



# POSLOVNI INFORMACIJSKI SISTEM ZA PODJETJA PIS+

## PREDSTAVITEV RC IRC

Razvojni center IRC Celje, d.o.o. (RC IRC) je uveljavljen ponudnik celovitih in delnih rešitev s področja informatike in informacijske tehnologije, ki ima v Sloveniji več kot 200 referenc, zlasti v proizvodnih podjetjih.

Zaposleni v RC IRC-u pri svojem delu tradicionalno osvajamo poglobljena znanja o vsebinskih in tehnoloških rešitvah poslovne informatike. Dolgoletne rezultate, izkušnje in pridobljena znanja smo združili s sodobnimi pristopi in zgradili aplikacijske rešitve na vseh aktualnih sistemsko-aparturnih platformah.

RC IRC se osredotoča predvsem na celovite informacijske rešitve in ne le na posamezne računalniške programske produkte.

Po principih informacijskega inženirstva stranki prilagodimo in uvedemo lastne standardne in poslovanju prilagojene specifične aplikacijske rešitve. Aplikativna znanja so implementirana v različnih izvedbenih okoljih, s čimer strankam zagotavljamo kontinuiteto in zavarovanje dosedanjih vlaganj.

RC IRC v procesu implementacije rešitev vključuje uporabnike in strankine strokovne delavce s področja informatike. Da lahko sodelovanje poteka v smislu sinergije, si prizadevamo znanje prenesti nanje in uveljaviti informacijske standarde in metodologije dela.

Aplikacijske programske rešitve izdelujemo za različna področja:

- za proizvodna podjetja
- za bančne ustanove
- za javno upravo
- za komunalno.

Tokrat predstavljamo rešitve za področje informacijske podpore v proizvodnih podjetjih.

## POSLOVNI INFORMACIJSKI SISTEM PIS+

PIS+ je računalniški sistem namenjen podpori poslovanja v naših podjetjih. Razvijali smo ga v sodelovanju z uporabniki v skladu z razvojem računalniške tehnologije, komunikacij, zakonodaje, standardov, organizacije in informacijske kulture.

Osnovna značilnost sistema je vsebinska celovitost obravnavanja poslovnih funkcij in poslovanja v celoti, ter visoka stopnja integriranosti. Tako so na osnovi enkratnega vnosa zagotovljene celovite, pravilne, pravočasne in vsebinsko dovolj močne informacije na vseh ravneh in področjih poslovanja.

PIS+ sestavljajo posamezne funkcionalno zaključene celote, z možnostjo postopnega uvajanja, dograjevanja ali celo delne uporabe in so združena v naslednja aplikativna področja:

- AVTORIZACIJE IN APLIKATIVNI NADZOR
- SKUPNI OSNOVNI PODATKI
- KOMERCIALNO POSLOVANJE
- PRIPRAVA IN SPREMLJANJE PROIZVODNJE
- MATERIALNO BLAGOVNO POSLOVANJE
- FINANČNO RAČUNOVODSKO POSLOVANJE
- UPRAVLJANJE KAKOVOSTI IN PODPORA STANDARDOM ISO 9000
- KADROVSKO PODROČJE

Enotnost koncepta in širina zasnove zagotavljata informacijsko podporo tudi spremljajočim dejavnostim kot so:

- PODPORA VZDRŽEVANJU
- PODPORA VARSTVU PRI DELU.

Fleksibilnost in neodvisnost od formalne organiziranosti omogoča prilagajanje naših programskih rešitev zahtevam uporabnikov, zato je večina izvedbenih parametrov poslovanja definiranih zunaj programske kode. Rešitve so preizkušene v mnogih naših podjetjih in različnih delovnih okoljih. Za proizvodno dejavnost podpiramo različne skupine med katerimi so značilni naslednji predstavniki:

	Serijska proiz- vodnja	Sestava/ komple- tiranje	Naročniška proiz- vodnja	Projektna proiz- vodnja
Tekstilna proizvodnja in konfekcija	x	x	x	
Lesno predelovalna proizvodnja	x	x	x	
Grafična proizvodnja	x	x	x	
Kemijska proizvodnja	x	x	x	
Papirno predelovalna proizvodnja	x	x	x	
Živilska proizvodnja	x	x	x	
Proizvodnja elektroelementov	x	x	x	
Kovinsko predelovalna proizvodnja	x	x	x	
Proizvodnja gradbenih elementov	x	x	x	
Gradbeni projekti, strojogradnja		x	x	x

