



22 TRANSPORT IN KOMUNIKACIJE
TRANSPORT AND COMMUNICATIONS

št./No 26

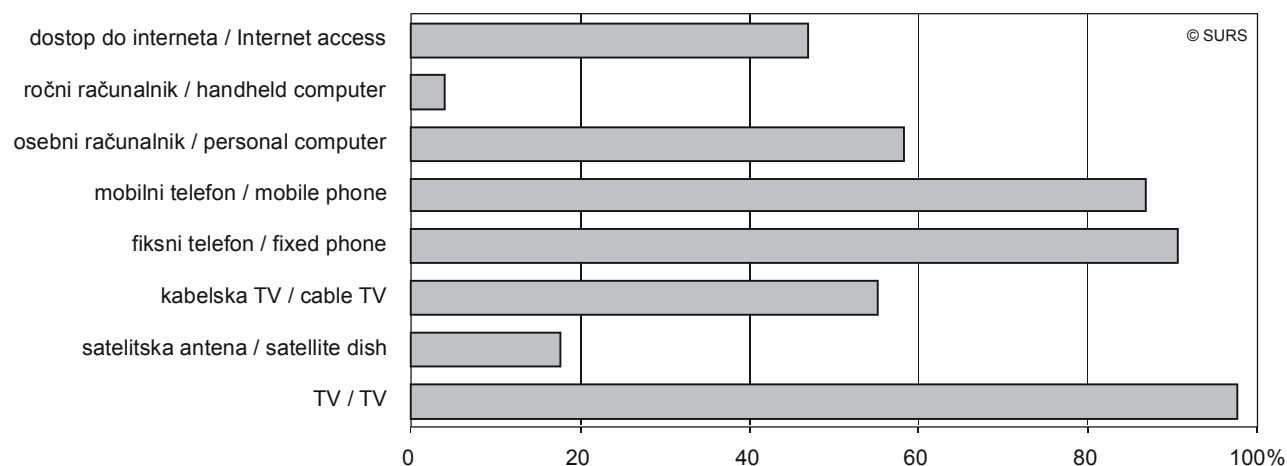
UPORABA INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE (IKT) V GOSPODINJSTVIH IN PO POSAMEZNIKIH, SLOVENIJA, 2004

USAGE OF INFORMATION-COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS, SLOVENIA, 2004

- ▶ Z našim prvim raziskovanjem o uporabi IKT smo ugotovili, da je v prvem četrletju 2004 imelo mobilni telefon 87 % gospodinjstev, osebni računalnik 58 % gospodinjstev, dostop do interneta pa 47 % gospodinjstev.
- ▶ Ugotovili smo tudi, da je bilo v Sloveniji v istem obdobju 673 453 oseb, ki so že uporabljale internet, to je 43 % populacije, stare od 16 do 74 let.
- ▶ The first survey about ICT usage conducted by the Statistical Office of the Republic of Slovenia indicated that in the first quarter of 2004 87% of the households had a mobile phone, 58% had a personal computer and 47% had access to the Internet.
- ▶ We have also found out that in the same period there were 673,453 persons who had already used the Internet, which is 43% of the population aged 16 to 74.

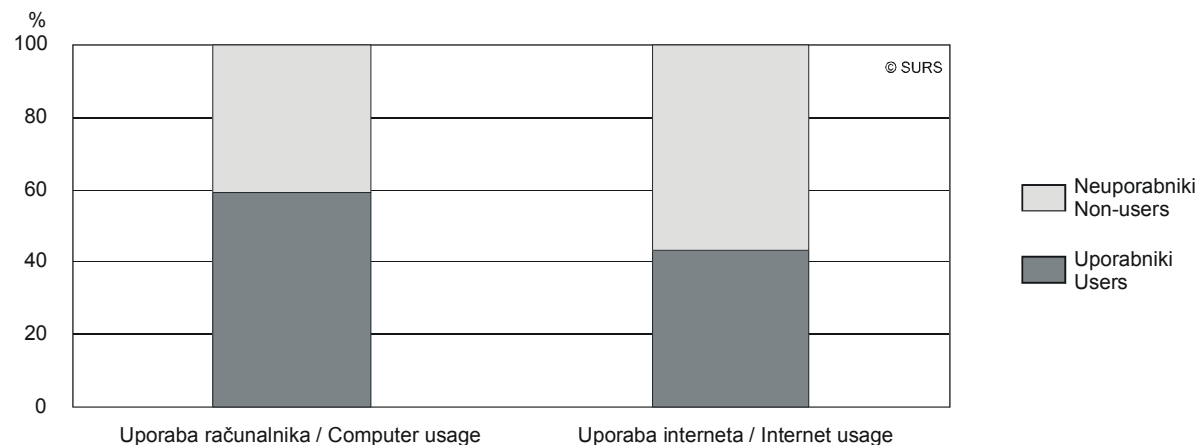
Slika 1: Opremljenost gospodinjstev z informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT), Slovenija, 2004

