

# INFO



## Zbiranje certifikatov v hrambo

V mesecu juniju smo začeli zbirati certifikate v hrambo, s čimer smo želeli ugotoviti, ali smo sposobni uresničiti cilj, da bi prešlo večino delnic Gorenja v naše roke. V tej akciji je certifikate deponiralo 3.770 zaposlenih, 172 bivših zaposlenih in 184 upokojeincev, ter preko 3.000 ožjih družinskih članov. Svojega certifikata Gorenju do sedaj še ni zaupalo 1.700 zaposlenih. Verjetno je med temi tudi nekaj takšnih, ki so bili v mesecu juniju odsotni, pa tega niso mogli storiti. Z doslej zbranimi certifikati še nimamo dovolj, da bi se celoten del zaostankov plač uporabil za nakup delnic s 50-odstotnim popustom. Zato bi bilo treba zbrati še 2.500 certifikatov zaposlenih, bivših zaposlenih in upokojeincev. Naš cilj pa bi moral biti, da jih zberemo še več, kajti vsak zbran certifikat več, nam prinaša večji lastninski delež in tudi več kupljenih delnic s petdesetodstotnim popustom. Če bomo vsi zaposleni uspeli pridobiti za sodelovanje nekoga, ki je bil nekoč zaposlen v katerem izmed podjetij SOZD Gorenje ali upokojenca iz teh podjetij, potem bomo cenejše delnice kupovali tudi s presežnim delom državljskih certifikatov.

Možnost kupovanja delnic s popustom je dana samo nam zaposlenim v gospodarstvu. Te možnosti

zaposleni v javnih službah (zdravstvo, šolstvo, državna uprava...) nimajo. Kupovati delnice s petdesetodstotnim popustom je prav gotovo najboljša garancija za dobro naložbo.

Postavljene cilje programa lastninskega preoblikovanja bi morali podpreti vsi zaposleni, saj s tem nedvomno največ pridobimo prav mi. Zato bomo certifikate še zbirali. Vsi, ki jih še niste deponirali, jih lahko prinesete v poslovno stavbo koncerna, II. nadstropje, soba 282, pri Mileni Obu, vsak dan od 8. do 11. ure. K sodelovanju v interni razdelitvi in notranjem odkupu vabimo tudi vse upokojeince in bivše zaposlene. Za njih bomo pripravili posebne aktivnosti, da jim bomo predstavili naš program lastninskega. Za upokojeince bomo pripravili srečanje v mesecu septembru. Pričakujemo, da se bodo odzvali našemu povabilu. Prav tako pa pričakujemo, da bodo vložili svoje certifikate v Gorenje. To bodo lahko opravili tudi na omenjenem srečanju. Bivše zaposlene prav tako vabimo, da vložijo svoje certifikate v Gorenje. Predvsem to velja za tiste, ki le-tega ne bodo mogli vložiti v podjetje, kjer so zaposleni. Na tak način bodo lahko koristili tudi popust pri nakupu delnic v tistem delu, ki bo presegal interno razdelitev. Da bomo lahko kar najbolje uresničili naše skupne cilje,

## Politika kakovosti

Ali smo že slišali za ISO 9000 in sistem zagotavljanja kakovosti? Seveda. Ali vemo dovolj kaj to pomeni za podjetje, za nas zaposlene in ne nazadnje za nas potrošnike? Ali želimo zvedeti o tem toliko, da nas ne bodo presenetile spremembe pri našem delu, ki jih bo izvajanje projekta nujno prineslo? Ne bo odveč, če ponovimo, da je kakovost stvar nas vseh in ne samo neposrednega proizvajalca, kontrolorja kakovosti, strokovnega delavca Zagotavljanja kakovosti. Zato tudi ne bo dovolj, če bomo o kakovosti le brali, v kulturi, kriterijih, ciljih in strategiji se moramo najti. Vprašati se moramo, kje sem pa jaz v tej politiki, kako se politika kakovosti odraža pri mojem delu? Kaj moram narediti, da bo moje delo, moj odnos do dela in okolja, do sodelavcev in strank, prispevalo h kakovosti življenja in dela, h kakovosti izdelka.

V današnjem Informatorju začnemo s serijo prispevkov, ki konkretno govorijo o tem, kako deluje oziroma kako bi naj deloval Sistem kakovosti v Gorenju Gospodinjski aparati. Sledili naj bi si v takšnem redu, kot je bilo predstavljeno že pred časom v Informatorju, ko je bila predstavljena vsebina Poslovnika kakovosti. V obliki priloge (za lažje shranjevanje) začnemo s temo, ki je osnova za vsa nadaljnje delo na tem področju, za vsa prizadevanja za boljšo kakovost. Predstavljamo aktualno Politiko kakovosti Gorenja Gospodinjski aparati.

Naša  
naložba  
v  
naše  
Gorenje

1994 / XXVIII  
številka 14  
Velenje,  
14. julij  
Informator Gorenja



## Sindikata o lastninjenju

Swobodni sindikat podjetja Gorenje Gospodinjski aparati aktivno sodeluje pri pripravi projekta lastninskega preoblikovanja in zbiranja certifikatov.