## VSEBINA PROGRAMSKIH REŠITEV

### AVTORIZACIJE IN APLIKATIVNI NADZOR

- Pooblastila
- Zaščita
- Uporabniška kustomizacija

### SKUPNI OSNOVNI PODATKI

- Poslovni partnerji
- Materialna sredstva
- Šifranti, zaloge vrednosti, šablone

### KOMERCIALNO POSLOVANJE

- Vzdrževanje osnovnih podatkov komercialnega poslovanja
- Vzdrževanje podatkov o tržnih regijah
- Prodajno poslovanje na domačem in tujem trgu
- Nabavno poslovanje na domačem in tujem trgu
- Devizno finančno komercialno poslovanje
- Analize prodaje in nabave

### PRIPRAVA IN SPREMLJANJE PROIZVODNJE

- Vzdrževanje osnovnih podatkov proizvodnje
- Razvojne naloge
- Definicija sestavnic
- Definicija standardnih tehnoloških postopkov
- Planiranje in ugotavljanje potreb proizvodnje
- Priprava in razpis delovnih nalogov
- Terminiranje proizvodnje
- Spremljanje proizvodnje
- Kalkulacije proizvodnje
- Obračun proizvodnje
- Analize proizvodnje

### MATERIALNO BLAGOVNO POSLOVANJE

- Materialno knjigovodstvo
- Knjigovodstvo drobnega inventarja
- Knjigovodstvo gotovih proizvodov
- Vodenje zalog
- Spremljanje prometov materialnega poslovanja
- Rezervacija zalog
- Analize materialno blagovnega poslovanja

### FINANČNO RAČUNOVODSKO POSLOVANJE

- Vodenje glavne knjige
- Vodenje saldakontov
- Likvidacija došlih faktur
- Knjigovodstvo porabe materiala in storitev
- Knjigovodstvo osnovnih sredstev
- Knjigovodstvo osebnih dohodkov
- Stroškovni obračuni
- Planiranje financiranja
- Operativni finančno bilančni nadzor
- Analize finančno računovodskega poslovanja

### UPRAVLJANJE KAKOVOSTI

- Definicija standardov
- Definicija in spremljanje kakovosti v proizvodnji
- Laboratorijski informacijski sistem
- Analize kakovosti

### KADROVSKO PODROČJE

- Vodenje osnovnih podatkov o kadrih
- Razporejanje zaposlenih

## INFORMACIJSKA PODPORA PROCESOM POSLOVODNEGA ODLOČANJA (UIS)

Partnerjem, uporabnikom PIS+ ponujamo ureditev okolja za podporo odločanju, poslovnem analiziranju in planiranju. Naše delo poteka po principu uporabe nabora vnaprej pripravljenih rešitev in oblikovanja specifičnih rešitev za znanega poslovodnega delavca, oz. individualno za konkretne procese poslovodnega planiranja in analize. V te namene uporabljamo analitična orodja za podatkovno analiziranje in orodja za oblikovanje direktnih izvlečkov iz operativnih baz podatkov na posameznih področjih poslovanja.

## RAZVOJNA ORODJA

Sledimo sodobnim razvojnim trendom, ki terjajo nove razvojne pristope in orodja. Razvoj informacijskih sistemov peljemo tako preko naslednjih faz informacijskega inženirstva:

- **STRATEGIJA:** strateški pregled poslovnih funkcij in ciljev podjetja ter informacijskih potreb, s ciljem omogočiti podjetju čim bolj učinkovito delovanje.
- **ANALIZA:** logično podatkovno in procesno modeliranje poslovnega področja, katerega rezultat je informacijski model poslovnega področja.
- **DESIGN:** fizično modeliranje podatkovnih struktur in procedur za podporo posameznih aktivnosti podjetja.
- **KONSTRUKCIJA:** implementacija podatkovnih struktur in procedur z uporabo sodobnih orodij.

Za presojo ustreznosti izbranih orodij so posebej pomembne lastnosti:

- Skladnost z industrijskimi standardi
- Skalabilnost
- Zagotavljanje rasti in prilagajanje povečanim zahtevam brez poseganja v sistem
- Produktivnost
- Objektna CASE in programska orodja
- Podatkovna baza z vgrajenimi poslovnimi pravili.

Informacijske in programske rešitve so razvite po principih informacijskega inženirstva z uporabo načrtovalskih orodij CASE.