Chart 1: Household equipment with the information-communication technologies (ICT), Slovenia, 2004



Slika 2: Uporaba računalnika in interneta pri posameznikih, Slovenija, 2004

Chart 2: Computer usage and Internet usage by individuals, Slovenia, 2004



1. Opremljenost gospodinjstev z IKT po tipu gospodinjstva, Slovenija, 2004
 Household equipment with the ICT by type of household, Slovenia, 2004

število gospodinjstev / number of households

	Skupaj Total	Tip gospodinjstva / Type of household						Total
		1 odrasel brez otrok 1 adult without children	2 odrasla brez otrok 2 adults without children	3 ali več odraslih brez otrok 3 or more adults without children	1 odrasel z otroki 1 adult with children	2 odrasla z otroki 2 adults with children	3 ali več odraslih z otroki 3 or more adults with children	
Skupaj	641364	98024	140186	91340	32163	192508	87143	Total
Uporaba IKT								ICT usage
TV	626377	89147	137472	91106	32163	190498	85992	TV
satelitska antena	113882	(7198)	18448	18416	(4081)	43979	21760	satellite dish
kabelska TV	353251	(53878)	79968	51686	((23825))	104586	39309	cable TV
fiksni telefon	580118	77883	129368	87617	(27290)	174294	83666	fixed phone
mobilni telefon	557096	56992	106475	87859	(31806)	189411	84553	mobile phone
mobilni telefon z možnostjo dostopa do interneta	224483	(10912)	22418	37383	(11169)	99519	43082	Internet enabled mobile phone
mobilni telefon brez možnosti dostopa do interneta	477137	(49395)	95862	74055	(26256)	159046	72523	other mobile phone
osebni računalnik	374080	(23399)	34926	55202	(25927)	164037	70590	personal computer
ročni računalnik	26384	1426	1754	6589	468	12757	3389	handheld computer
konzola za igre	47950	3344	2694	6761	4317	22632	8202	games console
dostop do interneta	300555	(13075)	29206	49949	(19121)	132724	56480	Internet access
Naprava za dostop do interneta								Internet access devices
osebni računalnik	260990	((11183))	(20450)	43245	((17549))	117719	50844	personal computer
ročni računalnik	7667	(713)	1025	1271	-	3950	708	handheld computer
TV in TV komunikator (set-top box)	3023	-	-	-	723	2300	-	TV and set-top box
mobilni telefon	181014	.	((16672))	(28891)	((8850))	82373	(34742)	mobile phone
konzola za igre	3068	-	-	236	761	1777	294	games console
Internetna povezava								Internet connection
modem	147259	.	((11068))	(24479)	((11444))	63003	(32927)	modem
ISDN	58216	.	(6196)	(8759)	((3705))	26842	9399	ISDN
ADSL	43980	((1903))	(3236)	5795	((3380))	22534	7132	ADSL
druga širokopasovna povezava	21414	((3004))	(938)	5244	(1145)	7199	3884	other broadband connection
brežžična povezava	113345	.	((10826))	(17374)	.	54521	(21451)	wireless connection
Razlogi, da gospodinjstvo nima dostopa do interneta								Reasons for not having Internet at home
dostop do interneta imajo drugje	77325	(14343)	18088	(10964)	.	(21136)	(8204)	have access elsewhere
interneta ne želijo imeti	166600	(51877)	(63967)	(19752)	.	(15791)	(11071)	don't want Internet
previsoki stroški opreme	164233	(39395)	(44034)	(20439)	.	(32883)	(19727)	equipment costs too high
previsoki stroški dostopa	137401	(31136)	(34897)	(18034)	.	(28641)	(16079)	access costs too high
pomanjkanje znanja	115486	(42333)	(45121)	(14009)	.	(9168)	(4246)	lack of skills
telesna okvara	5935	1743	2718	462	-	505	506	physical disability
varovanje zasebnosti in drugi varnostni razlogi	10135	1891	3445	1007	(437)	1782	1574	privacy or security concerns

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$ (()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$. zelo nenatančna ocena, vendar različna od nič / not zero but extremely inaccurate estimate: $CV > 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event



2. Opremljenost gospodinjstev z IKT glede na mesečni neto dohodek člana gospodinjstva, Slovenija, 2004
Household equipment with the ICT by the monthly net income of the household member, Slovenia, 2004