Smatramo, da smo GORENJE ustvarili delavci sami z lastnimi rokami, z udarniškim delom in vsakodnevnimi odrekanji. Ta odnos iz preteklosti je bistven odraz pripadnosti delavcev Gorenju. Zato smo v sindikatu prepričani, da mora GORENJE ostati v pretežni lasti delavcev in takšen koncept lastninjenja tudi podpiramo.

In kateri so še drugi razlogi za takšno razmišljanje o lastninjenju?

Če bomo delavci postali večinski lastniki, potem bomo v prehodnem obdobju lažje usklajevali naše interese z interesi kapitala, od vprašanja prezaposlenosti, pogojev dela, do vprašanja socialne varnosti zaposlenih.

V primeru, če bo lastnik Gorenja nekdo drug, bo njegov osnovni cilj čim večji dobiček, ne oziraje se na število, starost, izobrazbo in socialno strukturo zaposlenih. Mi pa ne bomo imeli možnosti dogovorov, kompromisov in za delavca bolj ugodnih rešitev.

Torej preprosto delavsko razmišljanje nas sili, da moramo akcijo o večinskem lastništvu delavcev Gorenja v celoti podpreti!

In kako lahko pridemo do večinskega deleža?

Tako, da zaposleni, bivši zaposleni in upokojeanci svoj certifikat prinesemo v Gorenje. S tem bomo zagotovili predvideni delež po zakonu (20 % interne razdelitve), vse presežne certifikate nad 20 % skupaj z zaostanki plač pa uveljavili pri nakupu (bodočih) delnic Gorenja s 50-odstotnim popustom.

Bistvena razlika med interno razdelitvijo (prvih 20 %) in notranjim odkupom (od 20 do 60 %) je ta, da ima samo notranji odkup 50-odstotni popust, seveda pod pogojem, če je v celoti izkoriščenih prvih 20 %! Ker delavci glede na višino plače nimamo velikih možnosti, da podjetje odkupimo z gotovino, nam preostane samo to, da nas čim več, če že ne kar vsi, prinesemo svoj certifikat v Gorenje.

Vse delavce Gorenja, posebej pa še člane SKEL, pozivamo, da še enkrat razmislijo o primernosti - v kar naš sindikat ne dvomi - naložbe certifikata v svoje podjetje.

Emil Krušič,  
SKEL Gorenje GA

vas prosimo, da informacije posredujete tudi tistim, ki Informatorja niso prejeli.

Zaradi boljše ponazoritve vam predstavljamo tudi

Vrsta kupnine za posameznega delavca	Znesek v SIT	Število delnic nedoseženi cilj	Število delnic doseženi cilj
		interna razdelitev	interna razdelitev + notranji odkup=skupaj
1. Certifikat	400.000	400	200+400 = 600
2. Potrdilo za zaostanek plač	200.000	200	100+200 = 300
Skupaj	600.000	600	300+600 = 900

Razlike med prvo in drugo možnostjo (doseženim in nedoseženim ciljem) so vidne.

Menimo, da jih ni treba komentirati.

## Obnova strehe in večja vzdrževalna dela

V Gorenju Gospodinjski aparati smo, kot smo že zapisali v prejšnjem Informatorju, zaradi razmer na tržišču in predvidenih večjih vzdrževalnih in obnovitvenih del spremenili svoj delovni koledar. Tako se bo za nekatere zaposlene kolektivni dopust pričel teden dni prej in tudi podaljšal, le v programu Hladilno-zamrzovalni aparati bodo delali tako, kot je bilo predvideno v terminskem koledarju za leto 1994.

Za zaposlene v programu Kuhalni aparati in Pralno-pomivalni aparati se bo kolektivni dopust pričel teden dni prej. Zadnji delovni dan bo v petek, 15. julija. Ponovno bodo v teh dveh programih začeli z delom v torek, 16. avgusta. V Hladilno-zamrzovalnih aparatih bo kolektivni dopust najkrajši, zadnji dan dela bo 22. julij, z delom pa bodo ponovno pričeli že 10. avgusta. Zaposleni v skupnih strokovnih službah bodo na kolektivnem dopustu od 23. julija in z delom ponovno pričeli 16. avgusta. Letos bomo v Gorenju Gospodinjski aparati med kolektivnim dopustom ob rednih preventivnih vzdrževalnih delih opravili tudi nekaj večjih obnovit-

