

MINISTRSTVO ZA OBRAMBO REPUBLIKE SLOVENIJE  
KNJIŽNIČNO-INFORMACIJSKI IN ZALOŽNIŠKI CENTER

**Urška Žunko**

**RELEVANTNOST KNJIŽNIČNE ZBIRKE: PRIMER SPECIALNE KNJIŽNICE  
KNJIŽNIČNO-INFORMACIJSKI IN ZALOŽNIŠKI CENTER MINISTRSTVA ZA  
OBRAMBO RS**

Pisna naloga za bibliotekarski izpit

Maribor, 2022

## **Ključna dokumentacijska informacija**

Ime in PRIIMEK: Urška Žunko

Naslov pisne naloge: Relevantnost knjižnične zbirke: primer specialne knjižnice Knjižnično-informacijski in založniški center Ministrstva za obrambo RS

Kraj: Maribor

Leto: 2022

Št. strani: 29

Št. slik: 7

Št. tabel: 7

Št. prilog: 2

Št. strani prilog: 15

Št. referenc: 22

Strokovno usposabljanje za bibliotekarski izpit je potekalo v: Knjižnično-informacijskem in založniškem centru Ministrstva za obrambo Republike Slovenije v Vojaškem objektu Kadetnica v Mariboru.

Mentor v času strokovnega usposabljanja: Zvonko Krunic

UDK: 026:355(078.7):025/027

Ključne besede: specialne knjižnice, vojaške knjižnice, študija uporabnikov, knjižnična zbirka

### **Izveček**

Pisna naloga obravnava relevantnost knjižnične zbirke na primeru specialne knjižnice Knjižnično-informacijskega in založniškega centra Ministrstva za obrambo RS. Primernost oziroma relevantnost knjižnične zbirke temelji predvsem na kakovosti zbirke, ki odseva potrebe uporabnikov in je le tako lahko temelj za uspešno in dobro poslovanje knjižnice. Relevantnost je bila prikazana z analizo uporabljene literature 8. generalštabnega šolanja, s katero smo želeli ugotoviti, katere vire in literaturo so za pripravo zaključnih nalog uporabili slušatelji ter v kolikšnem obsegu te vire in literaturo že vključuje knjižnična zbirka KIZC. Kot dodatno metodo smo opravili anketo o zadovoljstvu uporabnikov knjižnične zbirke KIZC. Ugotovili smo, da je knjižnična zbirka primerna, vendar ne popolnoma, kar se vidi predvsem v pomanjkljivosti nabavne politike in sodelovanju uporabnikov pri tem. Zato bo temu v prihodnosti knjižnica morala posvečati več pozornosti.

## KAZALO VSEBINE

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>UVOD</b> .....   | <b>1</b>  |
| 1.1      | NAMEN IN CILJ RAZISKAVE .....   | 2         |
| 1.2      | METODOLOGIJA IN METODE.....   | 2         |
| 1.3      | PREDSTAVITEV KNJIŽNIČNO-INFORMACIJSKEGA IN ZALOŽNIŠKEGA<br>CENTRA MINISTRSTVA ZA OBRAMBO REPUBLIKE SLOVENIJE..... | 3         |
| 1.3.1    | <i>Uporaba gradiva knjižnice</i> .....  | 6         |
| <b>2</b> | <b>RELEVANTNOST KNJIŽNIČNE ZBIRKE</b> .....   | <b>7</b>  |
| 2.1      | KNJIŽNIČNA ZBIRKA .....   | 7         |
| 2.2      | UPRAVLJANJE IN IZGRADNJA KNJIŽNIČNIH ZBIRK .....  | 9         |
| 2.3      | NAČRTOVANJE IN IZBOR KNJIŽNIČNEGA GRADIVA.....  | 11        |
| 2.4      | EVALVACIJA KNJIŽNIČNE ZBIRKE.....   | 12        |
| 2.5      | NABAVNA POLITIKA .....  | 14        |
| <b>3</b> | <b>RAZISKAVA</b> .....  | <b>16</b> |
| 3.1      | RAZISKOVALNE METODE IN METODOLOGIJA .....   | 16        |
| 3.2      | REZULTATI RAZISKAVE .....   | 17        |
| 3.2.1    | <i>Rezultati analize v zaključnih nalogah uporabljene literature</i> .....  | 17        |
| 3.2.2    | <i>Rezultati ankete</i> .....   | 21        |
| <b>4</b> | <b>RAZPRAVA Z ZAKLJUČKI</b> .....   | <b>25</b> |
| <b>5</b> | <b>NAVEDENI VIRI IN LITERATURA</b> .....  | <b>27</b> |

## Kazalo slik

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Slika 1: | Življenjski krog knjižnične zbirke (Vir: Hibner in Kelly, 2013, str. 2) ..... | 10 |
| Slika 2: | Uporaba tiskanih in spletnih virov .....                                      | 17 |
| Slika 3: | Večkrat uporabljena literatura .....  | 18 |
| Slika 4: | Uporabljeni viri iz knjižnične zbirke KIZC .....                              | 19 |
| Slika 5: | Uporabljeni tiskani viri .....  | 19 |
| Slika 6: | Uporabljeni spletni viri .....  | 20 |
| Slika 7: | Uporabljene revije v zaključnih nalogah .....                                 | 21 |

## Kazalo tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1: Spol anketirancev.....   | 22 |
| Tabela 2: Starost anketirancev .....                                       | 22 |
| Tabela 3: Najvišja dosežena izobrazba anketirancev .....                   | 22 |
| Tabela 4: Pogostost obiska knjižnice.....                                  | 23 |
| Tabela 5: Pogostost uporabe knjižničnega gradiva.....                      | 23 |
| Tabela 6: Uporaba virov glede na nosilec zapisa.....                       | 23 |
| Tabela 7: Zadovoljstvo uporabnikov z razpoložljivo literaturo v KIZC ..... | 24 |

## Kazalo prilog

|   |     |
|---|-----|
| Priloga 1: Razpredelnica literature, pregledane v sistemu COBISS .....                          | I   |
| Priloga 2: Anketni vprašalnik z naslovom Zadovoljstvo uporabnikov s knjižnično zbirko KIZC..... | XIV |

## UPORABLJENE KRATICE

|          |  |
|----------|--|
| COBISS   | Kooperativni online bibliografski sistem in servisi            |
| CVŠ      | Center vojaških šol  |
| DK MORS  | Digitalna knjižnica Ministrstva za obrambo Republike Slovenije |
| GŠŠ      | Generalštabno šolanje  |
| KIC      | Knjižnično-informacijski center                                |
| KIZC     | Knjižnično-informacijski in založniški center                  |
| KIZC KAD | Knjižnično-informacijski in založniški center Kadetnica        |
| MORS     | Ministrstvo za obrambo Republike Slovenije                     |

## 1 UVOD

Osnovna naloga specialnih knjižnic je pridobivanje, zbiranje, organiziranje, zagotavljanje dostopa in ohranjanje knjižnične zbirke. Njihov namen je zagotavljati neposredno podporo izobraževalni, raziskovalni in znanstveni dejavnosti zaposlenih v matični ustanovi in drugih uporabnikov. Za bogastvo knjižnične zbirke je značilna raznovrstnost naslovov in formatov ter ustreznost števila izvodov publikacij glede na število in informacijske potrebe uporabnikov.

Specialne knjižnice zato svojim uporabnikom ponujajo knjižnično gradivo, ki je v prostem dostopu, in digitalizirane knjižnične zbirke, ki so dostopne tudi od doma. Zagotavljajo orodja za dostop do lastnih in zakupljenih podatkovnih zbirk, prav tako pa uporabnikom zagotavljajo gradivo, ki ga lahko pridobijo prek sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje.

Knjižnična zbirka mora biti kakovostna, kajti knjižnica uresničuje svoje poslanstvo predvsem prek knjižnične zbirke. Ta odseva potrebe okolja in uporabnikov in le s kakovostno knjižnično zbirko je lahko temelj za uspešno in dobro poslovanje knjižnice.

Avtorica Pikić (2017, str. 49) je opredelila, kakšna naj bo kakovostna knjižnica z vidika uporabnika. Eden najbolj priljubljenih teoretičnih modelov kakovosti (knjižnične) storitve temelji na predpostavki, da je mnenje uporabnika vredno poslušati in da je on najboljši sodnik o kakovosti storitve, ki jo uporablja.

»Specialne knjižnice se po nalogah in organizaciji precej razlikujejo od drugih vrst knjižnic. Ne glede na to, da so namenjene specifičnemu (navadno manjšemu) krogu uporabnikov, opravljajo pomembno poslanstvo na različnih strokovnih področjih našega dela in življenja.« (Omahen in Žumer, 2003)

»Specialna knjižnica mora skrbeti za gradnjo in razvoj knjižnične zbirke ter zagotavljati pogoje za njeno dostopnost in uporabo. Pri načrtovanju in razvoju knjižnične zbirke mora upoštevati poslanstvo in cilje matične organizacije ter knjižnice in potrebe uporabnikov. Specialna knjižnica naj sledi razvoju informacijske tehnologije.« (Strokovni standardi za specialne knjižnice, 2019, str. 28)

## 1.1 NAMEN IN CILJ RAZISKAVE

V nalogi bo predstavljena relevantnost oziroma primernost knjižnične zbirke prek analize uporabljene literature v zaključnih nalogah 8. generalštabnega šolanja in izvedene ankete z naslovom Zadovoljstvo uporabnikov knjižnične zbirke KIZC.

Koliko je knjižnična zbirka KIZC relevantna, bomo predstavili v nalogi z nekaterimi izrazi, ki so izrednega pomena za relevantnost knjižnične zbirke. To so izgradnja in vrednotenje knjižnične zbirke, nabavna politika in evalvacija knjižnične zbirke. Nazadnje bomo lahko podali naše strokovno mnenje, in sicer na osnovi rezultatov ankete, ki nam bodo dali vpogled v realno stanje, koliko je knjižnična zbirka KIZC relevantna za naše uporabnike.

Generalštabno šolanje, katerega literaturo bomo v nalogi analizirali, poteka v okviru Poveljniško-štabne šole, ki je uvrščena v Center vojaških šol v Kadetnici v Mariboru.

Raziskovanje relevantnosti knjižnične zbirke temelji na hipotezi, da zbirka KIZC deloma ustreza potrebam uporabnikov. V KIZC se še nikoli ni podrobno razčlenjevala knjižnična zbirka in preučevala njena uporabnost. Težko je izpolniti vse želje in potrebe uporabnikov. Zato je treba ugotoviti relevantnost knjižnične zbirke KIZC glede na njihove želje in potrebe.

Glede na to, da sta vojaška razgledanost in znanje na generalštabnih šolanjih na najvišji ravni in zaključne naloge obsegajo zelo širok spekter vojaške in druge literature, bo naš cilj oceniti relevantnost knjižnične zbirke z uporabo kontrolnega seznama virov in literature ter vzporedno izvedene ankete o zadovoljstvu uporabnikov s knjižnično zbirko. Na podlagi pridobljenih rezultatov raziskave bomo lahko podali strokovno mnenje in oceno, ki bodo dali vpogled v realno stanje, koliko je knjižnična zbirka KIZC relevantna za naše uporabnike. S temi rezultati bomo lahko pripravili predlog za nadaljnji razvoj knjižnične zbirke na področju nabave knjižničnega gradiva.

## 1.2 METODOLOGIJA IN METODE

V okviru raziskave sta bili uporabljeni dve raziskovalni metodi. Najprej smo uporabili metodo kvalitativne metodologije dela. Opravili smo analizo uporabljene literature zaključnih nalog 8.

generalštabnega šolanja, ki je potekalo leta 2018. To smo dopolnili z anketo o zadovoljstvu uporabnikov s knjižnično zbirko KIZC.

Uporabljeno literaturo vseh enajstih zaključnih nalog smo pregledali ter preverili, ali jo imamo v knjižnični zbirki KIZC. Izvzeli smo pravne in službene akte, ki so službene narave in niso dostopni javnosti, ter zapiske predavanj, ki so osebne narave. Literaturo smo vpisali v pripravljeno razpredelnico. Vsak vir posebej smo preverili v COBISS-u in sproti zapisovali ugotovitve. V razpredelnici smo zapisali naslov dela, avtorja in letnico izdaje. Za vsako publikacijo nas je zanimalo, ali jo ima knjižnica KIZC v svoji knjižnični zbirki oziroma ali jo imajo druge knjižnice. Prav tako smo označili, ali je spletni vir dostopen ali samo naveden (ni pa dostopen). V opombe smo vpisovali uporabo strokovnih publikacij in informativnih glasil.

### 1.3 PREDSTAVITEV KNJIŽNIČNO-INFORMACIJSKEGA IN ZALOŽNIŠKEGA CENTRA MINISTRSTVA ZA OBRAMBO REPUBLIKE SLOVENIJE

Knjižnično-informacijski in založniški center je specialna knjižnica v sistemu javne uprave in osrednja knjižnica Ministrstva za obrambo. Organizacijsko je umeščen v Center vojaških šol (CVŠ). S svojim delovanjem zagotavlja knjižnično, dokumentacijsko, informacijsko in založniško podporo vsem pripadnikom Slovenske vojske in uslužbencem MORS ter hiter in neoviran dostop do virov, ki jih potrebujejo pri delu in izobraževanju (vseživljenjsko izobraževanje).

Knjižnica je bila ustanovljena leta 1993 za potrebe Izobraževalnega centra v Vojašnici Franca Rozmana - Staneta v Ljubljani. Delovala je pod imenom KIC MORS. Leta 1994 se je zaradi potreb, ki so jih izrazile druge organizacijske enote MORS, preselila na Kardeljevo ploščad in razširila podporo na celotno ministrstvo. Uradno se je imenovala Osrednja knjižnica MORS.

Leta 1995 je bilo sprejeto Navodilo o nabavi knjižničnih informacijskih virov, ki ga je podpisal tedanji minister za obrambo. Navodilo določa, da se morajo vse knjižne in informacijske storitve, potrebne za podporo uporabnikov pri njihovem delu na MORS in v Slovenski vojski, izvajati prek knjižnice.