Število gospodinjstev / number of households

	Skupaj Total	Mesečni neto dohodek na člana gospodinjstva Monthly net income per household member					dohodek neznan income unknown	
		1. kvartil 1. quartile	2. kvartil 2. quartile	3. kvartil 3. quartile	4. kvartil 4. quartile			
Skupaj	641364	133449	133334	134326	133713	106541	Total	
Uporaba IKT							ICT usage	
TV	626377	128802	130551	130428	131864	104732	TV	
satelitska antena	113882	26687	20496	21676	23449	21574	satellite dish	
kabelska TV	353251	54008	72924	79003	90886	56431	cable TV	
fiksni telefon	580118	116036	119825	123223	123329	97706	fixed phone	
mobilni telefon	557096	117263	111577	109379	123895	94981	mobile phone	
mobilni telefon z možnostjo dostopa do interneta	224483	34493	45410	49033	51517	44029	Internet enabled mobile phone	
mobilni telefon brez možnosti dostopa do interneta	477137	105463	98067	88156	104185	81266	Other mobile phone	
osebni računalnik	374080	77788	70425	65828	87998	72041	personal computer	
ročni računalnik	26384	4389	2672	3415	10615	5294	handheld computer	
konzola za igre	47950	7882	9186	7468	13464	9950	games console	
dostop do interneta	300555	49882	62768	59798	71108	56999	Internet access	
Naprava za dostop do interneta							Internet access devices	
osebni računalnik	260990	40733	54152	51238	65143	49724	personal computer	
ročni računalnik	7667	207	1436	571	4742	711	handheld computer	
TV in TV komunikator (set-top box)	3023	-	2300	-	-	723	TV and set-top box	
mobilni telefon	181014	(25444)	(37736)	(37758)	(45065)	(35011)	mobile phone	
konzola za igre	3068	761	1120	603	-	585	games console	
Internetna povezava							Internet connection	
modem	147259	(30677)	(30389)	(28701)	(30412)	(27080)	modem	
ISDN	58216	(5076)	(11010)	(10276)	(17462)	(14392)	ISDN	
ADSL	43980	2959	12088	8520	12517	7895	ADSL	
druga širokopasovna povezava	21414	1834	3402	6017	7094	3067	other broadband connection	
brežžična povezava	113345	(16963)	(25975)	(20672)	(29383)	(20351)	wireless connection	
Razlogi, da gospodinjstvo nima dostopa do interneta							Reasons for not having Internet at home	
dostop do interneta imajo drugje	77325	15381	(11995)	(13237)	(24628)	(12084)	have access elsewhere	
interneta ne želijo imeti	166600	(31178)	(39155)	(37898)	(35239)	(23131)	don't want Internet	
previsoki stroški opreme	164233	(55705)	(40033)	(30030)	(12408)	(26058)	equipment costs too high	
previsoki stroški dostopa	137401	(44113)	(36875)	(23081)	(10165)	(23167)	access costs too high	
pomanjkanje znanja	115486	(20933)	(27987)	(33288)	(17166)	(16112)	lack of skills	
telesna okvara	5935	1695	3023	643	414	159	physical disability	
varovanje zasebnosti in drugi varnostni razlogi	10135	2991	1473	3127	2034	510	privacy or security concerns	

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event

3. Opremljenost gospodinjstev z IKT po tipu naselja glede na gostoto naseljenosti, Slovenija, 2004

Household equipment with the ICT by type of the locality, Slovenia, 2004

število gospodinjstev / number of households

	Skupaj Total	Tip naseljenosti Type of locality			
		gosta densely- populated area	srednja interme- diate area	redka thinly- populated area	
Skupaj	641364	136055	211764	293545	Total
Uporaba IKT					ICT usage
TV	626377	135394	207847	283136	TV
satelitska antena	113882	7361	42806	63716	satellite dish
kabelska TV	353251	(114356)	122795	116100	cable TV
fiksni telefon	580118	126168	194045	259905	fixed phone
mobilni telefon	557096	120195	185316	251585	mobile phone
mobilni telefon z možnostjo dostopa do interneta	224483	50351	81397	92735	Internet enabled mobile phone
mobilni telefon brez možnosti dostopa do interneta	477137	103727	156543	216867	Other mobile phone
osebni računalnik	374080	86734	128433	158913	personal computer
ročni računalnik	26384	8673	5952	11759	handheld computer
konzola za igre	47950	12394	19526	16030	games console
dostop do interneta	300555	60247	114083	126225	Internet access
Naprava za dostop do interneta					Internet access devices
osebni računalnik	260990	(54545)	98994	107452	personal computer
ročni računalnik	7667	3128	1865	2674	handheld computer
TV in TV komunikator (set-top box)	3023	1842	723	458	TV and set-top box
mobilni telefon	181014	(36257)	72597	72160	mobile phone
konzola za igre	3068	1281	1420	367	games console
Internetna povezava					Internet connection
modem	147259	(22949)	49780	74529	modem
ISDN	58216	(11605)	22084	24527	ISDN
ADSL	43980	(12040)	21045	10896	ADSL
druga širokopasovna povezava	21414	8932	9090	3393	other broadband connection
brezžična povezava	113345	(21674)	(45135)	46536	wireless connection
Razlogi, da gospodinjstvo nima dostopa do interneta					Reasons for not having Internet at home
dostop do interneta imajo drugje	77325	(26111)	15880	35334	have access elsewhere
interneta ne želijo imeti	166600	(31183)	(51722)	83695	don't want Internet
previsoki stroški opreme	164233	(33655)	(42485)	88092	equipment costs too high
previsoki stroški dostopa	137401	(31803)	(34945)	70653	access costs too high
pomanjkanje znanja	115486	(21578)	(33310)	60598	lack of skills
telesna okvara	5935	1232	644	4058	physical disability
varovanje zasebnosti in drugi varnostni razlogi	10135	1302	2760	6074	privacy or security concerns