venih del. Med najpomembnejša dela sodi obnova strehe in programu Pralno-pomivalni aparati. Kot smo zvedeli v Investicijah Gorenja Gospodinjski aparati, je letos zaradi dotrajanosti v letu 1967 zgrajene "Druge hale" treba zamenjati celotno strešno konstrukcijo in kritino. Dela bodo izvedli velenjski Vegrad, Trimo Trebnje in Izolacije Kepic iz Cerklj na Gorenjskem. Pripravljalna dela bodo opravili delavci programa Pralno-pomivalni in Vzdrževanja. Kot je predvideno, naj bi celotna streha, ki obsega 9.200 kvadratnih metrov, bila obnovljena do pričetka dela po kolektivnem dopustu, to je do 16. avgusta. Podobno kot prejšnja leta, so se v Vzdrževanju Gorenja Gospodinjski aparati tudi letos skrbno pripravili za vsa redna preventivna vzdrževalna dela ter tudi nekaj posodobitev. Med večja tekoča vzdrževanja sodi čiščenje dimnih kanalov in protikorozijska zaščita lužnih tunelov v vseh proizvodnih obratih ter defektoskopski pregled stiskalnic. V Kuhalnih aparatih je spisek posameznih del najboljše, med večja dela pa štejejo zamen-

javo verige na transporterju

Eisenmann v Emajlnici, menjava ležaja na 500-tonski stiskalnici, menjava visoko in nizkonapetostne opreme v razdelilno transformatorski postaji, menjava žarilnih cevi na črni žgalni peči, rekonstrukcija regalnega skladišča orodij in še več posegov za izboljšanje pogojev dela. V Galvani bodo prestavili stiskalnice in opremo na novo lokacijo in dogradili linijo za izdelovanje košar za zamrzovalne omare. Poleg tega bodo v Galvani zamenjali odsesovalno opremo v brusilnici.

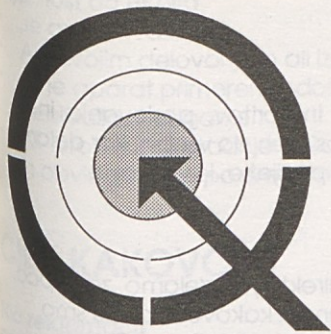
V programu Pralno-pomivalni aparati bodo svoje delo prilagodili tudi obnovi strehe, poleg tega pa zamenjali fotozavesne na stiskalnici in pregledali sklopke stiskalnic in 4. Prestavili bodo viseči transporter za montažo dodatnega pogona.

V obratih Hladilno-zamrzovalnih aparatov je spisek predvidenih del prav tako zelo obsežen, od menjava hidravlike na liniji Miramondi v obratu Zamrzovalne omare do čiščenja bazenov za vodo v zaprtih sistemih hladilnic in obnove tlakov na transportnih poteh v Plastični. V Hladilnikih bodo opravili montažo PUR razvoda na 8. mestu in poleg drugih posegov dogradili viseči transporter od linije Olma do linije dodelave.

V Energetiki bodo poskrbeli za obnovo črpališč tehnološke vode ob reki Paki ter silosov in bazenov v centralni čistilni napravi, kakor tudi opravili preglede tlačnih posod. Obljubljajo tudi posodobitev I. avtomatske telefonske centrale. Kot so povedali v Vzdrževanju, kjer je sedaj zaposlenih 295 delavcev, bodo vsa predvidena dela opravili ob pomoči 40 zunanjih delavcev, med katerimi bo 25

ključavničarjev, 5 rezkarjev in 15 električarjev. Prav tako je predvideno, da bodo delali vsak delovni dan le po 8 ur. In še to: Tudi letos bo med kolektivnim dopustom poostren nadzor gibanja v Gorenju.





# POLITIKA KAKOVOSTI

## GORENJA GOSPODINJSKI APARATI

PROJEKT ISO 9001

### Politika kakovosti s komentarjem

**Kaj je politika kakovosti** (sarna beseda *politika* je tujska in ima različne pomeni; v podjetju ima pozitiven prizvok in pomeni **AKTIVEN ODNOS DO** nečesa, v našem primeru do kakovosti)? Politika kakovosti daje osnovne smernice, kako naj vsi zaposleni gledamo na kakovost, kako naj jo razumemo, kakšni so cilji kakovosti in kako jih doseči.

**Našo Politiko kakovosti v osnovi sestavljajo štiri sklopi, ki imajo različne namene in časovno veljavo:**

#### KULTURA KAKOVOSTI

predstavlja najdaljše usmeritve kakovosti in je sestavni del Kulture podjetja, objavljene v 1. številki novega Informatorja (11. november 1992). Predstavlja splošen odnos VSEH zaposlenih do kakovosti in nima časovnega okvirja.

#### KRITERIJI KAKOVOSTI

konkretizirajo področja, ki skupaj tvorijo kakovost nekega polizdelka ali izdelka. Namen enotnih kriterijev kakovosti je poenotenje razumevanja kakovosti in poenotenje pogovornega jezika.

#### CILJI KAKOVOSTI

umeščajo naše izdelke med konkurenco na trgu in so prve konkretne, tudi z grobimi številkami podane usmeritve na področju kakovosti. Njihova veljavnost je omejena na nekaj let.

#### STRATEGIJA KAKOVOSTI

pa je usmeritev vodje Zagotavljanja kakovosti, ki je pooblaščen za operativno vodenje aktivnosti za izboljšanje kakovosti, kako v praksi realizirati v prejšnjih treh sklopih podane usmeritve. Je od vseh sklopov najbolj operativna, zato pa se tudi preverja večkrat letno in dograjuje.