Od januarja 1997 je KIZC polnopravni član knjižničnega informacijskega sistema Slovenije COBISS.

Leta 1999 se je osrednja knjižnica preimenovala v Knjižnično-informacijski center (KIC). Na to sta vplivala predvsem prizadevanje k sodobnejšim pristopom knjižničarskega dela in poudarek na informacijskem segmentu delovanja. Leta 2000 je KIC postal aktiven član v sistemu vzajemne katalogizacije COBISS.

Leta 2002 je bil realiziran sistem vzpostavitve klasične knjižnice, postavljeni so bili temelji za Knjižnično-informacijski sistem MORS. To pomeni, da KIC kot osrednja knjižnica sistema opravlja svojo knjižnično in informacijsko vlogo v skladu s strokovnimi knjižničnimi standardi, strokovno usposobljenim kadrom in zalogo okrog 35.000 enot izbranih relevantnih knjižnično-informacijskih virov ter v urejenem in opremljenem knjižničnem okolju. Začetek razvoja Digitalne knjižnice MORS sega v leto 2004.

Leta 2013 se je KIC preimenoval v Knjižnično-informacijski in založniški center (KIZC). Takrat je prevzel tudi operativno izvajanje založniške dejavnosti Slovenske vojske.

KIZC kot specialna knjižnica v sistemu javne uprave in osrednja knjižnica MORS zagotavlja knjižnično, dokumentacijsko, informacijsko in založniško podporo vsem pripadnikom Slovenske vojske in uslužbencem MORS ter hiter in neoviran dostop do virov, ki jih potrebujejo pri delu in izobraževanju. Deluje na treh lokacijah: v Ljubljani, Vipavi in Mariboru. Skupna zaloga obsega okoli 77.000 enot knjižničnega gradiva in več kot trideset naslovov strokovnega periodičnega tiska.

V zbirko knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih so vključene knjige, brošure, disertacije, magistrske in diplomske naloge, zaključne in raziskovalne naloge, kartografsko gradivo, serijske publikacije, standardi, časopisi in časniki. Digitalna zbirka knjižničnega gradiva v celotnem besedilu šteje približno 1250 bibliografskih enot. Mednje spadajo dostopi do podatkovnih zbirk in elektronskih serijskih publikacij. KIZC ima 14.000 potencialnih uporabnikov, od tega je v knjižnico vpisanih 6115 članov. Podatki se nanašajo na konec leta 2021. Knjižnica je odprtega tipa in je dostopna tudi zunanjim uporabnikom (študenti, upokojenci MORS in druga zainteresirana javnost).



KIZC nabavlja, strokovno obdeluje in hrani gradivo ter izvaja založniško dejavnost Slovenske vojske. Izdeluje bibliografije v sistemu COBISS za vse zaposlene na MORS. Prek informacijske službe izvaja informacijsko opismenjevanje, zagotavlja dostop do knjižničnega gradiva in elektronskih publikacij, posreduje bibliografske in druge informacijske storitve, sodeluje in izvaja medknjižnično izposajo ter posreduje informacije. Dostop do nekaterih storitev omogoča tudi zunanjim uporabnikom.

Knjižnica ponuja:

- izposajo, dostop in uporabo gradiva na dom in v čitalnici,
- dostop do specializiranih e-podatkov in e-zbirk ter specializirane strokovne periodike,
- medknjižnično izposajo,
- tematske poizvedbe,
- izdelavo in vodenje osebnih bibliografij,
- informacijsko opismenjevanje,
- javne predstavitve knjižnih novitet,
- razstavno dejavnost,
- vodene ogledne knjižnice,
- izvedbo projekta bralne značke (Ministrstvo za obrambo Republike Slovenije, b. d.).

KIZC zagotavlja vse osnovne oblike knjižničnih storitev, ki jih predpisujejo strokovni standardi za specialne knjižnice in pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe, predvsem že zaradi dejstva, da je podpora vojaškega izobraževalnega sistema in znanstvenoraziskovalne dejavnosti v Slovenski vojski.

KIZC svoje naloge in poslanstvo izvaja centralizirano skozi naloge matične službe za svoje dislocirane enote in uporabnike. Ponuja knjižnično podporo vsem organizacijskim enotam in zaposlenim v sistemu MORS in zunanjim uporabnikom. Zaposlene, ki se v okviru Centra vojaških šol udeležijo katerega koli šolanja oziroma izobraževanja, oskrbi z literaturo, ki je za vsako izobraževanje posebej določena.

Kot je bilo že omenjeno, deluje KIZC fizično na treh lokacijah:

- Knjižnično-informacijsko založniški center MORS – KIZC MORS (objekt Gimnazija, Ljubljana),

- dislocirana knjižnična enota KIZC KAD (Vojaški objekt Kadetnica, Maribor),
- dislocirana knjižnična enota KIZC VIP (Vojašnica Janka Premrla - Vojka, Vipava).

Uporabnikom je na voljo tudi portal digitalne knjižnice. Digitalna knjižnica Ministrstva za obrambo RS (DK MORS) predstavlja enotno vstopno točko za dostop do elektronskih informacijskih virov, ki nastajajo na MORS ali se kupujejo za izobraževanje, usposabljanje, znanstvenoraziskovalne in strokovne potrebe na ministrstvu. Digitalna knjižnica ponuja publikacije, ki jih izdaja založniška služba KIZC, zaključne naloge vojaških šol (Šole za podčastnike, Šole za častnike, Poveljniško-štabne šole: štabno šolanje, višje štabno šolanje, generalštabno šolanje), zaključne naloge zaposlenih na ministrstvu, ki imajo sklenjeno pogodbo o izobraževanju v civilnih izobraževalnih ustanovah RS, ter publikacije MORS. Uporabnikom ponuja tudi spletne izdaje znanstvenih in strokovnih revij, katerih izdajatelj ali soizdajatelj je Ministrstvo za obrambo. Do teh gradiv lahko uporabniki dostopajo z brskanjem po hierarhični strukturi področij ali z enostavnim oziroma naprednim iskanjem.

Digitalna knjižnica MORS obsega tudi zbirke drugih elektronskih informacijskih virov, ki jih KIZC kupuje in so za zaposlene na ministrstvu dostopni prek spletne aplikacije DK MORS z oddaljenim dostopom, za zunanje uporabnike pa iz čitalnice KIZC in KICKAD (Jane's, Military Balance, Stratfor, ProQuest, Military Periscope, publikacije založbe Taylor & Francis v polnem besedilu idr.) (Ministrstvo za obrambo Republike Slovenije, b. d.).

### **1.3.1 Uporaba gradiva knjižnice**

»Uporaba gradiva je eden od pokazateljev, koliko je specialna knjižnica pomembna za matično organizacijo in za okolje. To je tudi eden od kazalnikov, ki jih lahko specialne knjižnice izkoristijo za oceno dodane vrednosti okolju.« (Kavčič Čolić idr., 2018, str. 68)

Glede na to, da v CVŠ vsako leto poteka veliko šolanj oziroma izobraževanj vseh ravni – vojaški, podčastniški, častniški in generalski, je specialna knjižnica KIZC izredno pomembna za matično organizacijo.

Slušatelje predvsem oskrbuje z obvezno literaturo, ki je predpisana za določeno stopnjo šolanja. Pozneje pa slušatelji, predavatelji in drugi uporabniki samostojno prihajajo v knjižnico. Pri

uporabnikov lahko zasledimo različne načine uporabe knjižničnega gradiva. Veliko je takih, ki redno obiskujejo matično knjižnico in njim je prilagojen tudi njen delovni čas. Pri izdelavi zaključnih nalog je zelo pomembna tudi možnost medknjižnične izposoje. Določeno število uporabnikov pa raje uporablja spletno gradivo in knjižnico obiskuje le občasno ali redko.

## **2 RELEVANTNOST KNJIŽNIČNE ZBIRKE**

Leta 1992 je bila opravljena raziskava z naslovom Relevantnost fondova Centralne tehniške knjižnice sa obzirom na potrebe korisnika, v kateri je bil namen naloge razrešiti vprašanje relevantnosti zbirk Centralne tehniške knjižnice, ki je uporabnikom na razpolago (Češnovar, 1992). Njeni avtorji so izpostavili, da je področje relevantnosti zbirk ali fondov izziv za bibliotekarsko stroko nasploh, zlasti za predstavitev določene knjižnice. Bibliotekarstvo kot znanstvena disciplina se mora začeti zavedati pomena relevantnosti zbirk v knjižnicah. Velikokrat se količina enači s kakovostjo, in to je za marsikatero knjižnico usodna napaka. Zelo pomembno je, kakšna literatura se nabavlja in da nabava poteka nepretrgano. Lahko se zgodi, da knjižnica ostane brez neke zbirke zaradi preslabe ali prekinjene nabave literature v nekem obdobju. To pomeni neposredno škodo za nekatera strokovna področja, ki jo je zelo težko popraviti.

Torej, za relevantnost knjižnične zbirke je izrednega pomena kar nekaj dejavnikov, ki se morajo oziroma jih moramo v nekem določenem zaporedju izpolniti, preden lahko rečemo, da je knjižnična zbirka relevantna. Zato jih bomo v nadaljevanju predstavili podrobneje.

### **2.1 KNJIŽNIČNA ZBIRKA**

Avtorica Novljan (2011, str. 13) v svojem članku navaja, da je knjižnična zbirka »uveljavljena kot osnovno sredstvo, s katerim knjižnica izvaja svoj program za uresničevanje splošno sprejetega poslanstva. Raznoliki nosilci informacij so osnovni dejavnik knjižnice, ki kot knjižnično gradivo omogoča uresničevati njeno poslanstvo. Knjižnična zbirka tega gradiva je v knjižnici prepoznavni znak namena njenega poslovanja. Je podoba značilnosti knjižničnega okolja, nivoja bralne pismenosti, ambicije knjižnice, da aktivno posega v spreminjanje okolja in podpira razvoj, pa tudi podoba uspešnosti njene nabavne politike.«

Strokovni standardi za specialne knjižnice (2019) opredeljujejo kvalitativne in kvantitativne kazalce knjižnične zbirke ter navajajo: »Specialna knjižnica mora skrbeti za gradnjo in razvoj knjižnične zbirke ter zagotavljati pogoje za njeno dostopnost in uporabo.«

Knjižnična zbirka KIZC je primarno namenjena predvsem slušateljem, predavateljem in vsem, ki se izobražujejo v okviru Ministrstva za obrambo RS, sekundarno pa vsem drugim uporabnikom, ki jih vojaška tematika in preostala literatura knjižnične zbirke KIZC zanima.

Zbirke in strokovno znanje osebja so ključne sestavine, ki označujejo prispevek specialnih knjižnic h knjižničnemu svetu. Pomembneje je ugotoviti, kako se uporablja zbirka, ne pa vedeti, kolikokrat je posamezen predmet uporabljen. Čeprav elektronski viri zasedajo velik del zbirke specialne knjižnice, je nemogoče, da bi v celoti nadomestili vso tradicionalno knjižnično gradivo – zbirke. Knjižnice bodo v prihodnjih letih hibridne, ker bodo imele tiskano in neizpisano gradivo. Pomanjkljivost uporabe samo elektronskih revij je, da opustitev naročnine pomeni, da se dostop do trenutnih in preteklih datotek pogosto zmanjša zaradi zmožnosti knjižnice, da se poveča uporaba tiskanih revij, kupljenih v preteklih letih (Mount in Massoud, 1999, v Semertzaki, 2011).

Za specialno knjižnico pomeni zbirka periodike velik del celotne zbirke. Vsebuje temeljne revije glavnih disciplin organizacije. Referenčna orodja, kot so storitve povzemanja in indeksiranja, so ustrezna sredstva za iskanje zanimivih člankov v tiskani ali elektronski obliki. Zbirke specialnih knjižnic so zasnovane tako, da jih lahko uporabljajo njihovi uporabniki. Zelo pomembno je, da knjižnica spodbuja uporabnike, da predlagajo nabavo novega gradiva v katerem koli formatu. Tako uporabniki pomagajo pri razvoju knjižnične zbirke. Knjižnica tako vključuje nova gradiva v knjižnično zbirko, stara pa hrani v skladu z zahtevami uporabnikov po trenutnih informacijah. Zato je nujno, da knjižnica vzdržuje dobre odnose z zaposlenimi in da zaposlene obravnava kot svoje sodelavce. Številne specialne knjižnice hranijo evidence in arhive v svoji zbirki. Zapisi so trenutni dokumenti, ki se nanašajo na življenje organizacije: korespondenca, poročila, obrazci, specifikacije, zemljevidi, naprave za shranjevanje, mikroforme in fotografije (Semertzaki, 2011).

## 2.2 UPRAVLJANJE IN IZGRADNJA KNJIŽNIČNIH ZBIRK

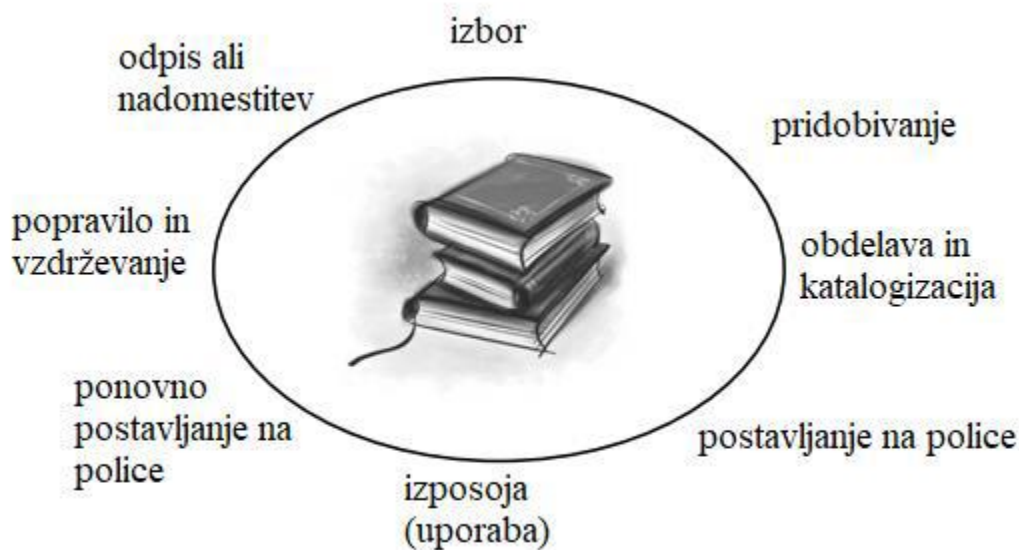
Za izgradnjo knjižničnih zbirk veliko avtorjev uporablja tudi izraz upravljanje knjižničnih zbirk. Dejansko gre pri teh dveh izrazih za dve različni besedi z istim pomenom.

