

št. 35

Datum: 8. avgust 1985

Leto izdaje: I

## Inventivna dejavnost

Metode in tehnike dela v kroških-(nadaljevanje iz 26. številke)

### ZBIRANJE ZAMISLI IN IDEJ

Zbiranje idej imenovano tudi brainstorming je tehnika, ki se uporablja za opredeljevanje problemov, ki bi jih kroški želeli obravnavati. Uporabnost tehnike je praktično neomejena. Pri uporabi je potrebno upoštevati naslednja pravila:

- Vodja krožka vsakega člana po vrsti vpraša za idejo in to nadaljuje - ponavlja toliko časa, dokler ne zmanjka idej.
- Če kdo, ki je na vrsti nima ideje, reče samo "naprej".
- Vsakdo, ko je na vrsti prispeva eno samo idejo, ne glede na to, če jih ima v mislih še nekaj.
- Vsi udeleženci si morajo prizadevati za čim večje število idej.
- Idej v času zbiranja ne smemo ocenjevati ker to lahko negativno vpliva na udeležence.

Pri vsakem zbiranju idej je potrebno najprej na kratko obnoviti pravila tehnike, kar je naloga vodje krožka. Ko so navodila ponovljena se prične z zbiranjem idej. Vsak član pove idejo, ki jo vodja ali eden od članov krožka zapiše na zidni list ali tablo. Često prihaja do daljših, netočno formuliranih idej, ki jih mora zapisovalec oblikovati v nekaj kratkih besedah. Pri tem se mora vedno posredovalec ideje z novo napisano formulacijo svoje ideje tudi strinjati. Porajanje idej je možno pospešiti z ustreznimi vprašanji s strani vodje krožka. Ko so izčrpane vse ideje, je zbiranje zaključeno. Iz tako dobljene množice idej je potrebno izluščiti najustreznejšo oziroma najprimernejšo, kar izvedemo z glasovanjem. Krožek glasuje za vsako idejo posebej. Člani lahko glasujejo za toliko idej, kot hočejo, vendar pa vedno upoštevamo samo glasove "ZA". Nikoli ne zahtevamo glasovanja "PROTI". Vodja krožka za vsako idejo prešteje število glasov in rezultate napiše k ideji. Ko je prvi krog glasovanja končan, vodja obkroži ideje z največjim številom glasov. Krožek se nato odloči koliko teh "prvih" idej bo obravnaval v naslednjem koraku. Zato tako zbrano število "prvih" idej nato izvedemo ponovno glasovanje

na enak način kot v prvem koraku. Člani krožka glasujejo neodvisno od predhodnega glasovanja. Število glasov zoper zapišemo k posameznim idejam nato pa označimo še rang oziroma uvrstitev posamezne ideje.

S tem dobimo iskano najboljšo oziroma najustreznejšo idejo za rešitev nekega problema na enostaven in hiter način.

Dušan ŽNIDARIČ

Po sklepu 1. izredne seje komisije z dne 2.8.1985 in v skladu s Samoupravnim sporazumom o MID objavljamo

### J A V N I N A T E Č A J

za zbiranje predlogov za rešitev naslednjega tehnično-tehnološkega problema:

#### TOZD KOVINSKA OBDELAVA

Problem se nanaša na rešitev oljenja ohišij zavornih valjev. Sedaj izvajajo oljenje s pleskarsko pištolo s čemer razpršine olja povzročajo neprijetno klimo na delovnem mestu in okolici. Za oljenje ohišij se uporablja PENTOSIN.

Pričakovana rešitev bi bila izdelava pnevmatske naprave, ki bi ohišje valja zaprla, nato bi se izvršilo oljenje z razprševanjem.

Informacije vo javnem natečaju dobite pri referentu za MID Dušanu Žnidariču tel. 485, kateri sprejema tudi predloge in rešitve za objavljen problem. Rok za dostavo predlogov je dva meseca. Najboljša rešitev bo nagrajena po Samoupravnem sporazumu o MID.

Komisija za MID

#### DELEGATSKA VPRAŠANJA

Na 2. redni seji delavskega sveta delovne organizacije, ki je bila dne 3.7.1985 je bilo postavljenih šest delegatskih vprašanj v zvezi

- z koriščenjem dopustov za starejše delavce,
- z izdajanjem in izvajanjem kontrole nad uporabo stalnih dovolilnic,
- z odobravanjem odsotnosti iz dela za delavce, kateri so imenovani v razne organe izven delovne organizacije,
- z vrstnim redom pacientov v naši obrani ambulanti,
- z delom našega zobozdravnika
- z storitvami, ki jih lahko pričakujemo v naši zobozdravstveni ambulanti in kakšne storitve lahko dobiš brez plačila participacije.

Delavski svet DO je sprejel sklep s katerim je zadolžil posamezne službe in strokovne delavce, da podajo na delegatska vprašanja odgovore.

Za vprašanja, ki se nanašajo na delo obratne ambulante je delavski svet DO sprejel še dodatni sklep in sicer, da se ti odgovori objavijo v našem glasilu. Odgovore na ta vprašanje je podal vodja DSSS tov. Janez Pičerko.

Prvo vprašanje se nanaša na vrstni red pacientov v naši obratni ambulanti, saj je mnenje, da sedanji sistem zahteva preveč izgube delovnega časa oz. da bi se naj vrstni red pacientov uredil po številkah, ki bi se izdajale ob predaji zdravstvene izkaznice.

ODGOVOR:

V zvezi z zadnjo sejo DS DO po vprašanju problematike dela ambulante sem poskušal ugotoviti čimbolj realno stanje in poročati DS DO objektivno t.j. z informacijami, katere sem uspel dobiti.

