS Vodice, ko je kasneje v razgovoru dejal:

»Celoten mehanizem upravljanja v Zavarovalni skupnosti »Triglav« sloni dejansko na občinskih konferencah delegatov. Zato menim, da bo nujno tem delegacijam posvetiti vso pozornost in jih z zavarovalsko problematiko še zlasti seznaniti. Mnogo lahko v tem pogledu store v TOZD in KS, kjer so izvoljeni, še več pa lahko store v obratni smeri zavarovalna in območne skupnosti. Kolikor delegatov ne bomo usposobili, ne moremo pričakovati, da bo upravljanje resnično zaživel. Svojih dolžnosti bodo morali resneje zavedati tudi delegati sami, na kar bi jih še posebej morali opozoriti v združenem delu in v krajevnih konferencah SZDL, kjer so bili izvoljeni,« je še dodal.

Nova oblika konstituiranja organov upravljanja v pet rizičnih skupnosti, namesto enajdvajset prejšnjih, se mu zdi, kot je povedal, mnogo prikladnejša in učinkovitejša. Ko je razmišljal o nalogah občinskih konferenc delegatov, bi se morale po njegovem bolj vključevati v upravljanje s sredstvi zavarovalne skupnosti, pa naj gre za preventivna vlaganja ali za kreditiranje gospodarstva iz prostih sredstev. Več besede bi morale imeti pri vlaganjih v preventivne in represivne namene, pa naj si bo v povratni ali nepovratni obliki. Marsikje je mogoče storiti z vlaganji v kmetijstvo ali živinorejo, s čimer bi preprečevali škode, je razglabljal Stanko Hvale.

Ob prvi priložnosti smo obiskali tudi kolektiv Predstavnštva zavarovalnice »Triglav« za področje občine Ljubljana-Siška, da bi spoznali način poslovanja in obseg njegovega dela. Kot so nam razložili šef predstavnštva Franc Zadnik, zavarovalni zastopniki Tone Rozman, Franc Ratej in Drago Vičič, se njihovo predstavnštvo, kjer je zaposlenih 24 delavcev, ukvarja s sklepanjem zavarovanj ter inkasom premij za zasebni sektor. Kmalu smo lahko ugotovili, da v njihovem kolektivu zorijo hotenja, preseči sedanjo organizacijsko obliko poslovanja in jo približati zavarovancem. Menijo namreč, da bi morala Zavarovalna skupnost decentralizirati nekatere interne službe in jih prenesti v pristojnost predstavnštva.

Omenili so likvidacijo škod, vključno določen del iz avtomobilskega zavarovanja, ki jih je največ. Z reorganizacijo bi bila storitev predstavnštva ne samo bolj kompletna, temveč tudi ažurna. K izboljšani, racionalnejši in celoviti ponudbi zavarovanj bi lahko prispeval prav tako prenos določenega dela zava-

rovanj družbenega sektorja na predstavnštvo. Interne službe zavarovalne skupnosti sklepajo, na primer, samo zavarovanja proti požaru in strojelomu elektromotorjev dvigal stavb v upravljanju samoupravne stanovanjske skupnosti, medtem ko hišnih svetov nihče ne seznanja z možnostmi zavarovanja stanovanj proti škodi, ki jo pogosto povzroči voda, ali proti škodam zaradi strojeloma črpalnih naprav in še marsikaj. Zavarovalni zastopniki so vedno v neposrednem stiku z zavarovanci v teh stavbah in bi lahko prevzeli tudi to vrsto zavarovanj, ki jih lahko sklepajo hišni sveti.

Sedaj za te posle zastopniki niso niti pooblašteni niti plačani, čeprav posredujejo te informacije od primera do primera. Predstavnštvo zavarovalne skupnosti bi moralo biti po njihovem mnenju takšna enota, pri kateri se zavarovanja sklepajo in z zavarovanci škode tudi rešujejo. Sedaj so zastopniki bolj inkasanti kot resnični zastopniki. Mimogrede so potožili, da imajo z naplačevanjem premij pri marsikaterem zavarovancu težave, ko morajo trikrat ali štirikrat obiskati stranko, ki se ne zaveda, da so zastopniki plačani samo od tistega obiska, ob katerem je premija plačana.