Bibliotekarski terminološki slovar (Kanič idr., 2009, str. 335) definira upravljanje knjižnične zbirke kot »uporabo metod menedžmenta pri izgradnji knjižnične zbirke, njeni organizaciji in vzdrževanju«.

Avtorica Johnson (2014, str. 2) upravljanje knjižnične zbirke opiše kot krovni izraz, v katerem je vključena izgradnja knjižnične zbirke. Vendar pravi, da knjižničarji izraza pogosto uporabljajo kot sinonima. Knjižničarji kljub temu razumejo namena izgradnja in upravljanje knjižnične zbirke kot: zagotoviti knjižnično zbirko, ki bo v mejah finančnih in kadrovskih zmogljivosti zadostila potrebam uporabnikov. Za doseganje tega cilja mora knjižnica razvijati vse segmente zbirke glede na poslanstvo knjižnice in potrebe uporabnikov.

Po mnenju avtoric Jenkins in Morley (1999) je upravljanje knjižnične zbirke zahteven proces, ki presega nabavno politiko, način postavitve gradiva, skladiščenje in konzerviranje, pridobivanje in odpis gradiva. Upravljanje zbirke je sistematično vodenje načrtovanja, izgradnje, financiranja, vrednotenja in uporabe knjižnične zbirke v daljšem časovnem obdobju, da se dosežejo cilji ustanove.

Prav tako Hibner in Kelly (2013, str. 1, 22) opišeta izraz upravljanje knjižnične zbirke kot proces, v katerem v vsakem koraku življenjskega kroga knjižnične zbirke (Slika 1) spremljamo, nadziramo in skrbimo za njeno kakovost, pri tem pa se zavedamo, da vsak korak v tem življenjskem krogu vpliva na preostale.



Slika 1: Življenjski krog knjižnične zbirke (Vir: Hibner in Kelly, 2013, str. 2)

Avtorica Kodrič-Dačić (2007, str. 92) pravi, da »s pojmom izgradnja knjižničnih zbirk oziroma izgradnja knjižničnih fondov (angl. *collection development*, *collection building*, nem. *Bestandsaufbau*) označujemo načrtovan proces pridobivanja gradiva, katerega cilj je v daljšem časovnem obdobju oblikovati koherentno in relevantno zbirko. Gre za načrtovan in sistematičen proces razvijanja obstoječih fondov knjižnice.« Izgradnjo knjižničnih zbirk opredeljuje kot temeljno nalogo knjižnic, saj le z ustreznimi zbirkami lahko začne uresničevati svoje poslanstvo. Glede na hitro spreminjanje okolja in izzive, ki jih to prinaša, se morajo knjižnice hitro in aktivno odzvati. Poudarja tudi, da mora knjižničar dobro poznati potrebe uporabnikov, hitro se mora odzivati na spremembe na knjižnem trgu, razumeti mora poslanstvo knjižnice in imeti specifična bibliotekarska znanja.

Avtorica Johnson (2004, str. 1) pomen termina izgradnja knjižničnih zbirk (angl. *collection development*) razume zelo ozko, le kot izbor in nabavo gradiva. Poudarja, da je treba veliko načrtovati in premisliti, katero gradivo izbrati, da se ujema s poslanstvom knjižnice in potrebami uporabnikov. Zato pod izgradnjo vključi tudi analizo knjižnične zbirke, prepoznavanje potreb zbirke in uporabnikov ter seveda finančni okvir. Obdelavo in izločanje gradiva pa uvršča pod upravljanje knjižnične zbirke (angl. *collection management*).

Izgradnja knjižničnih zbirk je neposredno vezana na nabavo knjižničnega gradiva, prav tako na izločanje in odpis gradiva. Zato je za knjižnico pomembno, da mora neprenehoma slediti potrebam uporabnikov, jim dajati uporabne in kakovostne informacije, s polic pa odstranjovati knjižnično gradivo, ki se manj uporablja oziroma je zastarelo. Ker je KIZC specialna knjižnica, ki v večini hrani in posreduje specifično strokovno gradivo, izločanje knjižničnega gradiva v stvarnosti poteka nekoliko drugače. Navodil za nabavo, izločanje ter odpis knjižničnega gradiva se seveda mora držati tako kot druge knjižnice, vendar se v KIZC ne izloči vse gradivo, ki je zastarelo. Knjižnica hrani knjižnično gradivo, ki je pomembno za zgodovino Slovenske vojske, za zgodovino Slovenije, prav tako strokovno literaturo na področju vojaštva, kot so navodila za uporabo in delovanje orožja, oborožitvenih sistemov idr. To je predvsem strokovna literatura v srbsko-hrvaškem jeziku, ki je bila prevzeta iz nekdanjih ustanov in enot JLA.

### 2.3 NAČRTOVANJE IN IZBOR KNJIŽNIČNEGA GRADIVA

Da lahko rečemo, da je knjižnična zbirka relevantna, moramo najprej poskrbeti za kakovostno načrtovanje in nabavo ustreznega knjižničnega gradiva. Avtorica Johnson (2004, str. 91–92) poudarja, da mora knjižnica načrtovati, kako bo gradila knjižnično zbirko, saj se okolje ves čas spreminja. Načrtovanje ne zmanjšuje negotovosti, vendar knjižnici omogoča, da se ustrezno pripravi in odzove na spremembe in različna dogajanja v okolju.

Za dobro načrtovanje in izbor knjižničnega gradiva mora zato knjižnica poznati svoje okolje, v katerem deluje, in svoje uporabnike, za kar je treba opraviti tudi analizo. Poznavanje okolja je nuja tudi za najmanjšo enoto knjižnice (Strokovna priporočila ... 2018, str. 4).

Poleg okolja mora knjižnica pri načrtovanju svoje knjižnične zbirke izhajati tudi iz zakonskih podlag in drugih relevantnih predpisov oziroma dokumentov, kot so: Zakon o knjižničarstvu (ZKnj-1, 2001), Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Pravilnik ..., 2003) in strokovna priporočila za specialne knjižnice (Strokovna priporočila ..., 2018).

Knjižnice izberejo gradivo, ki ga bodo vključile v svojo knjižnično zbirko, v skladu s svojim dokumentom o upravljanju knjižnične zbirke in znotraj svojih proračunskih zmožnosti. Kriteriji, ki jih lahko uporabljamo pri izbiri knjižničnega gradiva, so: ugled avtorja, urednika

ali založnika, pozitivne ocene, interes prebivalcev, ocenjene potrebe v lokalni skupnosti, raven zahtevnosti vsebine, novost vsebine, zastopanost posameznega vsebinskega področja v zbirki, ciljna javnost, ki jo publikacija nagovarja, logičnost predstavitve posamezne teme, estetska vrednost, fizične značilnosti gradiva, ujemanje z obstoječo knjižnično zbirko ter cena (Strokovna priporočila ..., 2018). Vsekakor so kriteriji izbora odvisni od vrste gradiva. Na primer e-viri zahtevajo celo vrsto dodatnih kriterijev (npr. kompatibilnost z mobilnimi napravami in bralniki, podpora ponudnika, funkcionalnost uporabniškega vmesnika itd.), pri slikanicah je zelo pomembna kakovost ilustracij (Johnson, 2014, str. 144–145).

## 2.4 EVALVACIJA KNJIŽNIČNE ZBIRKE

Z evalvacijo ali vrednotenjem knjižničnih zbirk ocenjujemo relevantnost knjižnične zbirke, zadostno količino knjižničnega gradiva, primernost knjižnične zbirke, delovanje knjižnice idr. Namenjena je ugotavljanju različnih potreb uporabnikov, potencialnih uporabnikov, zlasti pa je namenjena vodstvu knjižnice pri nabavi gradiva.

Knjižnično zbirko vrednotimo s kvantitativnimi in kvalitativnimi metodami, ki so lahko osredotočene na uporabnike ali na zbirko samo. Metode za vrednotenje zbirke preverjajo velikost, prirast, zastopanost po področjih, navadno v primerjavi s standardi ali drugimi knjižnicami. Obsegajo preverjanje seznamov, katalogov in bibliografij, pregledovanje gradiva na policah in zbiranje statistik (velikost zbirke, prirast ipd.). Osredotočenost na uporabnike pokaže, kdo uporablja gradivo, kako pogosto in kaj uporabniki pričakujejo. Podatke zbiramo s pomočjo anket, opazovanja uporabnikov, fokusnih skupin in statistik (izposoje, medknjižnične izposoje, uporabe gradiva v čitalnici, cene na uporabo gradiva ipd.) (Johnson, 2014, str. 301–302).

Vrednotenje knjižnične zbirke je vključeno tudi v Strokovna priporočila za splošne knjižnice (2018, str. 17), ki predlagajo naslednje kriterije:

- »obrat knjižničnega gradiva po specifičnih segmentih knjižnične zbirke;
- starost knjižnične zbirke (npr. glede na leto izdaje naj bo 30 % enot knjižnične zbirke mlajše od 5 let, pri tem se ne upošteva domoznansko gradivo, elektronski viri, dostopni na daljavo, in serijske publikacije);
- datum zadnje izposoje posameznega knjižničnega gradiva;



- vizualni pregled stanja knjižnične zbirke;
- vrednotenje segmenta ali celotne knjižne zbirke na osnovi mnenja strokovnjaka ali na osnovi seznamov ovrednotenih publikacij«.

Evalvacijo oziroma vrednotenje knjižnične zbirke različni avtorji definirajo na različne načine. »Knjižnice najpogosteje uporabljajo kvantitativno evalvacijo, pri kateri gre za merjenje vrednosti neke dejavnosti oziroma predmeta ter primerjanje dobljenih rezultatov z merjenji v različnih okoljih in časovnih obdobjih. V praksi se evalvacija uporablja ali kot raziskovalna metoda ali kot osnovno orodje sodobne organizacije in vodenja dela v knjižnici, to je knjižničnega menedžmenta.« (Ambrožič, 2000, str. 108)

Za optimalno delovanje bi morala knjižnica redno ocenjevati kakovost zbranih zbirk in preverjati, ali se ujemajo z nabavno politiko oziroma poslanstvom knjižnice. Vendar je evalvacijskih študij knjižničnih zbirk v našem knjižničnem sistemu sorazmerno malo (Kodrič-Dačić, 2007, str. 111).

Avtorica Sinikara (2007, v Majstorović in Ivić, 2010) definira vrednotenje knjižnične zbirke kot sistematično določanje vrednosti ali kot primerjavo ciljev z merjenjem uspešnosti na podlagi postavljenih ciljev. Evalvacija je proces, ki želi povečati razvojne potrebe in predloge. Učinkovito načrtovanje ni mogoče brez evalvacijske komponente in evalvacija ni zelo uporabna, če njeni rezultati niso vključeni v načrtovanje izgradnje knjižnične zbirke.

Vrednotenje je zelo pomembna in temeljna sestavina upravljanja knjižnične zbirke ter ključni del procesa načrtovanja. Je nekakšen krožni proces, ki se začne s strategijo in načrtovanjem. S pravilnim zbiranjem in analiziranjem ustreznih podatkov je vrednotenje lahko orodje za izboljšanje programov in storitev ter podatek, kako lahko svoje storitve še izboljšamo. Z ocenjevanjem storitev in programov lahko opazujemo, ali podpirajo vizijo in poslanstvo knjižnice, hkrati pa ugotavljamo, ali te izpolnjujejo potrebe uporabnikov. Pred postopkom ocenjevanja je smotno pripraviti načrt vrednotenja, ki mora opisati cilje, raziskovalna vprašanja in vrsto informacij ter podatkov, ki jih je treba zbrati (IFLA smernice za knjižnične storitve ..., 2019, str. 19–20).

Knjižnično zbirko lahko vrednotimo na različne načine, z različnimi metodami:

- število izposoj gradiva v enem letu,
- število izposoj na uporabnika v enem letu,
- največkrat izposojeno knjižnično gradivo,
- delež medknjižnične izposoje,
- ocena relevantnosti na podlagi tako imenovanega kontrolnega seznama virov in literature.

KIZC je specialna knjižnica odprtega tipa, ki deluje v sistemu javne uprave. Njena zbirka obsega vsa področja s poudarkom na vojaških vedah in obramboslovju kot interdisciplinarni znanosti. Tako je npr. pri zgodovini poudarek na vojni in vojaški zgodovini, in ne toliko na splošni, pri tehniki je to vojaška tehnika, pri jezikoslovju prevladujejo vojaška terminologija in vojaški slovarji, pri pravu humanitarno in vojno pravo idr.