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

4. Uporaba računalnika po spolu posameznikov, Slovenija, 2004
Computer usage by the individuals' sex, Slovenia, 2004

Število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Spol Sex		
		moški men	ženski women	
Skupaj	1559738	778073	781665	Total
Uporabniki računalnika	927675	480928	446747	Computer users
Neuporabniki računalnika	632063	297145	334918	Computer non-users
Čas uporabe računalnika				Time of computer usage
v zadnjih 3 mesecih	752257	396165	356091	within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	52743	32953	19790	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	122675	51809	70866	more than 1 year ago
Pogostost uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Frequency of computer usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	525850	278920	246930	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	166085	85372	80713	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	50101	28275	21827	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	10221	3599	6622	less than once a month
Mesto uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Place of computer usage (users within the last 3 months)
doma	599118	318190	280928	at home
na delovnem mestu	417197	205939	211258	at work
v šoli, na fakulteti	140636	67478	73158	at place of education
na javnih točkah	79861	40628	39232	at public places
drugje	168394	96980	71414	elsewhere
Znanje uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)				Knowledge of computer usage (users within the last 12 months)
uporaba miške	801330	427272	374058	using a mouse
premikanje, kopiranje datotek, map	653525	343460	310065	copying or moving a file or folder
kopiranje, rezanje, lepljenje informacij v programu	674364	349973	324391	using copy or cut and paste tools in the program
pošiljanje e-pošte s prilepljenimi dokumenti	542553	268921	273632	sending e-mail with attached files
uporaba osnovnih računskih formul v preglednici	537553	272647	264906	using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
oblikovanje spletne strani ali elektronske predstavitve	144696	97817	46879	creating a web page or an electronic presentation
pisanje računalniških programov in uporaba specializiranih programskih jezikov	63012	48032	14980	writing a computer program using a specialised programming language
Izobraževanje v zvezi z uporabo računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)				Education in aspect of computer usage (users within the last 12 months)
izobraževanje v zadnjih 12 mesecih	136305	61208	75097	education within the last 12 months
izobraževanje pred več kot 1 letom	332430	166701	165729	education more than one year ago
brez izobraževanja v zvezi z uporabo računalnika	336264	201209	135055	no education in aspect of computer usage

