

Povzetek strokovnega prispevka MI-2010 ■

e-Opomnik za vzdrževanje zdravja - predstavitev rešitve

e-Reminder for Self- Health Care - Presentation of a Solution

**Primož Cimerman, Tomaž
Borštinar, Drago Rudel, Darko
Oberžan**

Izhodišče

“Moj opomnik” je spletna rešitev. Namenjena je osebam, ki potrebujejo pomoč v obliki opominjanja bodisi zaradi težav s pomnjenjem (npr. starejše osebe), ali zaradi časovne preobremenjenosti. Je tudi oblika podpore njihovim skrbnikom (npr. hčerki, sinu...), ker jih delno razbremeni skrbi. Uporabnik storitve prejema ob izbranem času prek različnih telekomunikacijskih medijev sporočila (govorno na telefon, SMS in/ali e-pošto.), ki ga opominjajo, da mora pravočasno izvesti določeno nalogo. Te naloge so npr. redno jemanje zdravil skladno s priporočili zdravnika, redno in pravočasno izvajanje telemedicinskih meritev na domu, odhod na rehabilitacijo ali na pregled k zdravniku, predlog za ogled izobraževalne oddaje s področja skrbi za zdravje itd.

Uporabnik, njegov skrbnik ali pa medicinska sestra prek spleta vpiše v “Moj opomnik” podatke za opominjanje. To so telefonske številke, vsebina govornega ali pisnega (slikovnega) sporočila, ki se posreduje ob opominjanju, urnik in trajanje sporočanja ter morebitno sporočilo skrbniku. Ob določenem dnevu in času “Moj opomnik” pošlje uporabniku opomin/sporočilo v eni ali več navedenih oblikah: na telefon kot govorno sporočilo; na mobilni telefon kot SMS ali govorno sporočilo; v e-poštni predal kot e-pošto. Opomin/sporočilo se pošlje na en naslov (individualno) ali na več naslovov hkrati (skupinsko). Prejme ga lahko tudi skrbnik (-i) – t.j. oseba (-e), ki skrbi (-jo) za uporabnika. Uporabnik mora prejetje opomina/sporočila potrditi. V kolikor uporabnik ne potrdi, da je prejel opomin/sporočilo, ga “Moj opomnik” pošlje ponovno ter o tem obvesti skrbnika. Vsi dogodki storitve “opominjanje” se beležijo in si jih pooblaščen oseba more ogledati prek spleta.

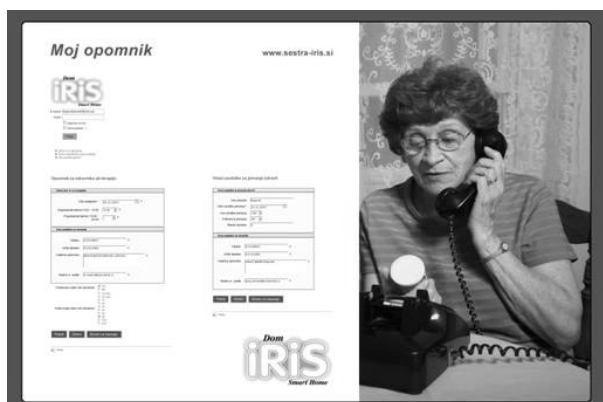
Organizaciji avtorjev: Zavod Med.Over.Net, Ljubljana (PC, TB), MKS Elektronski sistemi d.o.o., Ljubljana (DR, DO).

Kontaktna oseba: Primož Cimerman, Zavod Med.Over.Net, Zaloška 69, SI-1000 Ljubljana. e-naslov: primoz.cimerman@siix.com.

Rešitev "Moj opomnik" je bila razvita za "Dom IRIS" (Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije - Soča), v katerem se demonstrirajo moderne oblike pomoči za samostojnejše življenje osebam z zmanjšanimi zmožnostmi. Je v demonstracijski fazi, izvajanje storitve pa je v fazi izdelave poslovnega modela.

S to rešitvijo bodo lahko ponudniki storitev s področja oskrbe na domu na daljavo v slovenskem prostoru dopolnili svoj portfelj storitev. S tem bomo razširili v Sloveniji sedaj skromno ponudbo storitev v podporo samostojnemu, vendar varnemu življenju ciljne populacije v domačem okolju.

Čeprav prihaja vzpodbuda za razvoj storitve opominjanja iz potreb predvsem starejših oseb, invalidov in trajno bolnih, bo storitev splošno uporabna in ne bo omejena zgolj na ciljno populacijo (pravilo: Design for All). Storitve bo mogoče širiti na druga področja, kjer pa bodo nepredvideni dogodki, ki zahtevajo odziv v obliki sporočila, drugačni.



Slika 1 Rešitev "Moj opomnik", razvita za "Dom IRIS".

Vnesi podatke za časovno omejeno jemanje zdravil ob določenih urah

Vnesi podatke za jemanje zdravil

Ime zdravila: Enap 500

Dan začetka jemanja: 15.1.2008

Število vseh obrokov skupaj: 50

ALI

Konec jemanja

Vnos podatkov za obvestila

Telefon za pošiljanje glasovnih sporočil: 014758593

Telefonska številka za pošiljanje SMS: 041361387

Vsebina sporočila: Mama, čas je, da vzameš tablete Enap za znižanje krvnega tlaka.

Naslov za pošiljanje e - pošte: demo.opominjanje@ir-rs.si

Izberi ure

1h

2h

3h

4h

5h

6h

7h

Slika 2 Ena od spletnih zaslonskih slik za vnos podatkov za opominjanje za časovno omejeno, ponavljajoče jemanje zdravil.

■ **Infor Med Slov:** 2010; 15(supl): 51-52