Za evalvacijo knjižnične zbirke specialne knjižnice sta zelo pomembni prirast in nabava novega in kakovostnega knjižničnega gradiva. V Pravilniku o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (2003) je v 32. členu zapisano, da ima specialna knjižnica »najmanj 50 enot aktualnega gradiva na potencialnega uporabnika, vendar ne manj kot 500 enot knjig ter 10 naslovov redno naročenih serijskih publikacij, ki pokrivajo osnovno področje njenega delovanja. Knjižnično zbirko letno dopolnjuje z najmanj 1 knjigo na uporabnika ali s 5 knjigami na strokovnega ali raziskovalnega delavca v organizaciji, katerega del je, in posodablja z vsaj 1 naslovom strokovnih oziroma znanstvenih časopisov.«

## 2.5 NABAVNA POLITIKA

Nabavna politika je izredno pomembna za vse vrste knjižnic, saj je osnova za izgradnjo knjižničnih zbirk. Najbolje je, da je nabavna politika opredeljena v pisnem dokumentu, ki zahteva veliko dela in interakcije s sodelavci, uporabniki, zaposlenimi v matični enoti, financerji. Dokument je treba nenehno obnavljati in posodabljati, v kar nas vodijo vedno hitrejša rast števila informacijskih virov in drugega gradiva ter spreminjajoče se zahteve uporabnikov.

Definicijo nabavne politike različni avtorji opredeljujejo na različne načine.

Avtorica Kodrič-Dačić (2007, str. 93) nabavno politiko pojmuje kot »skupek načelnih izhodišč in konkretnih navodil o tem, po kakšnih vsebinskih in formalnih kriterijih knjižnica dopolnjuje svoje fonde ter na kakšen način ta cilj dosega«. Prav tako navaja, da so v dokumentu zapisana vsebinska izhodišča za oblikovanje knjižničnih zbirk. Opredeljena so splošna izhodišča (kakšno je poslanstvo in namen knjižnice ter po katerih temeljnih etičnih kriterijih posluje) ter navedeni konkretni kriteriji, ki jih bo knjižnica upoštevala pri izgradnji zbirke. Ti morajo vsebovati naslednje elemente:

- Strokovne in zakonsko določene standarde.
- Konkretna interna navodila o vsebinskem in količinskem obsegu zbirke, ki upoštevajo okolje, ki mu knjižnica služi.
- Določena morajo biti tematska področja, ki jih bo knjižnica vključevala v svoje zbirke in v kakšnem obsegu.
- Predpisano mora biti tudi število izvodov posamezne publikacije, ki jih bo pridobila, ter vrste publikacij, ki jih bo vključila v svojo zbirko.
- V nabavni politiki morajo biti izpostavljene tudi jezikovne, vsebinske in časovne omejitve pri upravljanju knjižnične zbirke.
- Jasno mora biti določeno, kdo in kako izvaja izbor gradiva ter kdo izbor potrjuje.
- Kakšni so postopki pri posebnih oblikah pridobivanja gradiva (npr. pri darovih, kooperativni nabavi).
- Nabavna politika knjižnice mora biti tudi javno objavljena. (Kodrič-Dačić, str. 98–99)

Clayton in Gorman (2007, str. 17) nabavno politiko definirata kot izjavo o sistematičnem upravljanju knjižnične zbirke v daljšem časovnem obdobju z namenom uresničevanja specifičnih ciljev institucije. Casell in Futas (1991, v Clayton in Gorman, 2007, str. 19) pa navajata, da je nabavna politika sestavljena iz številnih različnih, a med seboj povezanih procesov:

- opredelitev poslanstva, ciljev in prioritetenih nalog knjižnice;
- analiziranje obstoječe knjižnične zbirke;
- ugotavljanje, ali knjižnična zbirka ustreza uporabnikom;
- razvijanje politike izbora, pridobivanja, izločanja, vzdrževanja in vrednotenja knjižnične zbirke;
- način izbora vsebine za uporabnike določenega okolja;

- prepoznavanje potreb uporabnikov in obenem preverjanje, ali so se njihove potrebe spremenile;
- razvijanje postopkov za izvajanje politike;
- razvijanje postopkov za vrednotenje in
- revidiranje politike.

KIZC v svoji nabavni politiki sledi potrebam zaposlenih, zlasti v vojaškem šolstvu, saj zagotavlja podporo vsem ravnam šolanja v Slovenski vojski. Med oblikovalci in izvajalci programov vojaškega izobraževanja poteka stalna interakcija s KIZC. KIZC je aktiven na področju usvajanja kompetenc informacijske pismenosti uporabnikov/slušateljev. Ta aktivnost je vključena v učne programe vseh ravni šolanja.

### **3 RAZISKAVA**

Namen raziskave je bil oceniti relevantnost knjižnične zbirke in koliko jo uporabniki uporabljajo pri svojih raziskavah in delu.

#### **3.1 RAZISKOVALNE METODE IN METODOLOGIJA**

V nalogi smo uporabili dve metodi dela. Kvalitativno raziskovalno metodologijo dela. Torej metodo analize vsebine ter kvantitativno metodologijo dela z anketnim vprašalnikom.

Z metodo analize smo pregledali uporabljeno literaturo pri izdelavi zaključnih nalog 8. generalštabnega šolanja. Na podlagi vseh uporabljenih virov v nalogah smo si postavili raziskovalna vprašanja, na katera smo v nadaljevanju odgovorili in rezultate prikazali v razpredelnica.

Naš namen je bilo ugotoviti stopnjo pokritosti v zaključnih nalogah uporabljenih virov s knjižnično zbirko KIZC. Tako smo ugotovili relevantnost zbirke. Rezultati nam bodo v pomoč v nadaljnji nabavni politiki. Knjižnična zbirka je na prvem mestu namenjena izvajanju verificiranih šolskih programov in v celoti ustreza zahtevam programov vojaškega izobraževanja in usposabljanja. Za izdelavo zaključnih nalog pa je potreben širši nabor knjižničnih virov.

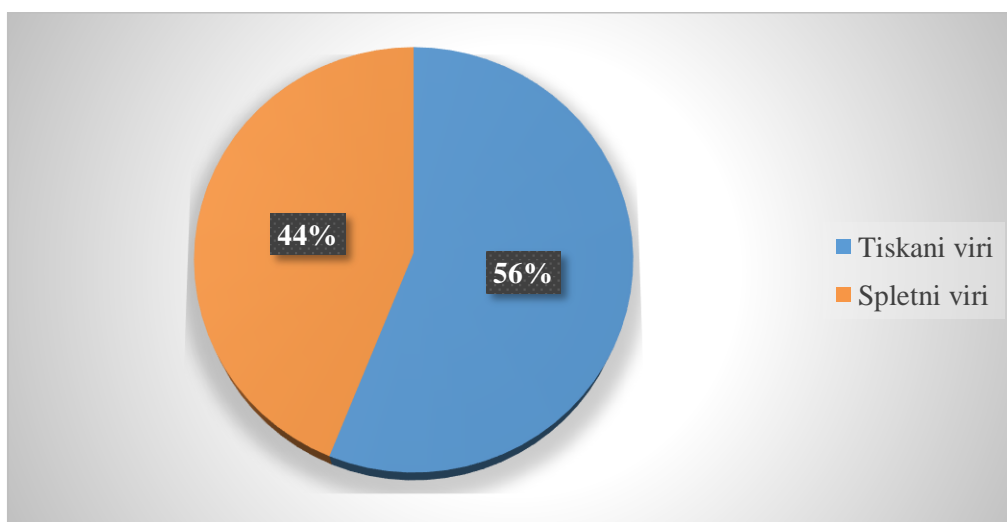
Vzporedno pa smo izvedli tudi anketo z naslovom Zadovoljstvo uporabnikov s knjižnično zbirko KIZC. V anketi smo anketirancem postavili osem vprašanj, s katerimi smo želeli izvedeti, koliko so naši uporabniki zadovoljni z razpoložljivo literaturo v knjižnici KIZC, ali kaj pogrešajo v knjižnici, kako pogosto obiščejo knjižnico in katere vire pretežno uporabljajo. Za doseganje ciljev pisne naloge smo si zastavili naslednja raziskovalna vprašanja in hipoteze:

1. Ali je knjižnična zbirka KIZC ustrezna oz. relevantna?  
Predpostavljamo, da je knjižnična zbirka relevantna.
2. Ali so slušatelji v zaključnih nalogah uporabili vire, ki jih vključuje knjižnična zbirka KIZC?  
Predpostavljamo, da so slušatelji uporabili pretežno vire iz knjižnične zbirke KIZC.
3. Ali so uporabniki knjižnice v večini zadovoljni z razpoložljivo literaturo?  
Predpostavljamo, da so uporabniki knjižnice zadovoljni z razpoložljivo literaturo.

## 3.2 REZULTATI RAZISKAVE

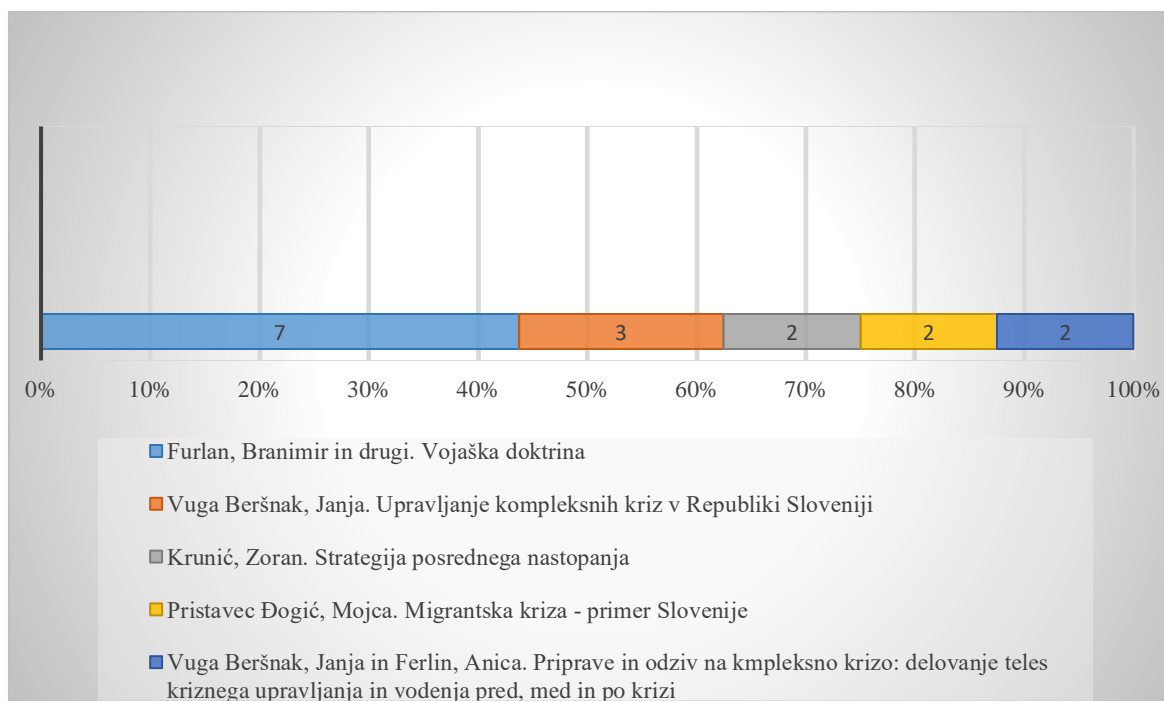
### 3.2.1 Rezultati analize v zaključnih nalogah uporabljene literature

Najprej nas je zanimalo, koliko in katere vrste virov literature so v zaključnih nalogah uporabili slušatelji. Analiza je pokazala, da je bilo v vseh zaključnih nalogah uporabljenih 519 virov. Med njimi najdemo tako tiskane kot spletne vire. Več je bilo uporabljenih tiskanih virov (291 oziroma 56 %) (Slika 2), kar je pričakovano. Preseneča pa sicer slabši obisk knjižnice, kar pripisujemo temu, da si slušatelji izposodijo predpisano literaturo že na začetku šolanja.



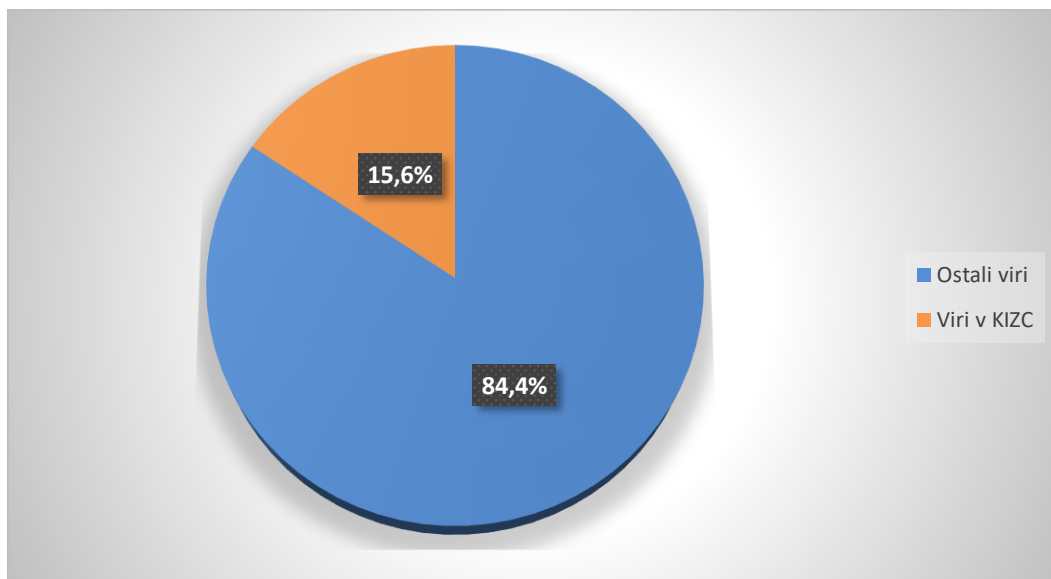
Slika 2: Uporaba tiskanih in spletnih virov

Nadalje smo ugotovili, da je bila pri pripravi zaključnih nalog določena literatura uporabljena večkrat (Slika 3) in je v celoti iz zbirke KIZC, zgolj en naslov je s seznama obvezne literature (uporabljen pri sedmih nalogah), preostali so po izboru slušateljev.