5. Uporaba računalnika po starosti posameznikov, Slovenija, 2004

Computer usage by the individuals' age, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Starost - leta Age - years						Total
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Skupaj	1559738	249772	294593	308644	308917	217369	180443	Total
Uporabniki računalnika	927675	238358	239623	200350	167503	60675	21165	Computer users
Neuporabniki računalnika	632063	11414	54970	108294	141414	156694	159278	Computer non-users
Čas uporabe računalnika v zadnjih 3 mesecih	752257	203984	211909	175006	127007	(26726)	((7625))	Time of computer usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	52743	15697	10982	12837	5659	5539	(2029)	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	122675	18677	16732	12507	34838	(28410)	((11511))	more than 1 year ago
Pogostost uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Frequency of computer usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	525850	(140449)	(152222)	(115659)	(93032)	((21585))	.	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	166085	51949	(46002)	(40443)	(19659)	((4506))	.	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	50101	8376	12285	15346	12923	(635)	((536))	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	10221	3210	1400	3557	1392	-	(661)	less than once a month
Mesto uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Place of computer usage (users within the last 3 months)
doma	599118	181535	171167	129978	89668	(19146)	.	at home
na delovnem mestu	417197	(35845)	(154449)	(114988)	(97915)	((14000))	-	at work
v šoli, na fakulteti	140636	112217	22274	4900	1245	-	-	at place of education
na javnih točkah	79861	44114	20754	8255	5388	(1350)	-	at public places
drugje	168394	90417	(44884)	(20188)	(6572)	((6333))	-	elsewhere
Znanje uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Knowledge of computer usage (users within the last 12 months)
uporaba miške	801330	219681	222064	186846	131984	31101	9654	using a mouse
premikanje, kopiranje datotek, map	653525	204558	182885	140084	(98034)	((21840))	.	copying or moving a file or folder
kopiranje, rezanje, lepljenje informacij v programu	674364	211416	193414	134190	101327	(26590)	.	using copy or cut and paste tools in the program
pošiljanje e-pošte s pripetimi dokumenti	542553	173222	(167322)	(94252)	(89515)	((17203))	.	sending e-mail with attached files
uporaba osnovnih računskih formul v preglednici	537553	(169690)	(166128)	(109202)	(75634)	((13781))	.	using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
oblikovanje spletne strani ali elektronske predstavitve	144696	52788	55155	14796	17244	(4713)	-	creating a web page or an electronic presentation
pisanje računalniških programov in uporaba specializiranih programskih jezikov	63012	16448	28286	5160	9721	(3397)	-	writing a computer program using a specialised programming language
Izobraževanje v zvezi z uporabo računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Education in aspect of computer usage (users within the last 12 months)
izobraževanje v zadnjih 12 mesecih	136305	62452	27924	25887	(14844)	((2586))	.	education within the last 12 months
izobraževanje pred več kot 1 letom	332430	(86612)	(107578)	(53581)	(62963)	((18763))	.	education more than one year ago
brez izobraževanja v zvezi z uporabo računalnika	336264	(70617)	(87389)	(108375)	(54859)	((10916))	.	no education in aspect of computer usage

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$ (()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$. zelo nenatančna ocena, vendar različna od nič / not zero but extremely inaccurate estimate: $CV > 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event



6. Uporaba računalnika po izobrazbi posameznikov, Slovenija, 2004
Computer usage by the individuals' education, Slovenia, 2004

Število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Izobrazba Education			
		nižja low	srednja medium	visoka high	
Skupaj	1559738	462181	884831	212726	Total
Uporabniki računalnika	927675	142482	581635	203558	Computer users
Neuporabniki računalnika	632063	319699	303196	9168	Computer non-users
Čas uporabe računalnika v zadnjih 3 mesecih	752257	(115130)	443329	193798	Time of computer usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	52743	8998	42411	1334	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	122675	(18354)	95895	8426	more than 1 year ago
Pogostost uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Frequency of computer usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	525850	(69294)	295507	(161049)	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	166085	(31508)	109299	25278	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	50101	10997	32232	6872	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	10221	3331	6291	599	less than once a month
Mesto uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Place of computer usage (users within the last 3 months)
doma	599118	(92967)	338893	167258	at home
na delovnem mestu	417197	(14578)	247690	(154930)	at work
v šoli, na fakulteti	140636	(52725)	74329	13582	at place of education
na javnih točkah	79861	(12693)	40253	26915	at public places
drugje	168394	(35596)	99508	33291	elsewhere
Znanje uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Knowledge of computer usage (users within the last 12 months)
uporaba miške	801330	124127	482752	194450	using a mouse
preklicanje, kopiranje datotek, map	653525	(100270)	371032	182223	copying or moving a file or folder
kopiranje, rezanje, lepljenje informacij v programu	674364	(100412)	388239	185713	using copy or cut and paste tools in the program
pošiljanje e-pošte s pripetimi dokumenti	542553	(62279)	303453	(176821)	sending e-mail with attached files
uporaba osnovnih računskih formul v preglednici	537553	(70071)	303719	(163764)	using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
oblikovanje spletne strani ali elektronske predstavitve	144696	(20301)	67181	57215	creating a web page or an electronic presentation
pisanje računalniških programov in uporaba specializiranih programskih jezikov	63012	1738	26883	34392	writing a computer program using a specialised programming language
Izobraževanje v zvezi z uporabo računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Education in aspect of computer usage (users within the last 12 months)
izobraževanje v zadnjih 12 mesecih	136305	(37216)	59069	40020	education within the last 12 months
izobraževanje pred več kot 1 letom	332430	(27370)	195301	(109759)	education more than one year ago
brez izobraževanja v zvezi z uporabo računalnika	336264	(59541)	231369	(45354)	no education in aspect of computer usage