### KULTURA KAKOVOSTI

- \* *Kakovost življenja je naša temeljna usmeritev*
- \* *Kupec je v središču naše pozornosti*
- \* *Dobiček ustvarjamo s kakovostjo naših izdelkov in storitev*
- \* *Kakovost naših izdelkov se ustvarja že pri dobaviteljih*
- \* *Upoštevamo vodila svetovnih norm*
- \* *Z novimi znanji odgovarjamo na nove izzive*



## KULTURA KAKOVOSTI

### **Kakovost življenja je naša temeljna usmeritev.**

V Gorenju gojimo odgovoren odnos do kakovosti izdelkov in storitev, poslovanja in okolja - torej do kakovosti življenja nasplah. Odgovoren odnos vseh do vsega, kar delamo v Gorenju, je jamstvo, da bo tudi Gorenje kot celota veljalo za podjetje, ki ve, kaj je kakovost.

### **Kupec je v središču naše pozornosti.**

Ne delamo zase, ne za mojstra, inženirja, komercialista ali direktorja, delamo za kupca. Ta kupi en sam aparat in od tega pričakuje, da bo kakovosten. Ni kakovost to, da smo 99% aparatov naredili dobro, da je večina aparatov kakovostno konstruirana. Dobro mora biti vse, kar prodajamo in od tega pričakujemo plačilo. Vsak izdelek mora biti deležen vse pozornosti.

### **Dobiček ustvarjamo s kakovostjo naših izdelkov in storitev.**

Nekakovostni izdelki ne omogočajo dobička. En sam aparat, potreben servisiranja, pomeni dobiček, ki ga ustvari 10 kakovostnih aparatov.

### **Kakovost naših izdelkov se ustvarja že pri dobaviteljih.**

Večino polizdelkov, komponent, materialov za Gorenje pripravljajo druga podjetja doma in v tujini, naši dobavitelji. In v te predmete že vgradijo kakovost, na katero mi nimamo več vpliva. Zato je potrebno sodelovanju z dobavitelji posvečati vso pozornost, če želimo imeti naše aparate brezhibne.

### **Upošteujemo vodila svetovnih norm.**

Živimo v mali državi. Le malo nas bi delalo v Gorenju, če bi prodajali aparate le v Sloveniji. Naš trg je svet in upoštevati moramo pravila, ki v tem svetu veljajo. In ne le slepo upoštevati, moramo jih spoznati in razumeti. Le tako jih bomo učinkovito uporabljali.

### **Z novimi znanji odgovarjamo na nove izzive.**

ŽSvet okoli nas se spreminja. Tisto, kar je bilo nekoč moderno in aktualno, je danes zastarelo, predrago. Večne spremembe so edina stalnica tega sveta. Da bi ta dogajanja razumeli in nanje pravilno odgovorili, so potrebna nova znanja. Zato se izobražujemo, usposabljamo in to ves čas delovne dobe.

## KRITERIJI KAKOVOSTI

### **Funkcija**

- Ali aparat opravlja svojo funkcijo, zaradi katere jo je kupec kupil?
- Jo opravlja dobro?
- Ali je s kakšno svojo funkcijsko značilnostjo kupca celo presenetil?
- Ali je enostaven za uporabo?

### **Izgled**

- Je aparat očem prijazen, ima moderne oblike, barve?
- Je izdelan solidno, so robovi gladki, linije usklajene, paralelne, vrata niso povešena?

### **Zanesljivost in trajnost**

- Ali aparat deluje zanesljivo?
- Se kviri?
- Ali je do stranke prizanesljiv in ji tudi kakšno nepravilno rokovanje odpusti?
- Kako aparat kljubuje staranju, obrabi?

### **Varnost**

- Ali aparat varnostno ustreza svetovnim standardom in standardom države, v kateri se bo tržil?
- Ali je varen tudi v primeru nepravilne uporabe?
- Je nevaren otrokom?

### **Vzdrževalnost**

- Ali je aparat enostaven za servisiranje ali pa mora serviser opraviti dolg postopek, odpravi sicer majhno okvaro?
- Ali mora serviser večkrat k stranki, ker napake ob prvem obisku ni možno odpraviti?
- Zahteva aparat od stranke skrbno vzdrževanje?

## KRITERIJI KAKOVOSTI

- \* Funkcija
- \* Izgled
- \* Zanesljivost in trajnost
- \* Varnost
- \* Vzdrževalnost
- \* Prijaznost do okolja



## Prijaznost do okolja

- Je aparat varčen?
- Ali s svojim delovanjem ali izpusti ne škoduje okolju?
- Ali je aparat primeren sodobnemu načinu odstranjevanja po končani življenjski dobi (reciklaža, sežiganje...)?
- Ali proces proizvodnje v Gorenju prijazen okolju, so obremenitve okolja kar najmanjše in obvladovane po svetovnih pravilih?