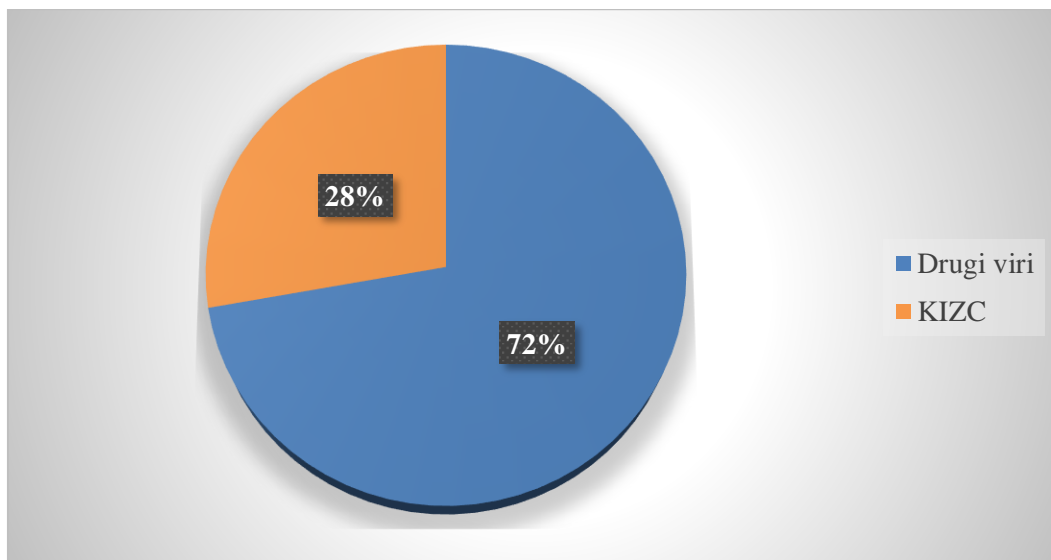
Slika 3: Večkrat uporabljena literatura

Za presojo relevantnosti knjižnične zbirke se nam je zdelo pomembno ugotoviti, koliko v zaključnih nalogah uporabljene literature dejansko ima knjižnica KIZC. Ugotovili smo, da ima KIZC od vse uporabljene literature v zaključnih nalogah v svoji knjižnični zbirki 81 virov oziroma 15,6 %. V to so všteti tiskani viri in dostopi do digitalnih virov. Preostalih virov je 438 oziroma 84,4 % (Slika 4), v to so všteti spletni viri, zakonski in službeni akti, zapiski predavanj, interni dokumenti idr., ki pa jih ni v sistemu COBISS. Na osnovi zajetih podatkov ne moremo sklepati, da je knjižnična zbirka KIZC relevantna, prav tako podatki niso zanesljiv pokazatelj relevantnosti zbirke zaradi malega vzorca slušateljev.

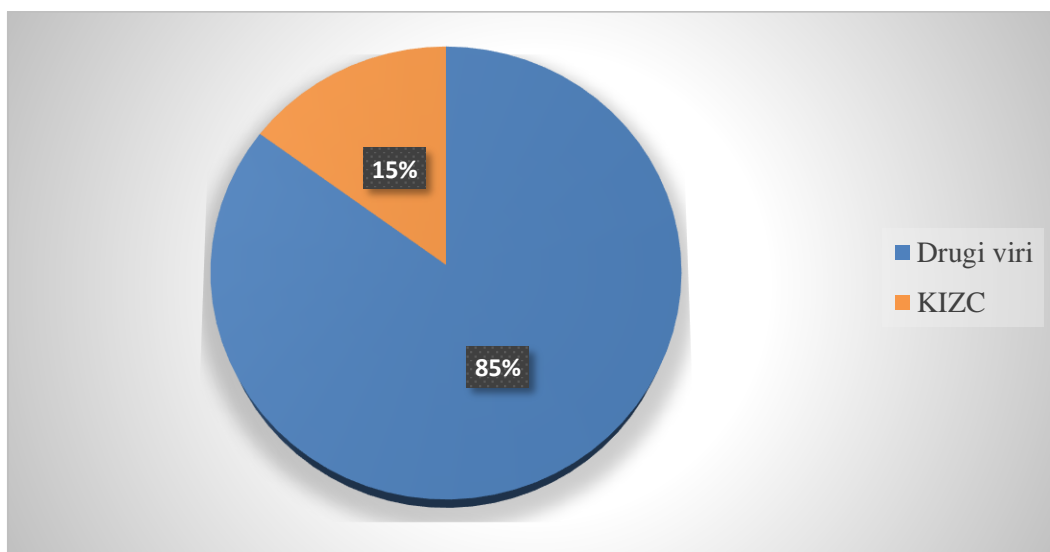


Slika 4: Uporabljeni viri iz knjižnične zbirke KIZC

Kot je razvidno iz Slik 5 in 6, so rezultati analize pokazali, da so slušatelji pridobili večino uporabljenih virov, tako tiskanih (72 %) kot spletnih (85 %), od drugod in ne iz knjižnične zbirke KIZC. Del teh virov je iz njihovih lastnih zbirk in s spletnih strani, del pa je gradivo, pridobljeno prek medknjižnične izposoje.



Slika 5: Uporabljeni tiskani viri



Slika 6: Uporabljeni spletni viri

Nasprotno od pričakovanj so slušatelji v velikem deležu posegli po drugih virih, kar nakazuje na potrebo po nujnih spremembah v nabavni politiki in promociji trenutne zbirke KIZC. Uporabnike bo treba spodbuditi, da bodo s svojimi predlogi bolj tvorno sodelovali pri gradnji knjižnične zbirke KIZC.

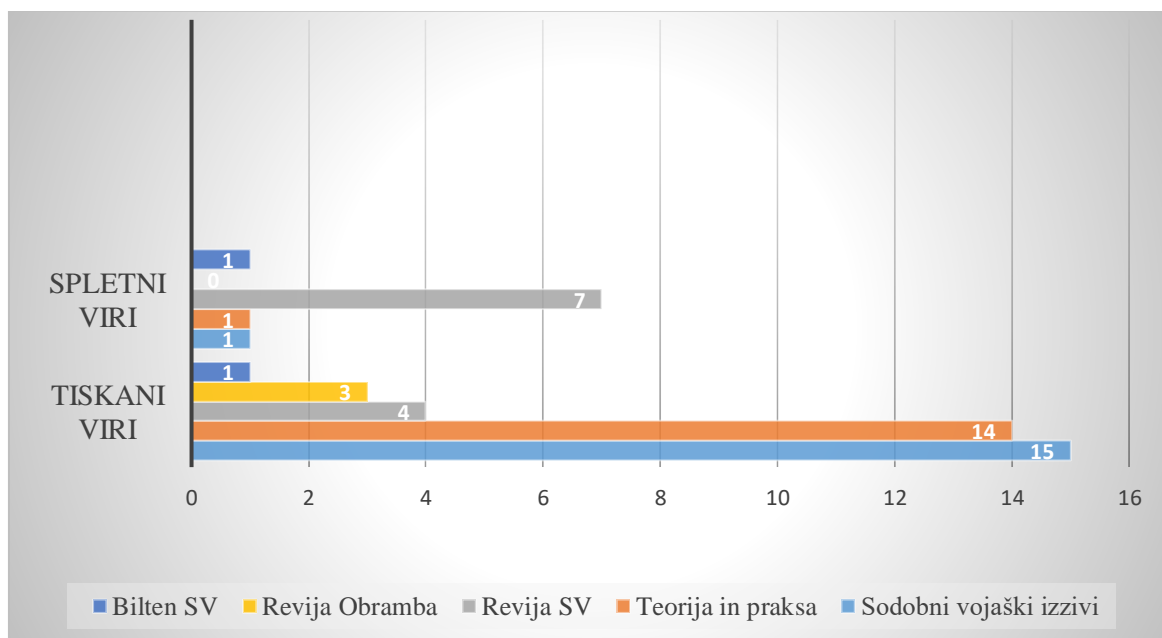
Glede na to, da KIZC namenja posebno pozornost tudi gradnji in razvoju digitalne knjižnice, smo želeli ugotoviti, v kolikšnem obsegu so slušatelji v svojih zaključnih nalogah navajali spletni vir DK MORS. Iz navedenih virov in literature v zaključnih nalogah izhaja, da je bil spletni vir DK MORS uporabljen le enkrat, čeprav ponuja bogat nabor prosto dostopnih elektronskih strokovnih revij, medtem ko je za dostop do plačljivih virov potrebna prijava. Slušatelji so bili pred začetkom šolanja seznanjeni s portalom digitalne knjižnice, prav tako so dobili dostopna gesla. V prihodnje si bo vsekakor treba prizadevati za boljšo promocijo in prepoznavnost spletne strani DK MORS.

Pregled v zaključnih nalogah navedenih strokovnih revij je pokazal (Slika 7), da so slušatelji študija uporabili le naslednje:

- Revija Slovenska vojska: 4-krat tiskani vir, 7-krat spletni vir.
- Sodobni vojaški izzivi: 15-krat tiskani vir, 1-krat spletni vir.
- Revija obramba: 3-krat tiskani vir.
- Teorija in praksa: 14-krat tiskani vir, 1-krat spletni vir.
- Bilten Slovenske vojske: 1-krat tiskani vir, 1-krat spletni vir.



Preseneča majhno število uporabljenih strokovnih revij, še zlasti ker je nabor uporabljenih revij (z retrospektivo), dostopnih na portalu DK MORS, bogat in ga slušateljem pred začetkom šolanja knjižnica tudi predstavi. Gre za revije, ki jih izdaja Ministrstvo za obrambo RS ali jih kupuje za svoje potrebe.



Slika 7: Uporabljene revije v zaključnih nalogah

Nabor strokovnih revij v tiskani in elektronski obliki v KIZC sicer po naši presoji zadostuje potrebam uporabnikov knjižnice, vendar bodo pri nabavi novega gradiva prav tako potrebna prilagajanja in usklajevanja znotraj matične organizacije. Poseben izziv pa bo najti načine za večjo uporabo razpoložljivih strokovnih revij, tako z njihovo boljšo promocijo na strani knjižnice kot tudi z večjim vključevanjem njihove uporabe v sam študijski proces.

### 3.2.2 Rezultati ankete

Pisna anketa je bila opravljena med zaposlenimi v Centru vojaških šol in tistimi uporabniki, ki so trenutno v CVŠ na šolanju. Uporabili smo priložnostni vzorec. Anketa je bila anonimna, vključevala je osem anketnih vprašanj. Šlo je za spletno anketo, ki je bila narejena z orodjem 1KA. Povezava do ankete je bila zaposlenim poslana po službeni elektronski pošti in rešil jo je, kdor je želel. Na prvih sedem vprašanj so anketiranci obkrožili po en odgovor. Zadnje, osmo vprašanje je bilo opisno, zato je odgovoril le, kdor je želel. Anketa je potekala 26 dni, od 10. 6. 2022 do 5. 7. 2022. Izpolnjenih je bilo 25 anket.

Tabela 1: Spol anketirancev

| Možnosti |        | Frekvenca | Delež |
|----------|--------|-----------|-------|
| 1.       | Moški  | 17        | 68 %  |
| 2.       | Ženski | 8         | 32 %  |
| Skupaj   |        | 25        | 100 % |

Med osebami, ki so izpolnile anketo, je bilo največ moških, in sicer 68 % (Tabela 1). To je vsekakor odraz siceršnje strukture slušateljev, kajti večinski odstotek v MORS je vendarle moška populacija.

Tabela 2: Starost anketirancev

| Možnosti |               | Frekvenca | Delež |
|----------|---------------|-----------|-------|
| 1.       | do 20 let     | 0         | 0 %   |
| 2.       | 21–40 let     | 7         | 28 %  |
| 3.       | 41–60 let     | 18        | 72 %  |
| 4.       | 61 let in več | 0         | 0 %   |
| Skupaj   |               | 25        | 100 % |

Glede na starostno strukturo je bilo med anketiranci največ oseb starih med 41 in 60 let, in sicer 72 % (Tabela 2).

Tabela 3: Najvišja dosežena izobrazba anketirancev

| Možnosti |              | Frekvenca | Delež |
|----------|--------------|-----------|-------|
| 1.       | Srednja šola | 4         | 16 %  |
| 2.       | Diploma      | 12        | 48 %  |
| 3.       | Magisterij   | 8         | 32 %  |
| 4.       | Doktorat     | 1         | 4 %   |
| Skupaj   |              | 25        | 100 % |

Največ oseb, ki so izpolnile anketo, ima končano diplomu, in sicer 48 % (Tabela 3). Sledijo jim anketiranci, ki imajo končan magisterij (32 %). Predvidevamo, da so rezultati odraz dejstva, da

vsi, ki se želijo izšolati za častnika ter nadaljevati karierno pot po častniški liniji, morajo imeti končano diplomu.

Tabela 4: Pogostost obiska knjižnice

| Možnosti |                 | Frekvenca | Delež |
|----------|-----------------|-----------|-------|
| 1.       | 5-krat ali več  | 25        | 100 % |
| 2.       | Manj kot 5.krat | 0         | 0 %   |
| 3.       | Skoraj nikoli   | 0         | 0 %   |
| Skupaj   |                 | 25        | 100 % |

Iz Tabele 4 vidimo, da vseh 25 anketirancev obišče knjižnico vsaj 5 krat na leto, na podlagi česar lahko predvidevamo, da so njihovi predlogi, navedeni pri zadnjem, osmem vprašanju, realni.

Tabela 5: Pogostost uporabe knjižničnega gradiva

| Možnosti |                   | Frekvenca | Delež |
|----------|-------------------|-----------|-------|
| 1.       | 5 – redno         | 12        | 48 %  |
| 2.       | 4 – pogosto       | 6         | 24 %  |
| 3.       | 3 – občasno       | 4         | 16 %  |
| 4.       | 2 – redko         | 3         | 12 %  |
| 5.       | 1 – skoraj nikoli | 0         | 0 %   |
| Skupaj   |                   | 25        | 100 % |

Dvanajst anketirancev ali slaba polovica vseh knjižnične vire uporablja redno, šest pogosto, štiri občasno in trije redko. Iz odgovorov lahko sklepamo, da anketiranci knjižnico obiskujejo in da je nepogrešljiva pri njihovem delu oziroma izobraževanju.

