

potrošniški sveti pod lupo

Potrošniški sveti imajo v zadnjem času precejšnjo vlogo ne le na papirju, temveč tudi v praksi. Tako je mogoče sklepati po nekaterih uspešnih posredovanjih teh svetov v korist potrošnikov. Sveti se seveda razlikujejo od ene krajevne skupnosti do druge in od njihove uspešnosti je potem marsikje odvisno, kako so trgovine založene in kakšen odnos imajo trgovci do potrošnika. Zato se občani izredno zanimajo za konkretno delovanje teh svetov. Kako delujejo potrošniški sveti v občini Šiška, smo ugotavljali s krajšo anketo.

KS HINKO SMREKAR

»Imamo potrošniški svet, ki šteje pet članov. Letos smo že naredili nekaj. Največ smo naredili na področju trgovine in lokalov. Zavzemali pa smo se tudi za svetilke okoli trga, telefonske govornice in kioske.

Jezni pa smo bili, ko je občinska skupščina dala dovoljenje za bife v Železnikarjevi ulici, čeprav potrošniški svet ni dal soglasja za ta lokal. Zakaj niso upoštevali našega stališča? Zakaj je občina nam navkljub izdala dovoljenje? To ne gre! Tak primer je še eden. Tu je dokaz, da pravzaprav dela potrošniški svet v redu in da skuša opraviti vlogo, ki naj jo ima.

V trgovinah potrošniki pogrešajo kontrolne tehtnice. Posebej manjka to v samopostrežnih trgovinah, kjer potrošnik večkrat »nadrša«. Za namestitev kontrolnih tehtnic se bo zavzemal naš potrošniški svet v prihodnje. Prav tako se bomo angažirali pri gradnji tržnice. Sedanja bo po programu leta 1980 izginila in bo treba zgraditi novo.

Člani našega potrošniškega sveta gredo po potrebi tudi v trgovine, če so pritožbe in preverjajo. Zavzemamo se tudi za to, da bi bile nekatere trgovine odprte tudi ob nedeljah.«

KS PODUTIK

»Potrošniški svet imamo, vendar trenutno še ni toliko delal. Sedaj bo v kratkem prva seja. Tedaj bomo naredili program. V zamudi smo, ker je bil predsednik odsoten.«



Ce bi bili potrošniški sveti povsod aktivni, potem ne bi bilo takšnih prizorov

KS VIŽMARJE-BROD

»Potrošniškega sveta še nimamo, vsaj da bi dejansko nekaj delal. Imeli smo ga že na papirju, vendar ni bilo nobenih konkretnih akcij in člani sploh niso nič naredili. Zato bomo sedaj vse zamenjali in začeli na novo.«

KS ZGORNJA ŠIŠKA

Predsednik potrošniškega sveta Jože Šetina: »Program za letos imamo že izdelan. Nekoliko so našo dejavnost sedaj zavrle volitve, ker se bomo morali malce preformirati. V naš potrošniški svet so vključene šole in podjetja z našega področja in seveda trgovska podjetja, ki so podpisala sporazum. V svet pa so vključeni tudi potrošniki, tisti »ta pravi« kupci s terena. To pomeni, da smo res zajeli vse zainteresirane.

Najbolj se zavzemamo za boljši odnos med trgovcem in kupcem. Tu gre za kulturni odnos med obema. Seveda pa obenem ne pozabljamo na cene. Sedaj bomo priredili vzgojna predavanja o kulturni prodaji. Na ta predavanja bomo vabili vse.

Ukrepali smo tudi že konkretno v trgovinah. Tako smo npr. posredovali v Mercatorju, ker so se potrošniki pritoževali, da so ogoljufani in prevarani. V stiku s poslovođji smo zadeve uredili in se dogovorili tudi za način reševanja problemov v bodoče.«

KS ŠENTVID

»Imamo petčlanski potrošniški svet. Naš svet še ni obravnaval kakih konkretnih nalog, čeprav deluje že šest mesecev. Občani se nanj ne obračajo, vsaj doslej se niso. Morda so premalo obveščeni o tem. Naš svet jim bo nedvomno pomagal, le če se bodo obrnili nanj. Računamo, da se bo vse to še razvilo.«

KS KOMANDANTA STANETA

»Zaenkrat potrošniškega sveta še nimamo. Ustanovili ga bomo sedaj, ko so formirane delegacije. Računamo, da bo ustanovljen v mesecu dni.«

Potrošniški sveti so, kot kaže naša bežna anketa, v naši občini ponekod že zaživel in prevzemajo vlogo, ki naj bi jo imeli. V nekaterih KS pa se očitno občani še ne zavedajo, kako pomembno vlogo lahko odigra tak svet in koliko jim lahko pomaga, da ne bi bilo nepotrebne jeze zaradi drobnih stvari. Ko se bodo vsi občani zavedli tega, bodo sveti lahko resnično uspešno delovali in tedaj pripombe o slabi postrežbi gotovo ne bodo naletele na gluha ušesa trgovca.

M. D.



TEKSTIL
proizvodno in
trgovsko podjetje

**TOZD TEKSTILNA TOVARNA
MEDVODE**

**OB OBČINSKEM PRAZNIKU
POŠILJAMO VSEM OBČANOM
ISKRENE ČESTITKE**

Hkrati obveščamo cenjene bralce, da izdelujemo opremo za stroje v vseh industrijah:

- volnene, polvolnene, sintetične filce in ostale tehnične tkanine vseh kvalitiet
- filtre za mokro in suho filtracijo
- likalne obloge
- ostali tehnični tekstil