

Kaj učenci/dijaki/ slušatelji cenijo pri predavateljih?

mag. Jernej Nučič

EDC –Zavod za strokovno
izobraževanje Kranj



Kakšna je razlika med slabim in dobrim predavateljem? Verjamem, da se vsi predavatelji oz. učitelji trudijo za svoje vsakodnevne nastope pred slušatelji in poskušajo biti čim boljši. Dober predavatelj pa je v interesu tudi vsem ostalim deležnikom, tako učencem, kot vodstvu šole in seveda tudi staršem. Na mestu je torej vprašanje: »Kaj vse je potrebno za dobrega predavatelja?«

Splošne kompetence

Med splošne kompetence dobrega predavatelja bi lahko zapisali lastnosti, ki se ponavljajo v vseh priporočilih in poklicnih kompetencah učiteljev. V času tehnološkega napredka bi lahko k tem dodali še naloge, kot so nenehno izpopolnjevanje, sledenje novitetam, uporaba sodobnih učnih orodij idr. Med pomembnejšimi lastnostmi predavatelja je po mojem mnenju zmožnost doseganja avtoritete, ki je predpogoj za disciplino in spoštovanje v razredu. Vendar ali je avtoriteta res dovolj za spoštovanje? Menim, da je spoštovanje v razredu povezano zlasti s strokovno usposobljenostjo predavatelja. To se najbolj močno odraža v poklicnih šolah, kjer le strokoven predavatelj, ki docela obvladuje svoje področje, lahko suvereno podaja znanje, odgovarja na vprašanja in rešuje aktualne probleme. Če želimo poiskati strokovnega predavatelja, pa nujno pridemo do zaključka, da mora tak kader poleg šolstva delati oz. sodelovati tudi z gospodarstvom. Ne, ne govorimo o visokem šolstvu in raziskovalnem delu na inštitutih, temveč o srednjem in višjem strokovnem izobraževanju, kjer

je poznavanje aktualnosti predavanega področja nujna.

Zasebno šolstvo

Ugotovimo lahko, da pogoju strokovnosti laže zadostijo zasebne šole oz. šole, ki nimajo le redno zaposlenih predavateljev, temveč predavajo med drugim tudi ugledni in uspešni predstavniki iz gospodarstva s smislom za pedagoško delo. Prav tako slušatelji, ki plačujejo za svoje šolanje, bolj jasno vedo, kaj želijo, in znajo ceniti kvalitete dobrega predavatelja, ki jih dejansko nekaj nauči. Omenjeno se jasno kaže tudi z mnenji slušateljev. Kot predsednik komisije za kakovost na šoli se zavedam pomembnosti povratnih informacij in zato s sodelavci izvajam redne evalvacije z anonimnimi vprašalniki. Udeleženci poklicne in višje šole jasno izrazijo svoje mnenje za vsakega profesorja – tako pozitivno kot negativno. Mnenja, kaj je dober predavatelj, so skoraj enaka. Vsi anketiranci izpostavljajo strokoven in profesionalen odnos ter aktualnost predavanj (»profesor iz aktualne prakse«, »predavatelj, pri katerem se naučiš«, »pohvalil bi prof. x zaradi življenjsko uporabnih predavanj«, »profesor vliva samozavest in deluje spodbudno«, »zanimiva predavanja«, »popolna profesionalnost«).

Podobno pa lahko iz vprašalnikov ugotovimo tudi, kaj za slušatelje pomeni slab profesor. Največkrat je izpostavljena pravnostrokovnost, poleg tega pa še profesorji, ki ne predavajo aktualnih vsebin, nekaj anketirancev pa je med negativne izkušnje pripisalo tudi, da profesorji preveč

zahtevajo, vendar je po analizi predmeta prišlo do ugotovitve, da je to relativno kot primerjava z ostalimi profesorji glede na število ur predmeta (»neprofesionalen«, »preveč zahteva – nismo roboti«, »zahteva predpotopne stvari«).

Izobraževanje kot pogodba

Med razmišljanjem o vlogi učitelja in učenca sem našel še primerjavo z gospodarstvom. Če strogo gledamo plačljivo izobraževanje, je ta primerjava nadvse upravičena, kajti udeleženec izobraževanja plača za storitev, ki je v tem primeru znanje (in posledično podeljen certifikat ali spričevalo), organizator izobraževanja pa mu mora to nuditi v najboljši obliki. Kakovost izobraževanja kot del storitve je težje merljiva, še vedno pa lahko ugotovimo, da je najboljši pokazatelj sposobnost implementacije znanja v praksi. Končni cilj vsakega izobraževanja je vsekakor znanje, ki bo uporabno in bo udeležencu koristilo pri njegovem nadaljnjem delu ali ustvarjanju. Izobraževalna ustanova mora torej določiti cilje izobraževanja, tako kot je to v navadi pri izpolnjevanju pogodb, in jih med izvajanjem dosegati.

Zaključek

Med delodajalci je znano, da je slušatelj z zaključnim spričevalom določene šole največje merilo kakovosti in ogledalo šole. Predavatelji, trudimo se torej, da izobrazimo strokoven kader, prebudimo (mogoče skrite) potenciale posameznika in pomagajmo uresničiti želje po strokovnem pridobivanju znanj.