## NAČIN IMPLEMENTACIJE

- Informacijske sisteme vgrajujemo v poslovne sisteme s:
- Prilagajanjem naših standardnih rešitev potrebam uporabnika

- Pripravo in izdelavo specializiranih rešitev po zahtevah uporabnika
- Operativnim vzdrževanjem.

## POSTOPKI OPERATIVNEGA UVAJANJA REŠITVE

Informacijske rešitve običajno uvajamo po naslednje poti:

- Preverba rešitev z uporabniki
- Načrt realizacije posebnih zahtev v naročnika
- Integracija v konsistenten podatkovni model (poslovno proizvodni segment)
- Načrt povezav z obstoječim sistemom za prehodno obdobje
- Izvedba posebnih oz. dodatnih zahtev v aplikacijah
- Načrt prevzema podatkov iz obstoječih aplikacijskih baz podatkov
- Usposabljanje uporabnikov
- Organizacijske prilagoditve.

## PROJEKTNJA ORGANIZACIJA

Delamo skladno s pravili projektne organizacije in vodenja projektov. V izvajanju projekta udeleženi poslovni partnerji definirajo skupno projektno organiziranost z združenim projektним vodenjem.

## VZDRŽEVANJE INFORMACIJSKIH REŠITEV

Po prevzemu informacijskih rešitev preidejo rešitve v fazo vzdrževanja. Uporabniki lahko izbirajo med različnimi nivoji vzdrževanja, kot so naslednje:

- podatkovna administracija
- uporabniška pomoč
- odprava motenj v delovanju aplikacijskega sistema
- prilagajanje programskih rešitev zakonskim pogojem poslovanja
- prilagajanje programskih rešitev notranjim spremembam v poslovanju
- razvoj novih funkcij
- izboljšave in uporaba novih tehnologij.

## KLJUČNI DEJAVNIKI USPEHA

Menimo, da so najpomembnejši ključni dejavniki uspeha pri implementaciji informacijskih sistemov jasna opredelitev naslednjih izhodišč:

- poslanstvo projekta (kaj naj projekt prinese)
- cilji projekta (katera stanja moramo kje in kdaj doseči)
- vsebine projekta (katere postopke poslovanja je potrebno s projektom podpreti)
- projektne plana (časovna komponenta projekta)

- projektne organizacije (vodenje, nadzor in delitev pristojnosti za čas projekta).

## PRIČAKOVANE KORISTI

Z implementacijo poslovno informacijskega sistema PIS+ lahko uporabniku zagotovimo naslednje pomembnejše koristi:

- Racionalizacija poslovanja in doseganje realnih in oportunitetnih prihrankov in ustvarjanje poslovnih prednosti
- Avtomatizacija postopkov in pospešitev obravnave poslovnih dogodkov
- Povečanje deleža tržno cenjenega, kreativnega dela proti rutinski administraciji
- Povečanju obvladljivega obsega poslovanja
- Vzpostavitev konsistentne baze podatkov, kot zanesljivega vira podatkov za oblikovanje informacij pri poslovnem odločanju
- Zagotavljanje ustrezne skupne informacijske podlage, tako za poslovne obdelave kot tehnično razvojna orodja.
- Informacijska podpora zahtevam standardov družine ISO 9000
- Uvedba svetovnih komunikacijskih storitev v poslovanje
- Realiziranje informatike po sodobnejših konceptih
- Razvijanje znanja uporabe novih konceptov in tehnologij
- Uvajanje možnosti s poslovno politiko opredeljene gradacije stopnje decentraliziranosti informacijskega sistema.

## TEHNOLOŠKA ODPRTOST REŠITEV

Rešitve delujejo na različnih, mešanih sistemsko aparturnih računalniških platformah, zgrajenih na različnih:

- operacijskih sistemih
- podatkovnih upravljalcih podatkov
- razporeditvah sistemskih servisov oz. modelov procesiranja
- upravljalcih uporabniških vmesnikov.

**Takšen pristop ima prednosti predvsem za stranko, saj ji omogoča, da:**

- zavaruje investicije v aplikacije pred zastarevanjem računalniške tehnologije
- omogoča uporabniško in podatkovno tehnološko integracijo
- izkorišča razvoj računalniške tehnologije po principu dodajanja
- bolje izkoristi obstoječo opremo
- glede na poslovne potrebe hitreje prilagaja in razvija aplikativne rešitve.