## CILJI KAKOVOSTI

### Nič reklamacij

Reklamacija je pritožba kupca, da določen aparat ali skupina aparatov ne izpolnjuje kupčevih pričakovanj. Ne pričakujemo, da bi cilj "nič reklamacij" hitro dosegli, vendar s tem ciljem želimo pokazati, da so reklamacije neljub dogodek v poslovanju Gorenja in da obravnavamo vsako reklamacijo z vso resnostjo. Vsi napor, tako preventivni kot korektivni, morajo biti usmerjeni k cilju, da reklamacij s trga ne bo.

### Prepoznavnost po zanesljivosti

Aparati na trgu so lahko bolj ali manj zanesljivi. Naš cilj je usmerjen v to, da bi aparati Gorenja na trgu postali znani po tem, da so bolj zanesljivi, torej manj odpovedujejo kot konkurenčni. Želimo torej, da bi postali prepoznavni po zanesljivosti.

### 100% varnost

Naši aparati morajo biti varni. Škoda, ki nastane zaradi poškodbe uporabnika ali njegovega imetja, je nepopravljiva, zato je varnostnim karakteristikam namenjena posebna pozornost. Kakšna koli odstopanja od varnostnih zahtev so nedopustna.

### Prepoznavnost po kakovosti izdelave

Odličnost aparata se vidi v podrobnostih. Škoda je, da sicer lep in funkcionalen izdelek kvarimo s slabo izvedenimi podrobnostmi. Kupec ne kupi večih izdelkov in sodi o naši kakovosti izdelave v povprečju. On kupi en sam izdelek in pričakuje, da je izdelan v vseh detajlih. Usmeriti je potrebno vse napore v dosego cilja, da Gorenje postane v kakovosti izdelave boljši od večine naših konkurentov. Naša kakovost izdelave mora biti prepoznavna.

### Med prvimi pri uvajanju okolju prijaznih izdelkov

Skrb za okolje postaja skrb celotnega človeštva, kajti okolje moramo ohraniti tudi za naše otroke in vnuke. V Gorenju smo na tem področju med prvimi, ki investirajo v okolju bolj prijazne izdelke in tehnologijo. Temu cilju moramo stremeti tudi v bodoče in se tudi z navidez drobnimi dejanji, kot so čisto delovno okolje, pozornost pri delovnih operacijah z okolju nevarnimi snovmi dnevno dokazovati.

### Enostavnost odpravljanja napak

Napake so v življenju realnost. Kakovost podjetja pa se kaže tudi v tem, kako se napake odpravljajo. Naš cilj je, da kupec tudi skozi servisni poseg vidi, da skrbimo zanj, da ne trošimo njegovega dragocenega časa po nepotrebnem z zapletenim popravilom ali mu povzročamo nepotrebne stroške. Že ko izdelek načrtujemo ali ga kasneje sestavljamo, moramo misliti na to, kako ga bo možno enostavno in hitro popraviti.

## STRATEGIJA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

Kakovosti v Gorenju ne želimo dosegati samo z lepimi besedami. Želimo jo zagotavljati in pri tem niso dovolj besede. Strategija kakovosti, ki jo vodimo v zadnjem letu, je usmerjena v tehnike, metode, ki nam bodo pomagale, da bomo naše cilje in usmeritve za boljšo kakovost dosegli.

Delo smo zastavili v štirih smereh:

### Premik zagotavljanja kakovosti v razvojne faze

Izdelek, ki razvojno ni dodelan, je kaj težko v proizvodnji kakovostno izdelati in to je v nasprotju s navedenimi cilji. Zato v razvojno delo uvajamo:

- Tehniko analize možnih napak, njihovih vzrokov in posledic (FMEA), s katero bomo zmanjšali število pomanjkljivosti na izdelkih.

## CILJI KAKOVOSTI

- \* Nič reklamacij
- \* Prepoznavnost po zanesljivosti
- \* 100 % varnost
- \* Prepoznavnost po kakovosti izdelave
- \* Med prvimi pri uvajanju okolju prijaznih izdelkov
- \* Enostavnost odpravljanja napak



- Metode načrtovanja poskusov, ki naj pomagajo konstrukterjem in tehnologom najti najboljše ali najoptimalnejšo rešitev z več zaupanja in hitreje kot to omogoča klasično poskušanje.
- Program zanesljivosti kot nadgradnjo metode FMEA, s pomočjo katerega naj bi povečali zanesljivost naših izdelkov.
- Izboljšano vodenje laboratorijskih testiranj zanesljivosti in uporabniških preskusov na domu, s čimer bi kar najhitreje in najbolj učinkovito preskusili delovanje naših aparatov ter spoznati načine in pogoje delovanja v realnih razmerah.

#### **Nova kakovost v delu z dobavitelji**

Med temeljnimi usmeritvami politike kakovosti Gorenja je povezano delo z dobavitelji. Da bi to dosegli, delamo v dveh smereh:

- Vodimo projekt zmanjšanja reklamacij na vhodu, s katerim bi radi tudi dobavitelje usmerili v enega izmed ciljev kakovosti in sicer, da je vsaka reklamacija izjema in da želimo poslovati brez zavrnitev pošiljk.
- Poleg ustaljene prakse potrditve vzorca uvajamo še zahtevo po dodatni potrditvi službe Zagotavljanja kakovosti, da je dobavitelj sposoben v svoji proizvodnji izdelovati polizdelke, ki so po kakovosti enaki vzorcem.