Odgovore podajam na vsak sklep ločeno, pa čeravno se med seboj vprašanja in odgovori dopolnjujejo.

V načelu pa moram odgovoriti, da moramo kot pacienti po eni strani in kot zdravstveno osebje po drugi strani najti medsebojno zaupanje in ne iskati eden v drugem zgolj napake. Pravtako iz vprašanj ugotavljam, da smo premalo seznanjeni z delom in financiranjem OA, kar pa ima za posledico, da ljudje smatrajo, da opravljanje uslug za ljudi, kateri niso zaposleni v naši DO obratna ambulanta vrši brezplačno.

V letu 1983 je bila izdana okrožnica glede odhodov k zdravniku med delovnim časom. Ta okrožnica daje po eni strani obveznost pacienta do prihoda k zdravniku, in po drugi strani obveznost zdravnika do nudenja zdravstvene pomoči pacientu. Okrožnica v osnovi regulira oz. ureja način sprejemanja pacienta le iz vidika čim manjše izgube časa pacienta pri zdravniku.

Drugo vprašanje se nanaša na delo našega zobozdravnika, kajti po govoricah bi naj imeli pacienti, ki niso zaposleni v naši DO prednost pred našimi delavci.

Preveriti bi bilo potrebno tudi glede plačil storitev, saj se ti hvalijo, da imajo zobozdravstvene storitve v naši OA zastonj.

Pri storitvah v zobni ambulanti bi morali imeti prednost delavci naše delovne organizacije in ne obratno.

ODGOVOR:

Po vprašanju prednosti naših delavcev v zobni ambulanti podajam naslednji odgovor:

Normativ števila zaposlenih, katerega mora pokrивati zobozdravstvena ekipa je 2500 ljudi. AGIS sam zaposluje cca 1730 zaposlenih. V kolikor bi AGIS želel imeti ambulanto, tako zobno kot splošno le za svoje zaposlene, bi pomenilo to, da bi morali plačevati storitve med 1730 delavci do 2500 delavcev sami, kar pa nam sedaj plača zdravstvena skupnost občine Ptuj.

Po razgovoru z zdravstveno skupnostjo, da bi AGIS prešel na OA zaprtega tipa, zdravstvena skupnost temu ne nasprotuje, vendar tudi, jasno odgovarja, da participacije za manjkajoče paciente ne bo krila.

V gospodarskem načrtu za leto 1985 (kot tudi vsa leta dosedaj) nismo predvideli pokrivanja razlik od strani AGIS-a.

Iz prednjega sledi, da je naša ambulanta odprtega tipa. Res je, da smo se dogovorili z nekaterimi DO, da se njihovi delavci zdravijo v naši ambulanti. Ta dogovor pa jasno pomeni za te druge delavce enako pravico do vrstnega reda kot za naše delavce.

Drugo, kar pa moram poudariti, pa je, da ima vsak jugoslovan po zakonu pravico do izbire zdravnika, to pa pomeni, da to izkoriščajo tudi nekateri drugi ljudje, ki splošno niso zaposleni v naši DO, niti v DO s katerimi imamo prej navedene dogovore.

Glede vprašanja, da nekateri pacienti dobivajo usluge brezplačno, pa predlagam (dobronamerno), da ob takšnem pojavu obvestiti vodjo DSSS, ker tako na splošno ni mogoče ugotoviti resničnosti navedb. Poudaril bi le to, da so zunanji pacienti do 30.6.1985 plačali kot participacijo 82.052 din in AGIS za svoje delavce 176.394. din. Iz tega sledi, da je participacija zunanjih pacientov dokaz, da te usluge niso brezplačne.

Jasno je, da nam je zraven te participacije poravnala zdravstvena skupnost še preostale stroške.

Tretje vprašanje se nanaša na to kakšne storitve lahko pričakuješ v naši zobozdravstveni ambulanti oz. kakšne storitve lahko dobiš brez plačila participacije.

ODGOVOR:

DO AGIS plačuje participacijo za zobozdravstvene usluge za svoje zaposlene iz sredstev sklada skupne porabe. To participacijo naša delovna organizacija plačuje za vse standardne storitve in sicer:

- zdravljenje zob - zalivka (plomba)
- protetične nadomestke (prevleke - proteze)
- zdravljenje obzobnih tkiv s puljenjem zob
- v kolikor uporabnik zahteva nestandardne materiale za popravilo pa mora plačati razliko cene med standardnim materialom in uporabljenim materialom.

#### UPORABA STALNIH DOVOLILNIC

Delavski svet delovne organizacije je na svojem zadnjem zasedanju obravnaval delegatsko vprašanje, ki se nanaša na uporabo stalnih dovolilnic. Po mnenju delegatke delavskega sveta DO delavci večkrat te dovolilnice izkoriščajo v privatne namene.

Stalna dovolilnica je pripomoček, da za delavce, ki imajo večkratne izhode, ni potrebno ob vsakokratnem izhodu pisati dovolilnice za enkratni izhod. Razumljivo je, da mora vsak delavec, kakor pri enkratni dovolilnici, tako pri stalni dovolilnici imeti dovoliljenje svojega nadrejenega za izhod iz delovne organizacije. Neposredni vodja mora namreč vedeti kje se njegovi delavci nahajajo. V tej zvezi lahko tudi podvzame oziroma mora podvzeti ustrezne kontrolne ukrepe, da se službene dovolilnice ne koristijo v privatne namene.

Splošni sektor