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

7. Uporaba računalnika po statusu posameznikov, Slovenija, 2004

Computer usage by individuals' status, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Status						Total
		študent, dijak, učenc student, pupil	zaposlen employee	samo- zaposlen, kmeto- valec, pomaga- joči družinski član self- employed, farmer, family worker	ne- zaposlen un- employed	upoko- jenec retired	drugo other	
Skupaj	1559738	176223	773997	55522	105644	398825	49528	Total
Uporabniki računalnika	927675	171164	574861	(37279)	(57105)	76570	(10696)	Computer users
Neuporabniki računalnika	632063	5059	199136	(18243)	(48539)	322255	(38832)	Computer non-users
Čas uporabe računalnika v zadnjih 3 mesecih	752257	166267	491202	((28923))	(30956)	(27071)	.	Time of computer usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	52743	4897	28245	(5581)	(5533)	5873	((2614))	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	122675	-	55414	(2775)	(20615)	(43626)	.	more than 1 year ago
Pogostost uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Frequency of computer usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	525850	(124453)	350224	((16592))	((16030))	((16540))	.	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	166085	(36535)	94508	((8354))	((11527))	((9333))	.	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	50101	5278	36911	(3978)	(3398)	(536)	-	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	10221	-	9559	-	-	661	-	less than once a month
Mesto uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Place of computer usage (users within the last 3 months)
doma	599118	154371	369644	((24034))	((20400))	(26113)	.	at home
na delovnem mestu	417197	(20591)	375564	.	.	((793))	.	at work
v šoli, na fakulteti	140636	114666	23145	-	((2825))	-	-	at place of education
na javnih točkah	79861	40643	34862	(1864)	(1827)	(665)	-	at public places
drugje	168394	(71768)	76397	((3923))	((8233))	((4792))	.	elsewhere
Znanje uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Knowledge of computer usage (users within the last 12 months)
uporaba miške	801330	171164	516460	33822	36489	32944	10452	using a mouse
premikanje, kopiranje datotek, map	653525	166849	408388	((23359))	((25334))	((20783))	.	copying or moving a file or folder
kopiranje, rezanje, lepljenje informacij v programu	674364	171164	417745	((25966))	((24138))	(26071)	.	using copy or cut and paste tools in the program
pošiljanje e-pošte s pripetimi dokumenti	542553	(146102)	341004	((23214))	((13509))	((14459))	.	sending e-mail with attached files
uporaba osnovnih računskih formul v preglednici	537553	(142699)	337524	((18064))	((19689))	((15292))	.	using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
oblikovanje spletne strani ali elektronske predstavitve	144696	50069	83032	(3733)	(3838)	(3166)	.	creating a web page or an electronic presentation
pisanje računalniških programov in uporaba specializiranih programskih jezikov	63012	19643	35253	(2378)	(2055)	(2824)	((858))	writing a computer program using a specialised programming language
Izobraževanje v zvezi z uporabo računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Education in aspect of computer usage (users within the last 12 months)
izobraževanje v zadnjih 12 mesecih	136305	59579	66246	((4191))	((2396))	((3893))	-	education within the last 12 months
izobraževanje pred več kot 1 letom	332430	(69073)	229896	((8434))	((7686))	((13915))	.	education more than one year ago
brez izobraževanja v zvezi z uporabo računalnika	336264	(42512)	223306	((21879))	((26408))	((15135))	.	no education in aspect of computer usage

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$ (()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$. zelo nenatančna ocena, vendar različna od nič / not zero but extremely inaccurate estimate: $CV > 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event



8. Uporaba računalnika pri posameznikih po tipu naselja glede na gostoto naseljenosti, Slovenija, 2004

Computer usage by individuals' type of locality, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Tip naseljenosti Type of locality			
		gosta densely- populated area	srednja intermediate area	redka thinly- populated area	
Skupaj	1559738	297107	508536	754095	Total
Uporabniki računalnika	927675	215917	326761	384997	Computer users
Neuporabniki računalnika	632063	81190	181775	369098	Computer non-users
Čas uporabe računalnika v zadnjih 3 mesecih	752257	176825	260757	314674	Time of computer usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	52743	9148	21354	22242	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	122675	29944	44650	48081	more than 1 year ago
Pogostost uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Frequency of computer usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	525850	(136657)	183341	205852	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	166085	(32393)	54995	78697	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	50101	5052	19488	25561	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	10221	2724	2933	4564	less than once a month
Mesto uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Place of computer usage (users within the last 3 months)
doma	599118	140819	214935	243363	at home
na delovnem mestu	417197	(113116)	(128696)	175385	at work
v šoli, na fakulteti	140636	34212	46469	59955	at place of education
na javnih točkah	79861	20513	17275	42072	at public places
drugje	168394	(62858)	46458	59078	elsewhere
Znanje uporabe računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Knowledge of computer usage (users within the last 12 months)
uporaba miške	801330	185973	280947	334411	using a mouse
premikanje, kopiranje datotek, map	653525	(149192)	240528	263805	copying or moving a file or folder
kopiranje, rezanje, lepljenje informacij v programu	674364	162531	242567	269266	using copy or cut and paste tools in the program
pošiljanje e-pošte s prilepljenimi dokumenti	542553	(136319)	210540	195695	sending e-mail with attached files
uporaba osnovnih računskih formul v preglednici	537553	(140681)	190767	206105	using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
oblikovanje spletne strani ali elektronske predstavitve	144696	48668	46537	49491	creating a web page or an electronic presentation
pisanje računalniških programov in uporaba specializiranih programskih jezikov	63012	23680	17967	21365	writing a computer program using a specialised programming language
Izobraževanje v zvezi z uporabo računalnika (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Education in aspect of computer usage (users within the last 12 months)
izobraževanje v zadnjih 12 mesecih	136305	(35079)	39481	61746	education within the last 12 months
izobraževanje pred več kot 1 letom	332430	(108221)	107180	117030	education more than one year ago
brez izobraževanja v zvezi z uporabo računalnika	336264	(42673)	135450	158141	no education in aspect of computer usage

