

Povzetek strokovnega prispevka MI-2010 ■

## Poslovni procesi v telemedicini

## Business Processes in the Telemedicine

**Živa Rant**

### Povzetek

Telemedicina je gotovo ena izmed stvari, ki bodo oblikovale našo prihodnost. Staranje prebivalstva tudi v Sloveniji in hiter razvoj tehnologij za izvajanje telemedicine sta prav gotovo dva vzroka za to. Vendar se tudi tu, kot na mnogih drugih področjih, kaže, da tehnologija sama po sebi ne bo razrešila problemov, ki nastajajo; v veliki meri lahko doda nove.

Če želimo uspešno uporabo novih tehnologij, je potrebno procese oblikovati na novo. Proces, ki so potrebni, so popolnoma drugačni kot obstoječi, zato jih ne moremo le prilagoditi. Za uspešno uvedbo je potrebna prenova, v katero morajo biti vključeni procesi, ljudje in tehnologija.

Ko že procese spremenimo, jih informatiziramo in uporabimo nove tehnologije, je potrebno še veliko dela, časa, tudi stroškov. Ljudi, ki delujejo v procesu, je potrebno naučiti delati po novem. Na eni strani je potrebno medicinsko osebje izobraziti in usposobiti za nove naloge v novih procesih. Posebno pomembno pa je tudi uporabnike usposobiti za nov način delovanja in jih naučiti uporabljati novo tehnologijo, o kateri morda do tega trenutka še niso slišali, se je velikokrat bojijo in ji ne zaupajo.

Nedvomno je v telemedicini še veliko izzivov, ki jih je potrebno sprejeti in uspešno razrešiti.

### Ključne besede

telemedicina, poslovni proces, prenova poslovnih procesov, usposabljanje, izobraževanje

■ **Infor Med Slov:** 2010; 15(supl): 39

---

Organizacija avtorja: Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije.

Kontaktna oseba: Živa Rant, Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije, Trubarjeva 2, SI-1000 Ljubljana.  
e-naslov: ziva.rant@ivz-rs.si