#### **Prenos odgovornosti za kakovost izdelave na vodstvo proizvodnje in v tovarni potrjena kakovost**

- Samo tisti, ki aparat proizvaja, resnično vpliva na njegovo kakovost izdelave. Vsako prenašanje odgovornosti na kontrolo ali kakšno drugo službo podjetja je zato neproduktivno in ne zagotavlja kakovosti, ki so z zastavljenimi cilji želimo doseči. Vsi naporji vodenja proizvodnje morajo biti usmerjeni hkrati z doseganjem planiranih količin tudi v zagotavljanje pogojev, da iz rok delavcev prihajajo dobri aparati brez dodatnih popravil.
- Hkrati morajo postati kontrolorji kakovosti potrjevalci tistih izbranih karakteristik aparatov, ki imajo pomembnejši vpliv na kakovost aparatov, obenem pa s svojimi zapisi "merilci" dosežene kakovosti v proizvodnji. Ti zapisi so osnova za izvajanje korektivnih aktivnosti za izboljšanje proizvodnih procesov. Kontrolor tako postaja še aktivnejši člen v verigi izboljšav.

#### **Certificirana kakovost**

V današnjem krutem času na svetovnem trgu, ko proizvodnja izdelkov široke potrošnje presega potrebe, moramo nekako dokazati kupcu, da je kakovost aparata Gorenje skladna z zahtevami standardov, ki za te proizvode na trgu veljajo. Gorenje v svetu še nima takšnega zaupanja, da bi že samo ime Gorenje pomenilo to jamstvo. Zato želimo s preverjanji naših aparatov in sistema poslovanja pri nevtralnih inštitucijah doseči potrditev, da usmeritve standardov resnično spoštujemo.

Dejavnosti tečejo v treh smereh:

- Certificiranje celotnega poslovanja Gorenja v skladu z zahtevami standarda ISO 9001. S tem certifikatom želimo kupcem po svetu dokazati, da so vse naše dejavnosti v podjetju organizirane tako, da lahko pričakujejo tako kakovostne izdelke kot tudi ostale usluge.
- Certificiranje aparatov v skladu z mednarodnimi in nacionalnimi standardi, ki jih moramo pri zasnovi naših aparatov spoštovati (predvsem je v ospredju varnost aparatov). To certificiranje je stara praksa v Gorenju in bo tekla tudi v bodoče, vidna posledica takega certificiranja pa so pridobljeni varnostni znaki na samem aparatu kot tudi v naših prospektih.
- Certificiranje sistema varovanja okolja. To je nov sistem, ki ga Evropa šele vzpostavlja. Namen Gorenja je, da te dejavnosti spremlja in se v pridobitev teh certifikatov vključi med prvimi.

## **STRATEGIJA ZAGOTAVLJAN- JA KAKOVOSTI**

- \* Premik zagotavljanja kakovosti v razvojne faze
- \* Nova kakovost v delu z dobavitelji
- \* Prenos odgovornosti za kakovost izdelave na vodstvo proizvodnje in v tovarni potrjena kakovost
- \* Certificirana kakovost



## SKEI si je utrdil ugled

Na 2. kongresu Sindikata kovinske in elektroindustrije Slovenije konec meseca junija v Ljubljani je sodelovalo 175 vabljenih delegatov, predstavniki Gospodarske zbornice Slovenije in združenja delodajalcev, predsednika slovenske vlade pa je zaradi njune odsotnosti nadomeščal minister Maks Tajnikar. Na kongres so prišli tudi vabljeni gostje iz tujine, predstavniki IMF in nacionalnih sindikatov Italije, Nemčije, Avstrije, Madžarske, Hrvaške in Makedonije.

V razpravo po poročilu predsednika SKEI Alberta Vodovnika o štiriletnem delu SKEI sta se vključila tudi delegata iz Gorenja. Jožica Hercog je podprla poročilo v tistem delu, ki govori o utrjevanju SKEI, ki si sicer še vedno pridobiva ugled in zaupanje svojih članov. V tem času so se v sindikatu

soočali z velikimi pritiski države, ki je s svojo zakonodajo odvzela veliko pridobljenih pravic delavstvu. Dosežki sindikata, ki je postal uspešen in priznan pogajalec na strani delojemalcev kovinske in elektroindustrije Slovenije, niso majhni in zanemarljivi. Prav rast, upornost in enotnost SKEI je v veliko oporo pri uveljavljanju zahtev in pravic delavcev.