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

9. Uporaba interneta po spolu posameznikov, Slovenija, 2004

Internet usage by the individuals' sex, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Spol Sex		
		moški men	ženski women	
Skupaj	1559738	778073	781665	Total
Uporabniki interneta	673453	345215	328238	Internet users
Neuporabniki interneta	886285	432858	453427	Internet non-users
Čas uporabe interneta				Time of Internet usage
v zadnjih 3 mesecih	576098	305138	270961	within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	60491	23116	37375	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	36864	16961	19903	more than 1 year ago
Pogostost uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Frequency of Internet usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	345216	(193377)	(151839)	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	176450	83996	(92454)	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	45295	23948	21346	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	9138	3816	5321	less than once a month
Mesto uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Place of Internet usage (users within the last 3 months)
doma	404589	217153	187435	at home
na delovnem mestu	313635	(158460)	(155175)	at work
v šoli, na fakulteti	126242	61909	64333	at place of education
na javnih točkah	71862	35100	36762	at public places
drugje	136525	83661	(52864)	elsewhere
Uporaba varnostnih ukrepov (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Usage of security precautions (users within the last 3 months)
namestitve protivirusnega programa	214067	130992	(83075)	installation of a virus checking program
posodobitev protivirusnega programa (vključno s samodejno posodobitvijo)	277150	(151430)	(125720)	update of a virus checking program (incl. automatic update)
uporaba gesla, PIN kode, digitalnega podpisa	466690	241101	225589	usage of password, PIN, digital signature
namestitev ali nadgradnja požarnega zidu	76166	58413	17754	installation or upgrade of a firewall
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	333361	189732	143630	at least any of the above
Namen uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Purpose of Internet usage (users within the last 3 months)
-komuniciranje				-communication
pošiljanje, prejemanje e-pošte	456492	230778	225714	sending, receiving e-mails
telefoniranje preko interneta, videokonferenca	39993	27737	12256	telephoning over Internet, videoconferencing
uporaba klepetalnic, forumov ipd.	169050	95263	73787	usage of chat sites, forums etc
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	485497	249073	236426	at least any of the above
-iskanje informacij in spletne storitve				-information search and on line services
iskanje informacij o blagu in storitvah	459521	253803	205718	finding information about goods and services
uporaba storitev povezanih s potovanji, nastanitvijo	249556	122883	(126673)	using services related to travel and accommodation
poslušanje spletnih radijskih postaj, gledanje spletne televizije	100513	70694	29818	listening to on line radios, watching on line television
igranje, prenašanje iger, slik, glasbe	245544	(154840)	(90704)	playing, downloading games, images, music
branje, prenašanje spletnih časopisov, revij	255032	134279	(120753)	reading, downloading on line newspaper, magazines
iskanje službe, pošiljanje prijave za službo	87213	44618	42595	looking for a job or sending a job application
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	525269	281488	243783	at least any of the above
-naročanje, prodaja blaga in storitev, bančništvo				-ordering, selling of goods and services, banking
e-bančništvo	134673	71572	63101	e-banking
druge finančne storitve (npr. nakup delnic, sklepanje zavarovanja, varčevanja)	13226	6062	7164	other financial services (e.g. share purchasing, to take out an insurance policy, savings)
nakup, naročanje blaga ali storitev (razen delnic, finančnih storitev)	65993	36278	29716	purchasing, ordering goods or services (excl. shares, financial services)
prodaja blaga in storitev	24084	18851	5233	selling goods and services
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	167144	88206	78939	at least any of the above
-komuniciranje z organi državne uprave				-interaction with public authorities
pridobivanje informacij na spletnih straneh organov državne uprave	183127	88332	(94796)	obtaining information from public authorities web sites
pridobivanje uradnih obrazcev na spletnih straneh organov državne uprave	109147	47337	61810	downloading official forms from public authorities web sites
vračanje izpolnjenih obrazcev	45488	23694	21794	sending filled in forms
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	203452	98163	(105290)	at least any of the above