Zamočali niso niti notranjih problemov okrog odločanja v delovni skupnosti kjer so zastopniki zaradi večje zastopanosti delavcev internih služb pogosto preglašovani. Zato je na januarskem sestanku kolektiv sklenil ustanoviti iniciativni odbor za ustanovitev sindikalne podružnice, ki naj bi prispevala k preobrazbi in nadaljnjemu razvoju medsebojnih odnosov znotraj zavarovalne organizacije, zlasti pa v smeri približevanja zavarovalstva zavarovancem. Organizacijska enota v Šiški ustvarja že sedaj lepe rezultate v okviru območne skupnosti, čeprav jo tarejo prostorske stiske in se delavci gnetejo na ca. 25 kvadratnih metrih poslovnega prostora. Kolektiv je pripravljen sprejeti obsežnejše naloge za večjo in bolj učinkovito produkcijo, pričakuje pa, da mu bodo tudi samoupravni organi in odgovorne službe zavarovalne skupnosti omogočili uresničevanje teh hotenj.

Ivo Osolnik

Tudi to je vzgoja

## Solze v očeh...

Ni še tako dolgo, ko smo povsod po Sloveniji in Jugoslaviji proslavili 8. marec, dan žena. Proslavili smo ga slovesno, ponekod pa tudi v znamenju štiridesete obletnice vstaje jugoslovanskih narodov. Presenečenje, kakršno so doživele Anica Trobec, Angelca Bole, Frančiška Babnik, Dragica Dolinšek, Marija Živkovič, nekdanje aktivistke in udeleženke NOB, vse iz krajevne skupnosti Bratov Babnik, pa si bodo prav gotovo za dolgo zapomnile.

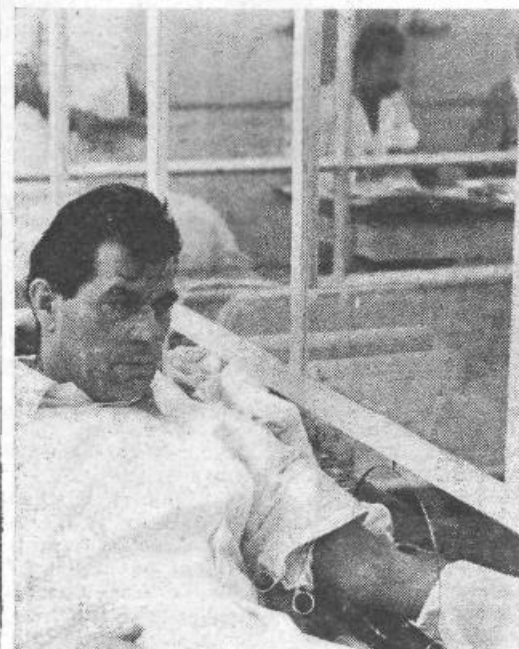
V ponedeljek, 9. marca so jih na njihovih domovih obiskali malčki s svojimi tovarišicami iz vzgojnovarstvenega zavoda Marija Stirn-Muca in jim s šopki rož, skromnimi darili in pesmico, ki so se je seveda naučili v ta namen, zaželeli vse najboljše ob njihovem prazniku.

Obdarovanke niso mogle prikriti ganjenosti ob nenadnem obisku, pa tudi solz v očeh ne. Toda to še ni vse. Bliža se 27. april, obletnica OF, pa tudi praznik dela — 1. maj. Varovanci omenjenega vzgojnovarstvenega zavoda bodo obiskali domačijo bratov Babnik, zvedeli, kaj se je tu dogajalo v času NOB in si ogledali nekdanji bunker, ki je služil mnogim aktivistom OF. Zares vredno posnetje!



Šišenski gasilci ne poznajo počitka. V preventivno dejavnost sodijo tudi tekmovanja, kjer preverjajo teoretično in praktično znanje. Posnetek je s tekmovanja industrijskih ekip, kjer je bila ekipa Pivovarne Union najspretnejša v štafetnem delu. (Foto: J. Suštar)

## ZADOVOLJIV ODZIV KRVODAJALCEV



V zadnji krvodajalski akciji smo se Šiškarji dobro odrezali, saj se je na Zavodu za transfuzijo krvi tega humanega dejanja udeležilo veliko število naših občanov.

## LOKALNA DELOVNA AKCIJA V AERO

V črtetek, dne 12. marca 1981 smo imeli v tovarni AERO — Medvode lokalno mladinsko delovno akcijo. Urejali smo odprto skladišče — zlagali in razvrščali palete, čistili odpadke s prostora in očistili parkirni prostor pred vhodom v tovarno.

Akcije so se udeležili mladinci naše tovarne in mladinci iz OO ZSMS krajevne skupnosti Senica. Na tej akciji se je pokazala delavnost mladine iz Senice in dobra povezanost med našo tovarno in krajanji v krajevni skupnosti Senica.

Drago Kosič