Branko Amon je v svojem prispevku na kongresu želel dopolniti poročilo v tistem delu, ki se nanaša na kolektivne pogodbe in socialni pakt. V poročilu je zapisano: "Kritike o neizpolnjevanju KPD se navadno nanašajo na neizpolnjevanje 62. člena ter na neizpolnjevanje priloge 1 h KPD, v kateri so določeni izhodiščni OD. V preostalem delu so bile kršitve bistveno manj zaznavne..." Branko Amon je to ugotovitev dopolnil z mnen-

jem, da je sindikat samo ena izmed strani podpisnic kolektivne pogodbe in to tudi upošteva, kar pa ni slučaj druge strani - delodajalske. Ali zaradi tega, ker še ni v naši družbi verjeti v resnični pravni red? Sicer pa se v zadnjem času v to vse bolj vključuje država, ki je izdala interventni zakon o omejitvi plač in odredbo o znižanju priznanih razlik premalo izplačanih plač do višine 80 %. Proti temu je SKEI sprožil ustavni spor, ki pa še vedno ni rešen. Branko Amon se je vprašal, zakaj je treba tako dolgo čakati na razsodbo v omenjenem sporu?

"Ker ima Gorenje predviden v programu lastninskega preoblikovanja notranji odkup, ta delež pa ni majhen, saj predstavlja okrog 20 % ugotovljene ocenjene vrednosti, se delavci lahko začudeno sprašujemo, komu bomo podarili nepriznani delež 20 % premalo izplačanih plač, ustvarjene z lastnimi žulji in 90-odstotno izvozno realizacijo," je v svoji razpravi poudaril Branko Amon.

Na kongresu so izvolili novo vodstvo SKEI. Za predsednika je bil ponovno izvoljen Albert Vodovnik, za enega od treh podpredsednikov pa je bila izvoljena Jožica Hercog. Iz poslovnega sistema Gorenje je v novi staturni komisiji Ivan Sotošek, v republiškem odboru SKEI pa sta še Branko Amon in Emil Krušič.



Delegati iz Gorenja med kongresom SKEI 29. junija v Ljubljani

## Gorenje Orodjarna

V prvem polletju letos je vrednost fakturirane realizacije Gorenja Orodjarne dosegla višino 285 milijonov SIT, kolikor so tudi načrtovali za to obdobje. Kar 30 % vrednosti realizacije so dosegli s prodajo na tuje trge, in sicer v višini 1,06 milijona DEM. Največji delež izvoza odpade na kupce v Avstriji (36 %), Nemčiji (35 %) in Nizozemski (26 %). Glede na takšne rezultate je pričakovati nekaj višji od

načrtovanega, sproti pa je bilo možno odplačevati kredit, ki so ga v letu 1993 najeli pri Gorenju

Gospodinjiski aparati za nakup materiala Gorenja Procesna oprema v stečajju.



## Sprememba pri izplačevanju nadomestila za porodniški dopust

Na podlagi Zakona o družinskih prejemkih (Uradni list št. 65/3. 12. 1993) od julija 1994 naprej nadomestil za porodniški dopust ne bodo več obračunavali v podjetju. Delavkam na porodniškem dopustu bo posej nadomestila izplačevalo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve in to kar direktno na tekoči račun ali hranilno knjižico delavke. Pred odhodom na porodniški dopust morajo priti na Centru za socialno delo v občini stalnega bivanja, da uredijo vse potrebno glede nastopa porodniškega dopusta in izplačevanja denarnega nadomestila za čas porodniškega dopusta. Seveda se mora vsaka delavka pred nastopom porodniškega dopusta oglastiti tudi v kadrovski službi (soba št. 6) zaradi ureditve statusa v času "porodniške". Delavka, ki odhaja na porodniški dopust, bo morala na Centru za socialno delo vložiti "zahtevek za denarno nadomestilo za čas porodniškega dopusta". Obrazec bo lahko dobila na Centru. Del podatkov bo morala izpolniti delavka sama, del pa podjetje (podatki o plači v zadnjih 12 mesecih).

Pomembna je tudi sprememba, da Ministrstvo ob izplačevanju nadomestil ne bo obračunavalo administrativnih prepovedi (krediti), sindikalnih in drugih članarin (npr. članarine BVP). Obroke vračila kreditov bodo morale delavke mesečno nakazovati same. V primeru nerednega plačevanja lahko pričakujejo tudi tožbe s strani upnikov. Ob nakazilu nadomestila je Ministrstvo dolžno obračunavati le sodne prepovedi ter samoprispevke in zato bo moralo podjetje sporočiti podatke, ki so potrebni za obračun le-teh. Prav tako bo ministrstvo obračunavalo prispevek za prostovoljno zdravstveno zavarovanje, sklenjeno pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



## V znanju je moč

Tudi za učence-sodelavce, ki se dodatno usposabljaajo in izobražujejo, so se pričele počitnice. Kot delavci počitnic nimamo, zato izkoristimo ta čas do dopustov za razmislek o našem delu, o znanju in sposobnostih, ki jih za opravljanje delain funkcij potrebujemo in o tem kaj se še moramo naučiti in izvedeti, da bomo svoje delo opravljali dobro in še bolje. Vodilni in vodstveni delavci naj enako razmislijo še o svojih sodelavcih - nekateri mogoče potrebujejo dodatno spodbudo za odločitve o lastnem izobraževanju.