Tabela 6: Uporaba virov glede na nosilec zapisa

| Možnosti |             | Frekvenca | Delež |
|----------|-------------|-----------|-------|
| 1.       | Tiskane     | 16        | 64 %  |
| 2.       | Elektronske | 9         | 36 %  |
| Skupaj   |             | 25        | 100 % |

Iz rezultatov (Tabela 6) vidimo, da uporabniki pogosteje uporabljajo tiskane vire (64 %).

Tabela 7: Zadovoljstvo uporabnikov z razpoložljivo literaturo v KIZC

| Možnosti |                             | Frekvenca  | Odstotki |
|----------|-----------------------------|--|----------|
| 1.       | 5 – odlično                 | 5  | 20 %     |
| 2.       | 4 – zelo dobro              | 8  | 32 %     |
| 3.       | 3 – dobro                   | 11   | 44 %     |
| 4.       | 2 – niti ne                 | 0  | 0 %      |
| 5.       | 1 – sploh nisem zadovoljen  | 1  | 4 %      |
| 6.       | Če niste zadovoljni, zakaj? | (V KIZC kot specialni knjižnici je premalo vojaške strokovne literature) |          |
| Skupaj   |                             | 25   | 100 %    |

Anketiranci so odgovarjali o zadovoljstvu z razpoložljivostjo literature v KIZC. Izbirali so lahko med odgovori odlično, zelo dobro, dobro, niti ne in sploh nisem zadovoljen. Iz Tabele 7 je razvidno, da je 11 anketirancev (44 %), ki so »dobro« zadovoljni z razpoložljivo literaturo. 8 (32 %) je takšnih, ki so »zelo dobro« zadovoljni, in 5 (20 %), ki so »odlično« zadovoljni z razpoložljivo literaturo. Med anketiranimi uporabniki je tudi tak, ki sploh ni zadovoljen z razpoložljivo literaturo. Kot razlog je navedel, da je v KIZC kot specialni knjižnici premalo vojaške strokovne literature.

Zadnje anketno vprašanje je bilo odprtega tipa. Anketirance smo vprašali, če imajo kakšen predlog oziroma ali kaj pogošajo v knjižnici KIZC. Na vprašanje je odgovorilo sedem anketirancev. Predvidevamo lahko, da so to uporabniki, ki redno prihajajo v knjižnico in uporabljajo knjižnično gradivo. Iz odgovorov lahko razberemo, da so anketiranci opozorili na pomanjkljivosti, na katere sicer opozarjajo že nekaj časa. Njihove odgovore navajamo dobesedno:

- boljšo strokovno podporo bibliotekarjev;
- več novejših literature;
- prosta literatura (romani, potopisi ...);
- več aktualne vsebine s področja obrambe in vojaških ved;
- 1. na spletni strani objaviti katalog vojaške strokovne literature, ki je bila v tekočem letu dobavljena v KIZC,

2. zagotavljati najnovejšo vojaško strokovno literaturo, ki jo praviloma objavljajo tuje oborožene sile,
  3. zagotoviti dostop do univerzitetnih knjižnic,
  4. zagotoviti dostop do najnovejših znanstvenih in strokovnih člankov (s področja obrambe in varnosti),
  5. udeležencem (slušateljem) zagotoviti dostop (prosti) do antiplagiatorskega programa,
  6. KIZC ne zagotavlja vse obvezne vojaške strokovne literature vsakemu udeležencu vojaškega izobraževanja in usposabljanja skladno s programi in učnimi načrti,
  7. udeležencem vojaškega izobraževanja in usposabljanja zagotoviti dostop do e-časopisov;
- periodiko, dostop do akademskih elektronskih virov, odzivnost na novitete;
  - informacije o novo pridobljeni strokovni literaturi;
  - Revija obramba bi lahko bila dostopna tudi od doma.

Rezultati ankete so nas navedli na ugotovitev, da so uporabniki sicer zadovoljni z izborom literature knjižnične zbirke, vendar kar nekaj stvari v knjižnici pogrešajo, kar so v anketi tudi izpostavili.

Leta 2008 je bila v Knjižnično-informacijskem centru (KIC) Ministrstva za obrambo opravljena raziskava z naslovom Študija uporabnikov Knjižnično-informacijskega centra Ministrstva za obrambo, ki je govorila o poznavanju in zadovoljstvu uporabnikov s storitvami knjižnice ter o pomembnosti posameznih knjižničnih storitev (Krunić, 2009), kjer so bili uporabniki v celoti zadovoljni z delom Knjižnično-informacijskega centra MO.

#### **4 RAZPRAVA Z ZAKLJUČKI**

Glavno področje raziskave je bila relevantnost knjižnične zbirke KIZC, kjer smo želeli dobiti odgovore, ali knjižnična zbirka ustreza potrebam in željam zaposlenih in drugih uporabnikov. Ker je KIZC specialna knjižnica, ki zagotavlja predvsem vire s področja vojaških ved in obramboslovja, uporabniki pričakujejo, da bodo v njej dobili predvsem vojaško strokovno literaturo. Glede na to, da v okviru CVŠ potekajo različna izobraževanja in šolanja, se moramo zavedati, da ta literatura ne more pokrivati le splošne vojaške strokovne literature. Rečemo

lahko, da je knjižnična zbirka KIZC vsestranska in obsega vire z različnih strokovnih področij, kot so obramba, pravo, vojaške vede, politika, psihologija, sociologija, menedžment, etika.

Danes šolanje v vojaških šolah presega samo vojaška znanja, nemalokrat se vojak, predvsem v mednarodnem okolju, najde v vlogi mirovnika, pogajalca, policista idr., zato je potrebno vsestransko izobraževanje. To je imperativ sodobnega pogleda na varnost in varnostne izzive.

Z analizo literature zaključnih nalog smo dobili približen vpogled v to, kakšna literatura se uporablja v (vojaški) specialni knjižnici, seveda poleg strokovne literature, ki je obvezna na različnih stopnjah vojaških šolanj.

Pri analizi smo naleteli na kar nekaj težav. Bibliografske podatke o literaturi, ki smo jo preverili s pomočjo sistema COBISS, smo prepisali tako, kot so jih imeli slušatelji zapisane v zaključnih delih v razdelku citiranih virov. Sprva nismo bili pozorni, kako so podatki napisani. Pri preverjanju virov s pomočjo COBISS-a, ko marsikatero literaturo nismo našli, smo se poglobili še v zapisane podatke. Pri tem smo odkrili:

- V viru so bili zapisani le revija in avtorji, ne pa naslov članka, iz katerega je slušatelj zajemal besedilo v nalogi.
- Napisan je bil le naslov članka, vendar ni bilo informacije, iz katerega vira (revije, zbornika).
- V zaključnih delih v razdelku citiranih virov so bili napačno napisani avtorji in naslovi uporabljenih virov.

Bibliografske podatke smo nato popravili in jih v razpredelnici zapisali pravilno, da smo pri preverjanju s pomočjo sistema COBISS dobili kar najbolj relevantne rezultate.

Iz rezultatov ankete lahko razberemo, da je knjižnična zbirka KIZC relevantna za uporabnike, vendar ne popolnoma. Anketiranci so opozorili na kar nekaj zadev, ki jih v knjižnici pogrešajo in ki bi jih bilo treba izboljšati. Čeprav je bila anketa opravljena na relativno majhnem vzorcu anketiranih, so kljub temu njeni rezultati lahko vodilo za uvajanje izboljšav pri gradnji in ponudbi knjižnične zbirke.

Ugotavljamo, da bo v KIZC potrebno izboljšati nabavno politiko, ki trenutno ni najboljše organizirana. Prav tako ni zapisanih navodil za izbor gradiva. Glede na rezultate analize in

ankete bi bilo zelo pomembno, da se nabavi čim več literature, ki je nujna za izobraževalni proces. Čeprav se želje uporabnikov upoštevajo, bi jih morali v nabavo gradiva še bolj aktivno vključiti. Predvsem naše raziskovalce in predavatelje. Preden se izdela letni načrt za nabavo gradiva, bi bilo smotrno zbrati predloge zaposlenih v knjižnici in uporabnikov (raziskovalcev, učiteljev). Na podlagi tega bi naredili pisni dokument, ki bi ga uresničili pri nabavi gradiva. Zato bi bilo v prihodnosti smotrno organizirati nabavno komisijo, ki bi strokovno vodila in pripravila nabavno politiko.

Knjižnica KIZC naj bi služila svojemu namenu. Ponuja knjižnično in informacijsko podporo svojim uporabnikom. KIZC je zelo pomemben člen organizacije in smotrno bi bilo, da bi bil tudi zelo pomemben pri informacijskem, izobraževalnem in raziskovalnem delovanju vsakega uporabnika. Zato je dolžnost specialne knjižnice in knjižničarjev, da je v prvi vrsti knjižnična zbirka relevantna za uporabnike in zadovoljuje njihove potrebe, ter da se poveže z uporabniki, jim predstavi vse, kar jim ponuja, jih pripravi na uporabo tega in si prizadeva za boljšo promocijo. Tako se bodo dosegla pričakovanja in želje, da bodo uporabniki pogosteje prihajali v knjižnico in več posegali po literaturi knjižnične zbirke.

## 5 NAVEDENI VIRI IN LITERATURA

- Ambrožič, M. (2000). Ugotavljanje uspešnosti delovanja knjižnic: visokošolske knjižnice (II. del). *Knjižnica*, 44(4), 65–98.
- Clayton, P. in Gorman, G. E. (2007). *Managing information resources in libraries: collection management in theory and practice*. Facet Publishing.
- Češnovar, N. (1992). *Relevantnost fondova Centralne tehniške knjižnice sa obzirom na potrebe korisnika* [Magistrsko delo]. Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike Varaždin. <http://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-M34WR3FH>
- Hibner, H. in Kelly, M. (2013). *Making a collection count* (2. ed.). Chandos.
- IFLA smernice za knjižnične storitve za otroke, stare med 0 in 18 let. (2019). Zveza bibliotekarskih društev Slovenije. [https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children\\_aged-0-18-sl.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ifla-guidelines-for-library-services-to-children_aged-0-18-sl.pdf)
- Jenkins, C. in Morley, M. (ur.) (1999). *Collection management in academic libraries*. Gower Publishing Company.

- Johnson, P. (2004). *Fundamentals of collection development & management*. American Library Association.
- Johnson, P. (2014). *Fundamentals of collection development and management* (3. ed.). Facet.
- Kanič, I., Leder, Z., Ujčič, M., Vilar, P., Vodeb, G. (2009). *Bibliotekarski terminološki slovar*. Zveza bibliotekarskih društev Slovenije.
- Kavčič Čolić, A., Čuk, A., Obal, T., Pečko Mlekuš, H., Šušteršič, L., Vavtar, M., Zemljich, I. in Kranjc, K. (2018). *Raziskava slovenskih specialnih knjižnic*. Narodna in univerzitetna knjižnica. <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-QK1R3XNF>
- Kodrič-Dačić, E. (2007). Uvod v izgradnjo knjižnic. *Knjižnica*, 51(1), 89–112.
- Krunić, Z. (2009). Študija uporabnikov Knjižnično-informacijskega centra Ministrstva za obrambo. *Bilten Slovenske voske*, 11(2), 181–191.
- Ministrstvo za obrambo Republike Slovenije. (b. d.). *Knjižnično-informacijski in založniški center*. <https://dk.mors.si/>
- Majstorović, Z. in Ivić, K. (2010). Izgradnja zbirke u sveučilišnom knjižničnom sustavu: model. *Vjesnik bibliotekara Hrvatske*, 54(3), 43–67. <https://hrcak.srce.hr/clanak/119114>
- Novljan, S. (2011). *Navadna knjižnična zbirka*. <https://www.dlib.si/details/URN:NBN:SI:DOC-HDPFV2MA/?euapi=1&query=%27keywords%3dnavadna+knji%c5%beni%c4%8dna+zbirka%27&sortDir=ASC&sort=date&pageSize=25>
- Omahen, S. in Žumer, M. (2003). Uporaba elektronskih informacijskih virov v vladnih knjižnicah. *Knjižnica*, 47(3), 115–130. <https://knjiznica.zbds-zveza.si/knjiznica/article/view/5777>
- Pikić, A. (2017). Analiza kvalitete visokoškolskih knjižnica kroz prizmu postupka reakreditacije hrvatskih visokih učilišta. *Vjesnik bibliotekara Hrvatske*, 60(2-3), 47–77. <https://hrcak.srce.hr/195866>
- Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe. (2003). *Uradni list RS*, št. 73/2003, 70/2008, 80/2012. <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV5163>
- Semertzaki, E. (2011). *Special libraries as knowledge management centres*. Chandos Publishing.
- Strokovna priporočila in standardi za splošne knjižnice (za obdobje 2018–2028)*. (2018). Nacionalni svet za knjižnično dejavnost.



*Strokovni standardi za specialne knjižnice: (26. 11. 2018–25. 11. 2028).* (2019). Zveza bibliotekarskih društev Slovenije.

Zakon o knjižničarstvu (ZKnj-1). (2001). *Uradni list RS*, št. 87/2001, 96/2002 - ZUJIK, 92/2015.

**PRILOGE**

Priloga 1: Razpredelnica literature, pregledane v sistemu COBISS

| Zap. št. | Avtor                                   | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|---|--|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1.       | Allied Command Transformation (ACT)     | Transformation handbook: an introduction to Allied Command Transformation                              | 2015    | DA               | NE                            |                                  |
| 2.       | Androjna, Andrej                        | Vsestranski pristop k pomorski varnosti Republike Slovenije  | 2010    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Bilten Slovenske vojske          |
| 3.       | Androjna, Andrej                        | Obalna straža, dejavnik povečanja varnosti v pomorskem prometu   | 2015    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 4.       | Anžič, Andrej                           | Varnostni sistem Republike Slovenije   | 1997    | DA               | DA                            |                                  |
| 5.       | Barno, D. in Bensahet, N.               | The Future of the Army   | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 6.       | Bartholomees, B., J.                    | U.S. Army War College Guide to National Security Issues. Poglavlja: A Survey of the Theory of Strategy | 2012    | NE               | NE                            |                                  |
| 7.       | Baylis, J., Wirtz, J. J. in Grey, S. C. | Strategy in the Contemporary World   | 2010    | DA               | DA                            |                                  |
| 8.       | Bebler, Anton                           | Nacionalni interes Republike Slovenije in varnostne sestavine evroatlantskih integracij                | 2002    | DA               | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                |
| 9.       | Benko, Vlado                            | O vprašanju prioritet v zunanji politiki Slovenije   | 1992    | DA               | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                |
| 10.      | Benko, Vlado                            | Sociologija mednarodnih odnosov  | 2000    | DA               | DA                            |                                  |
| 11.      | Biočić, Ante                            | Vojna enciklopedija  | 1978    | DA               | DA                            |                                  |

| Zap. št. | Avtor                            | Naslov   | Letnica | Ima KIZC | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|----------------------------------|--|---------|----------|-------------------------------|----------------------------------|
| 12.      | Born, Hans                       | Parlamentarni nadzor nad varnostnim sektorjem: načela, mehanizmi in praksa                           | 2006    | DA       | DA                            |                                  |
| 13.      | Božič, Dobran                    | Stabilizacija, konsolidacija, transformacija   | 2013    | NE       | NE                            | Revija obramba                   |
| 14.      | Box, J. E.                       | Toxic Leadership in the Military Profession  | 2012    | NE       | NE                            |                                  |
| 15.      | Brajša, Pavao                    | Rukovođenje kao međuljudski odnos  | 1984    | NE       | DA                            |                                  |
| 16.      | Britannica Concise Encyclopedia  | Encyclopaedia Britannica   | 2006    | DA       | DA                            |                                  |
| 17.      | Brodar, Jože                     | Reševanje iz zraka   | 1997    | NE       | NE                            | III. Zbornik 1912–1997           |
| 18.      | Bruusgaard, V. K.                | Crimea and Russia's Strategic Overhaul   | 2014    | NE       | NE                            |                                  |
| 19.      | Bruusgaard, V. K.                | Russian Strategic Deterrence   | 2016    | NE       | NE                            |                                  |
| 20.      | Butler, K.                       | Intelligence Explosion and the Future Force  | 2016    | NE       | NE                            |                                  |
| 21.      | Cebek, Igor                      | Vpliv mirovnih operacij na funkcije oboroženih sil srednjeevropskih držav po hladni vojni            | 2014    | DA       | DA + spletni vir              |                                  |
| 22.      | Challgren, J.                    | Intelligence-Policy  | 2016    | NE       | NE                            |                                  |
| 23.      | Chekinov, S. G., Bogdanov, S. A. | A Forecast of Future Wars: Meditation on What They Will Look Like, Voennaya Mysl' (Military Thought) | 2015    | NE       | NE                            |                                  |
| 24.      | Čaleta, Denis                    | Vloga oboroženih sil na področju zoperstavljanja terorizmu v luči dilem civilno-vojaških razmerij    | 2007    | DA       | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                |
| 25.      | DIA                              | Russia Militar Power – Building a Military to Support Great Power Aspirations                        | 2017    | NE       | NE                            |                                  |

| Zap. št. | Avtor                        | Naslov  | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|------------------------------|---|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 26.      | Draksler, Andrej             | Toksično vodenje v vojaški organizaciji   | 2015    | DA               | DA                            |                                  |
| 27       | Drew, M. D.,<br>Snow, D. M.  | Making Twenty-First-Century Strategy  | 2006    | NE               | NE                            |                                  |
| 28.      | Dutton, Peter                | Twenty-First Century Sea Power – Cooperation and conflicts at sea   | 2012    | NE               | NE                            |                                  |
| 29.      | Ermus, A. in<br>Salum, K.    | Russian Information Campaign against the Ukrainian State and Defence Forces                                 | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 30.      | Evropska skupnost (ES)       | Globalna strategija za zunanjo in varnostno politiko Evropske unije   | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 31.      | Evropska unija (EU)          | Joint Framework on Countering Hybrid Threats  | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 32.      | Feger, Kyle E.               | The big 8 Potential for Battle Group 2030   | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 33.      | Furlan, Branimir<br>in drugi | Vojaška doktrina<br><br>(7x uporabljeno)  | 2006    | DA               | DA                            |                                  |
| 34.      | Furlan, Branimir             | Reševanje nestabilnih držav   | 2011    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 35.      | Furlan, Branimir             | Civilni nadzor in delovanje vojske  | 2012    | DA + spletni vir | DA                            |                                  |
| 36.      | Gaidukov, J.                 | The Concept of Strategy and Military Doctrine in a Changing World   | 1992    | NE               | NE                            |                                  |
| 37.      | Gams, Ivan                   | Geografske značilnosti Slovenije  | 1996    | DA               | DA                            |                                  |
| 38.      | Geršak, Boris                | Mednarodni vidiki zagotavljanja varnosti pomorskega prometa: študija primera akvatorija Republike Slovenije | 2008    | DA               | NE                            |                                  |

| Zap. št. | Avtor  | Naslov  | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|--|---|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 39.      | Giles, Keir  | Handbook of Russian Information Warfare   | 2016    | NE               | NE                            |                                  |
| 40.      | Gole Ašanin, Pedja, Verčič, Dejan, Drapal, Darinka | Strateško komuniciranje: predgovor deset let pozneje  | 2008    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                |
| 41.      | Gray, S. C.  | The Streategy Bridge  | 2010    | NE               | NE                            |                                  |
| 42.      | Grizold, Anton                                     | Civilian Control of the Armed Forces in Slovenia  | 2001    | NE               | DA spletni vir                |                                  |
| 43.      | Grizold, Anton                                     | Obrambni sistem republike Slovenije   | 1999    | DA               | DA                            |                                  |
| 44.      | Grošelj, Klemen                                    | Kognitivno-institucionalna analiza kriznega upravljanja in vodenja  | 2004    | NE               | DA                            |                                  |
| 45.      | Hallahan, Kirk Verčič, Dejan                       | Opredelitev strateškega komuniciranja   | 2008    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                |
| 46.      | Hartman, Ervin                                     | Varovanje tajnih podatkov in varnostna kultura na obrambnem področju; protiobveščevalno - varnostni vidik | 2007    | DA               | DA (ni za izposoj)            |                                  |
| 47.      | Haupt, B.  | Bela knjiga za mednarodno varnost in obrambo ter vloga Slovenske vojske                                   | 2017    | NE               | NE                            |                                  |
| 48.      | Heikka, H.   | The Evolution of Russian Grand Strategy   | 2000    | NE               | NE                            |                                  |
| 49.      | Hoiback, H.  | What is Doctrine?   | 2011    | NE               | NE                            |                                  |
| 50.      | Hrabar, Darko                                      | Vloga oboroženih sil v kriznem upravljanju in vodenju   | 2007    | DA               | DA spletni vir                |                                  |
| 51.      | Humar, David                                       | Organiziranost generalštabov in vojaške vaje kot vrhunec preizkusa usposobljenosti oboroženih sil         | 2014    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Revija obramba                   |

| Zap. št. | Avtor                                | Naslov  | Letnica | Ima KIZC          | Imajo druge knjižnice v COBISS     | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|--------------------------------------|---|---------|-------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 52.      | Huš, Matej                           | Veriženje blokov in razpršene evidence  | 2017    | NE                | DA + spletni vir                   |                                  |
| 53.      | Jacobs, Bart<br>Pieters, Wolter      | Electronic Voting in the Netherlands: from early Adoption to early Abolishment                            | 2009    | NE                | NE                                 |                                  |
| 54.      | Jakič, Manica                        | Organizacijska kultura in socialne reprezentacije v Slovenski vojski                                      | 2010    | DA                | DA                                 |                                  |
| 55.      | Jazbec, Gregor                       | Psihologija vodenja   | 2015    | DA<br>spletni vir | DA                                 |                                  |
| 56.      | Jazbec, Milan                        | Oblikovanje zunanje politike v funkciji razumevanja mirovnih operacij                                     | 2009    | DA + spletni vir  | DA + spletni vir                   | Sodobni vojaški izzivi           |
| 57.      | Jelušič, Ljubica                     | Mirovne operacije in vloga Slovenije  | 2005    | DA                | DA + spletni vir                   |                                  |
| 58.      | Jelušič, Ljubica<br>Malešič, Marjan  | Legal aspects and controversies of democratic control over the armed forces in Slovenia                   | 2001    | NE                | DA<br>spletni vir                  |                                  |
| 59.      | Jerla, Tanja                         | Krizni management – klasifikacije kriz s primeri in krizno ukrepanje                                      | 2004    | NE                | DA (ni za izposajo)<br>spletni vir |                                  |
| 60.      | Jovičević, Milanko                   | Čovek i kolektiv u vanrednim situacijama  | 1978    | DA                | DA                                 |                                  |
| 61.      | Kalin Golob, Monika<br>Logar, Nataša | Terminologija odnosov z javnostmi: od upoštevanja terminoloških načel do pridobivanja podatkov iz besedil | 2008    | DA + spletni vir  | DA + spletni vir                   | Teorija in praksa                |
| 62.      | Kaune, P.                            | Analysis of US Army Preparation for Megacity Operations   | 2016    | NE                | NE                                 |                                  |
| 63.      | Kennedy, P.                          | Grand Strategy in War and Peace   | 1991    | NE                | NE                                 |                                  |

| Zap. št. | Avtor               | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS   | Objava v reviji (članek), opomba               |
|----------|---------------------|--|---------|------------------|---------------------------------|--|
| 64.      | Klimburg, Alexander | The Darkening Web – The War For Cyberspace                     | 2017    | NE               | DA                              |  |
| 65.      | Kocbek, Andrej      | Preoblikovanje obrambne diplomacije                            | 2007    | DA + spletni vir | DA                              | Bilten Slovenske vojske (uporabil spletni vir) |
| 66.      | Kofman, K. in drugi | Lessons from Russia's Operations in Crimea and Eastern Ukraine | 2017    | NE               | NE                              |  |
| 67.      | Kotnik, Igor        | Preoblikovanje oboroženih sil sodobnih evropskih držav         | 2002    | DA               | DA                              |  |
| 68.      | Kotnik, Igor        | Upravljanje instrumentov nacionalne moči                       | 2012    | DA + spletni vir | DA + spletni vir                | Sodobni vojaški izzivi                         |
| 69.      | Kotter, John P.     | A Force for Change   | 1990    | DA               | DA                              |  |
| 70.      | Kranjec, Maja       | Poročanje medijev o ledeni ujmi februarja 2014 v Sloveniji     | 2014    | NE               | DA (ni za izposajo) spletni vir |  |
| 71.      | Krause, Joachim     | Routledge Handbook of Naval Strategy and Security              | 2016    | DA               | NE                              |  |
| 72.      | Kronja, Tomislav    | Psihološka razmatranja o rukovođenju u armiji                  | 1966    | DA               | NE                              |  |
| 73.      | Kruminš, Gatis      | Soviet Economic Gaslight of Latvia and the Baltic States       | 2018    | NE               | NE                              |  |
| 74.      | Krunić, Zoran       | Strategija posrednega nastopanja<br><br>(2x uporabljeno)       | 1997    | DA               | DA                              |  |
| 75.      | LePage, Rita        | Understand NATO Strategic Communications                       | 2014    | NE               | NE                              |  |
| 76.      | Liddell Hart, B. H. | Strategy   | 1991    | DA               | DA                              |  |

| Zap. št. | Avtor  | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba         |
|----------|--|--|---------|------------------|-------------------------------|--|
| 77.      | Lipovec, Franjo  | Okolje vojskovanja v prihodnosti   | 2018    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Uporabil tiskano revijo Slovenska vojska |
| 78.      | Lipovec, Franjo<br>Unger, Marko in<br>Varga,<br>Aleksander | Vključevanje vojaškega izobraževanja in usposabljanja v javni izobraževalni sistem       | 2018    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Uporabil tiskano revijo Slovenska vojska |
| 79.      | Mackey,<br>Thomas H.                                       | Introduction. Multinational Interoperability Reference Guide, Lessons and Best Practices | 2016    | NE               | NE                            |  |
| 80.      | Maček, Samo  | Prestrežanje e-dokumentov – TEMPEST napadi   | 2016    | NE               | DA spletni vir                |  |
| 81.      | Mahmutović,<br>Jasmin                                      | Vojaško voditeljstvo in menedžment   | 2011    | NE               | DA spletni vir, ni dostopen   |  |
| 82.      | Malačič, Janez   | Demografija: teorija, analiza, modeli in metode  | 2003    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                        |
| 83.      | Malešič, Marjan  | Civilna obramba v sistemu nacionalne varnosti  | 1992    | NE               | DA spletni vir                | Razpotja nacionalne varnosti             |
| 84.      | Malešič, Marjan (ur.)                                      | Krizno upravljanje in vodenje v Sloveniji : Izzivi in priložnosti                        | 2004    | DA               | DA                            |  |
| 85.      | Malešič, Marjan  | Nacionalna in mednarodna varnost   | 2002    | DA               | DA                            |  |
| 86.      | Malešič, Marjan  | Vloga vojske pri odzivanju na nesrečo: vsebina in pogostost argumentov                   | 2014    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Teorija in praksa                        |
| 87.      | Malešič, Marjan  | Konvencionalna in hibridna varnost: vzorci (dis) kontinuitete                            | 2016    | DA               | DA                            |  |