Šolsko leto 1993/94 so med številnimi sodelavci, ki so se udeleževali različnih predavanj, seminarjev, tečajev, uspešno zaključili tudi sodelavci-učenci tujih jezikov: 38 nemščino in 18 angleščino. Njihova profesorica, Manca Potočnikova, jih je iskreno pohvalila za njihovo delovnost in vztrajnost, hkrati pa obžaluje tudi nekaj osipa, saj v vseh delovnih sredinah nimajo prevelikega razumevanja za izobraževanje sodelavcev, pa čeprav to pomeni samo dve uri odsotnosti na teden. S prekinitvami zaradi praznikov, počitnic in dopustov so "žulili šolske klopi" 34-krat v tem letu. Ponovno se bodo tečajji nemščine in angleščine, vseh stopenj, pričeli po 15. septembru 1994. Dosedanjim tečajnikom se ni treba posebej prijavljati, ostali pa se že lahko prijavijo v Izobraževalnem centru Gorenja Gospodinjski aparati pri Mileni Pirnat-Bahun, interna telefonska številka 489. Vse informacije o tečaju pa se dobijo tudi pri Mancii Potočnikovi, interna telefonska številka 703.

## Lepa tekaška preizkušnja

Petega cestnega teka v Podkrajju se je udeležilo kar okrog 40 tekačev iz več krajev Slovenije, ki so združeni v Tekoškem teamu Gorenja. Letos so pripravili novo progo na 12 km, ki je tekače vodila od gostišča Lovski dvor v Starem Velenju po Ljubljanski cesti do Arnač in skozi Laze nazaj pred Lovski dvor. V članski in veteranski vrsti do 50 let je zmagal Marko Bokalič iz Dolskega s 44,12 pred Dravograjčanom Nikom Poberžnikom 43,22 in Jožetom Uranjekom iz Velenja s 44,55. Na absolutno četrto mesto se je uvrstila z imenitnim dosežkom Ani Živko s 45,57, druga med ženskami je bila Nataša Hribar iz Kamnika s 57,46 in tretja Helena Žigon 1:08,0 iz Ljubljane. Med starejšimi veterani je zmagal Franc Rozman iz Ljubljane s časom 49,30 pred Borisom Kavčičem iz Celja z 51,13 in domačinom Hinkom Jerčičem z 51,15.

## REGRES

Zaradi predčasnih dopustov sodelavcev programa Kuhalni aparati in Pralno pomivalni aparati, bo zadnji obrok regresa izplačan pri plači 15. julija 1994.

## Ob odhodu v pokoj

Po enaintridesetih letih "omoženosti" z Gorenjem se je invalidsko upokojila Anica Meža. V Gorenju se je zaposlila še zelo mlada, preživela kar nekaj korenitih sprememb skozi razvoj Gorenja ter v njem vztrajala vse do svoje upokojitve.



Naša Anica je bila dobra delavka, prijazna sodelavka in prijateljica. Za vse to bi se ji radi še enkrat zahvalili ter ji zaželeli veliko sreče, optimizma, predvsem pa zdravja za novo obdobje, ki je pred njo.

Sodelavci Centra za standardizacijo in dokumentacijo

Glasbena šola  
Fran Korun Koželjski  
VELENJE

vabi na

## KONCERT

Amy Kim, violončelo - New York

Jacob Lateiner, klavir - New York

Koncertna dvorana Glasbene šole,

ponedeljek, 18. julija 1994  
ob 20. uri

## ZAHVALA

Ob izgubi drage mame se sodelavcem in Svobodnemu sindikatu obrata Hladilniki za pomoč in izkazano pozornost iskreno zahvaljujem.

Neža Bolte

Ob boleči izgubi drage mame se zahvaljujem sodelavcem štedilnikov za darovano cvetje, sveče in izraze sožalja.

Slavica Plevel

## Malica

SR 20.07.94	Dolenjske kepe, pražen krompir, zeljna solata
ČE 21.07.94	Ocvrt piščanec, dušen riž, stročji fižol v solati
PE 22.07.94	Meso našaru, paradižnikova solata
PO 25.07.94	Svinjska kislja juha, pecivo
TO 26.07.94	Goveji zrezki z gobami pražen krompir, pesna solata
SR 27.07.94	Dušen puran z mlinci, zeljna solata
ČE 28.07.94	Pleskavica na žaru, džuveč, paradižnikova solata



## Menu I

## Menu II

Poljen piščanec, pomfrit, zeljna solata
Goveji zrezki v smetanovi omaki, široki rezanci, zelena solata
Ocvrti lignji, paradižnikova solata
Telečja obara, ajdovi žganci
Kaneloni z mesom, zelena solata
Piščančja jetra, petršiljev krompir, zelena solata
Istrska rižota, šopska solata

## INFORMATOR,

časopis za obveščanje delavcev Gorenja.  
Urejšajo: dipl. novinar Božena Gorjan, Hinko Jerčič, Dagmar Vrtačnik. Izhaja štirinajstnevno.  
Naklada 4.400 izvodov.

Grafična priprava, tisk in odprema  
Gorenje JPO  
Oblikovanje: Stane Podlunšek