| Zap. št. | Avtor                        | Naslov  | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS             | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|------------------------------|---|---------|------------------|---|----------------------------------|
| 88.      | Marković, Zvezdan            | Slovenci smo v mednarodnih operacijah in na misijah (MOM) prisotni že od prve MOM pred 120 leti na Kreti, leta 1897 | 2017    | DA + spletni vir | DA + spletni vir                          |                                  |
| 89.      | Melissen, Jan                | The New Public Diplomacy, Soft Power in International Relations   | 2005    | NE               | DA + spletni vir                          |                                  |
| 90.      | Mertük, Jure                 | Migracije v Evropi – vzroki in posledice  | 2009    | NE               | DA (ni za izposoj) spletni vir            |                                  |
| 91.      | Mikelj, Peter                | Kibernetski prostor – novo področje geopolitičnega delovanja ZDA  | 2016    | NE               | DA (ni za izposoj) uporabljen spletni vir |                                  |
| 92.      | Morales, J.                  | Russia's New National Security Strategy: Towards a »Medvedev Doctrine«?   | 2009    | NE               | NE  |                                  |
| 93.      | MORS                         | Doktrina vojaške strateške rezerve Republike Slovenije  | 2012    | DA               | DA  | Uporabil službeni tiskani akt    |
| 94.      | Moštrokol, Dušan             | Vojaško voditeljstvo  | 2007    | DA + spletni vir | NE  |                                  |
| 95.      | NATO, North Atlantic Council | NATO Crisis Response system Manual (NCRSM)  | 2017    | NE               | NE  |                                  |
| 96.      | Nikolsky, A.                 | Brothers Armed: Military Aspects of the Crisis in Ukraine   | 2015    | NE               | DA  |                                  |
| 97.      | Nissen, Thomas Elkjer        | Social Media, Strategic Narratives and StratCom   | 2015    | NE               | NE  |                                  |
| 98.      | Nye, S. Joseph Jr.           | The Future of Power. Public Affairs   | 2011    | NE               | NE  |                                  |
| 99.      | Ogrin, Miran                 | Težave mladih držav   | 1966    | NE               | NE  |                                  |
| 100.     | Petrič, Ernest               | Zunanja politika majhnih držav  | 1996    | DA + spletni vir | DA + spletni vir                          | Teorija in praksa                |

| Zap. št. | Avtor   | Naslov  | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|---|---|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 101.     | Pišlar, Marko   | Pripravljenost SV v miru dobra, v vojni nezadostna  | 2018    | DA               | DA                            | Revija Slovenska vojska          |
| 102.     | Plavšak Krajnc, Kristina  | Javna diplomacija: temeljni koncept in trendi   | 2004    | NE               | DA spletni vir                | Teorija in praksa                |
| 103.     | Počkar, Mirjam  | Poslovno komuniciranje  | 2008    | NE               | DA spletni vir                |                                  |
| 104.     | Podbrežnik, Branko  | Sodelovanje Slovenske vojske v mednarodnih operacijah in na misijah v luči zunanje politike Republike Slovenije | 2012    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 105.     | Podnart, Klemen   | Korporativno komuniciranje  | 2011    | NE               | DA                            |                                  |
| 106.     | Potočnik, Gregor  | Sodelovanje vojske in policije v sodobni državi: primer Slovenije   | 2016    | NE               | DA spletni vir                |                                  |
| 107.     | Potočnik, Viktor  | Četrta generacija vojskovanja. Prvi del: Geopolitični okvir slovenske varnosti                                  | 2016    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 108.     | Potočnik, Viktor  | Četrta generacija vojskovanja. Drugi del: Celovita prenova nacionalno-varnostnega sistema                       | 2016    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 109.     | Potočnik, Viktor  | Poveljevanje z namero in Slovenska vojska   | 2014    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 110.     | del Pozo, Fernando<br>Dymock, Anthony<br>Feldt, Lutz<br>Hebrard, Patrick<br>Sanfelice di Monteforte, Ferdinando | Maritime surveillance in support of CSDP  | 2010    | NE               | NE                            |                                  |
| 111.     | Prezelj, Iztok  | Nacionalni sistemi kriznega menedžmenta   | 2005    | DA               | DA                            |                                  |

| Zap. št. | Avtor                                       | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba                   |
|----------|---|--|---------|------------------|-------------------------------|--|
| 112.     | Prezelj, Iztok in Malešič, Marjan           | Krizno upravljanje in vodenje, nekatera teoretična izhodišča, empirične ugotovitve in predlogi | 2016    | NE               | DA spletni vir                | Upravljanje kompleksnih kriz v Republiki Sloveniji |
| 113.     | Pristavec Đogić, Mojca                      | Migrantska kriza – primer Slovenije<br><br>(2x uporabljeno)                                    | 2016    | NE               | DA spletni vir                |  |
| 114.     | Raduha, Nina                                | Krizno upravljanje na obrambnem področju s poudarkom na Slovenski vojski                       | 2016    | DA               | NE                            |  |
| 115.     | Raduha, Nina                                | Krizno upravljanje na obrambnem področju s poudarkom na Slovenski vojski                       | 2017    | DA + spletni vir | NE                            | Sodobni vojaški izzivi                             |
| 116.     | Raduha, Nina                                | Natov koncept strateških komunikacij v Republiki Sloveniji s poudarkom na Slovenski vojski     | 2016    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi                             |
| 117.     | Ras, Henk                                   | The Enemy of the Future  | 2016    | NE               | NE                            |  |
| 118.     | Reding, Anais Weed, Kristin Ghez, J. Jeremy | NATO StratCom Concept and its relevance for France   | 2010    | NE               | NE                            |  |
| 119.     | Reilly, Jeff                                | The future environment 2025 - 2035   | 2016    | NE               | NE                            |  |
| 120.     |   | Sklepi strateškega pregleda obrambe 2016   | 2016    | DA               | DA                            | Revija Slovenska vojska                            |
| 121.     | Schein, Edgar. H.                           | Organizational Culture and Leadership  | 2004    | NE               | DA                            |  |
| 122.     | Serajnik Sraka, Nada                        | Kompleksnost obrambno-vojaškega okolja narekuje strateško upravljanje odnosov z javnostmi      | 2013    | NE               | DA spletni vir                |  |

| Zap. št. | Avtor                                     | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|---|--|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 123.     | Signitzer, Benno<br>H. Coombs,<br>Timothy | Public Relations and Public Diplomacy  | 1992    | NE               | NE                            |                                  |
| 124.     | Speller, Ian                              | Understanding naval warfare  | 2014    | DA               | NE                            |                                  |
| 125.     |   | Slovar slovenskega knjižnega jezika  | 1998    | DA               | DA                            |                                  |
| 126.     |   | Slovar slovenskega knjižnega jezika  | 2000    | DA               | DA                            |                                  |
| 127.     | SSNO –<br>Politička uprava                | Specijalni rat, Psihološko-propagandni aspekt  | 1984    | DA               | NE                            |                                  |
| 128.     | Stok, Edita                               | Helikopter kot sestavni del nujne medicinske pomoči  | 2004    | NE               | DA spletni vir                |                                  |
| 129.     | Stres, Anton                              | Etika kreposti in voditeljstvo   | 2018    | NE               | NE                            | Predavanje 8. GŠŠ                |
| 130.     | Svete, Uroš                               | Varnost v informacijski družbi   | 2005    | DA               | DA                            |                                  |
| 131.     | Šetinc, Marjan                            | Ekonomska diplomacija in mirovne sile ali ekonomska diplomacija  | 2009    | NE               | NE                            |                                  |
| 132.     | Škerbinc, Miha                            | Hibridno vojskovanje   | 2015    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Revija obramba                   |
| 133.     | Škufca, Primož                            | Analiza možnosti zasebnih helikopterskih prevozov v sistemu nujne medicinske pomoči                    | 2006    | NE               | DA                            |                                  |
| 134.     | Šteiner, Alojz in Geder, Alan             | Značilnosti sodelovanja Slovenske vojske v dosedanjih mednarodnih vojaških operacijah in na misijah    | 2009    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 135.     | Šteiner, Alojz                            | Slovenski prispevek v mednarodnih operacijah in na misijah in vpliv na transformacijo Slovenske vojske | 2017    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              |                                  |

| Zap. št. | Avtor                              | Naslov  | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba |
|----------|------------------------------------|---|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 136.     | Štrucelj, Damjan                   | Izgradnja zmogljivosti kibernetne varnosti v Slovenski vojski                         | 2016    | DA + spletni vir | NE                            | DK MORS (uporabljen spletni vir) |
| 137.     | Tangredi, Sam J.                   | Globalization and Maritime Power  | 2002    | DA               | NE                            |                                  |
| 138.     | Tatham, Steve<br>Le Page, Rita     | NATO Strategic Communication: More to be done?  | 2014    | NE               | NE                            |                                  |
| 139.     | Tavčar, Mitja                      | Razsežnosti managementa   | 1996    | DA               | DA                            |                                  |
| 140.     | Tavčar, Mitja<br>Zabukovec, Stojan | Etika in voditeljstvo na strateški ravni<br>2x uporabljeno                            | 2012    | NE               | NE                            |                                  |
| 141.     | Tavzes, Miloš (ur.)                | Veliki slovar tujk  | 2002    | DA               | DA                            |                                  |
| 142.     | Thomas, L.<br>Timothy              | Russia Military Strategy– Impacting 21st Century Reform and Geopolitics               | 2015    | NE               | NE                            |                                  |
| 143.     | Till, Edy<br>Geoffrey              | Seapower – A Guide for the 21st Century   | 2013    | NE               | NE                            |                                  |
| 144.     | Tomazin, Iztok                     | Helikoptersko reševanje in nujna medicinska pomoč v Sloveniji – primerjava dveh služb | 2004    | NE               | DA spletni vir                |                                  |
| 145.     | Tomažič, Bogomir                   | Adrion sinonim regionalnega sodelovanja   | 2018    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Revija Slovenska vojska          |
| 146.     | Tsygankov, P. A.                   | Preserving Influence in a Changing World: Russia’s Grand Strategy                     | 2011    | NE               | NE                            |                                  |
| 147.     | Tuch, Hans                         | Communicating with the World  | 1990    | NE               | NE                            |                                  |
| 148.     | Vegič, Vinko                       | Pojav in konceptualizacija hibridnega vojskovanja                                     | 2016    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi           |
| 149.     | Vego, Milan N.                     | Operational Warfare at Sea  | 2009    | DA               | NE                            |                                  |

| Zap. št. | Avtor                                | Naslov   | Letnica | Ima KIZC         | Imajo druge knjižice v COBISS | Objava v reviji (članek), opomba  |
|----------|--------------------------------------|--|---------|------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 150.     | Vego, Milan                          | Naval Strategy and Operations in Narrow Seas   | 1999    | NE               | NE                            |                                   |
| 151.     | Vengust, Albin                       | Dragocene minute (članek)  | 1997    | DA               | DA                            | Gorska reševalna služba Slovenije |
| 152.     | Vlada republike Slovenije            | Strategija razvoja Slovenije 2030  | 2017    | NE               | DA spletni vir                |                                   |
| 153.     | Vuga Beršnak, Janja                  | Upravljanje kompleksnih kriz v Republiki Sloveniji 3x uporabljeno  | 2016    | DA               | DA spletni vir                |                                   |
| 154.     | Vuga Beršnak, Janja<br>Ferlin, Anica | Priprave in odziv na kompleksno krizo : delovanje teles kriznega upravljanja in vodenja pred, med in po krizi 2x uporabljeno | 2018    | DA + spletni vir | DA                            |                                   |
| 155.     | Walton, A.<br>Timothy                | China's Three Warfares   | 2012    | NE               | NE                            |                                   |
| 156.     | White Jr., Samuel R.                 | The Attributes of the Future Force   | 2016    | NE               | NE                            |                                   |
| 157.     | Wirtz, James J.                      | Naval Peacekeeping and Humanitarian Operations – Stability from the sea  | 2009    | NE               | NE                            |                                   |
| 158.     | Zetter, Kim                          | Countdown to zero day  | 2014    | NE               | NE                            |                                   |
| 159.     | Žabkar, Anton                        | Marsova dediščina  | 2003    | DA               | DA                            |                                   |
| 160.     | Žnidar, Ivan                         | Transformacijski izzivi za varnost na slovenskem morju   | 2012    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi            |
| 161.     | Županič, Željko<br>Franc             | Varnostni vidiki prehoda iz intervencije v sanacijo v primeru letalske nesreče   | 2011    | NE               | DA spletni vir                |                                   |
| 162.     | Žurga, Vida                          | Nova sodobna grožnja nacionalni varnosti – proračunska grožnja   | 2016    | DA + spletni vir | DA + spletni vir              | Sodobni vojaški izzivi            |

Priloga 2: Anketni vprašalnik z naslovom Zadovoljstvo uporabnikov s knjižnično zbirko KIZC

1. Spol:

- Moški
- Ženski

2. V katero starostno skupino spadate?

- Do 20 let
- 21 - 40 let
- 41 – 60 let
- 61 let ali več

3. Kakšna je vaša najvišja dosežena formalna izobrazba?

- Srednja šola
- Diploma
- Magisterij
- Doktorat

4. Kolikokrat na leto obiščete knjižnico?

- 5 krat ali več
- Manj krat
- Skoraj nikoli

5. Kako pogosto uporabljate vire iz knjižnice KIZC?

- 5 – redno
- 4 – pogosto
- 3 – občasno
- 2 – redko
- 1 – skoraj nikoli

6. Katere vire iz knjižnice KIZC pogosteje uporabljate?

- TISKANE
- ELEKTRONSKE

7. Kako ste zadovoljni z razpoložljivo literaturo, ki je na voljo v knjižnici KIZC?

- 5 – odlično
- 4 – zelo dobro
- 3 – dobro
- 2 – niti ne
- 1 – sploh nisem zadovoljen/na

Če niste zadovoljni, zakaj?

8. Imate kakšen predlog ali kaj pogošate v knjižnici KIZC?