9. Uporaba interneta po spolu posameznikov, Slovenija, 2004 (nadaljevanje)

Internet usage by the individuals' sex, Slovenia, 2004 (continued)

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Spol Sex		
		moški male	ženski female	
-izpopolnjevanje in izobraževanje				-training and education
formalne izobraževalne dejavnosti	154470	78331	(76139)	formalised educational activities
dejavnosti, kot so tečajji, delavnice	59102	32150	26952	post educational courses
druge izobraževalne dejavnosti, povezane z zaposlitvijo	58382	27995	30387	other educational activities related to employment
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	196326	(99755)	(96572)	at least any of the above
Uporaba interneta za zdravstvene namene (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)				Internet usage for health related activities (users within the last 3 months)
iskanje informacij, povezane z zdravjem	199045	93331	(105714)	seeking of health related information
iskanje zdravstvenih nasvetov zdravnika (npr. na forumu)	87720	35774	51946	seeking of medical advice from a practitioner
Varnostne težave pri uporabi interneta (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)				Security problems through using Internet (users within the last 12 months)
računalniški virus, ki je povzročil izgubo informacij ali časa	215972	120497	95476	computer virus resulting in loss of information or time
zloraba plačilne kartice	4544	3268	1276	fraudulent of credit card
zloraba osebnih informacij, poslanih preko interneta	8702	5723	2979	abuse of personal information sent on the Internet
spam - prejemanje nezahtevane e-pošte	340731	177223	163508	spam - receiving unsolicited e-mails
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	383192	193138	190055	at least any of the above

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

10. Uporaba interneta po starosti posameznikov, Slovenija, 2004

Internet usage by the individuals' age, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Starost - leta Age - years						Total
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Skupaj	1559738	249772	294593	308644	308917	217369	180443	
Uporabniki interneta	673453	208186	194661	136015	105709	25629	3253	Internet users
Neuporabniki interneta	886285	41586	99931	172630	203208	191740	177190	Internet non-users
Čas uporabe interneta v zadnjih 3 mesecih	576098	177890	175557	108429	(90989)	((21435))	.	Time of Internet usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	60491	20792	10760	18450	8075	(1375)	.	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	36864	9504	8344	9135	6645	(2820)	.	more than 1 year ago
Pogostost uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Frequency of Internet usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	345216	(107408)	(106213)	(64889)	(56762)	.	-	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	176450	(58338)	(52499)	(31296)	(24537)	.	-	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	45295	12144	14742	8444	7312	(2653)	-	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	9138	-	2104	3800	2378	855	-	less than once a month
Mesto uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Place of Internet usage (users within the last 3 months)
doma	404589	(131654)	(122321)	(74462)	(59589)	((14765))	.	at home
na delovnem mestu	313635	(28815)	(125372)	(76892)	(71613)	.	-	at work
v šoli, na fakulteti	126242	102212	(19833)	(2796)	(1401)	-	-	at place of education
na javnih točkah	71862	39049	19595	(5671)	(6197)	((1350))	-	at public places
drugje	136525	(79169)	(40382)	(7309)	(5797)	.	-	elsewhere
Uporaba varnostnih ukrepov (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Usage of security precautions (users within the last 3 months)
namestitve protivirusnega programa	214067	(61691)	(71513)	(42966)	(33333)	.	-	installation of a virus checking program
posodobitve protivirusnega programa (vključno s samodejno posodobitvijo)	277150	(77403)	(93784)	(49180)	(49925)	.	-	update of a virus checking program (incl. automatic update)
uporaba gesla, PIN kode, digitalnega podpisa	466690	(138374)	(147285)	(83516)	(79130)	((18385))	-	usage of password, PIN, digital signature
namestitve ali nadgradnja požarnega zidu	76166	21263	(27611)	(12372)	(14920)	-	-	installation or upgrade of a firewall
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	333361	99049	111358	62739	(52272)	((7943))	-	at least any of the above
Namen uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Purpose of Internet usage (users within the last 3 months)
-komuniciranje								-communication
pošiljanje, prejemanje e-pošte	456492	(143612)	(145676)	(79319)	(72820)	((15065))	-	sending, receiving e-mails
telefoniranje preko interneta, videokonferenca	39993	11697	12793	8823	6123	(557)	-	telephoning over Internet, videoconferencing
uporaba klepetalnic, forumov ipd.	169050	(85692)	(48580)	(15578)	(16161)	.	-	usage of chat sites, forums etc
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	485497	164446	(147893)	(83014)	(74342)	((15802))	-	at least any of the above
-iskanje informacij in spletne storitve								-information search and on line services
iskanje informacij o blagu in storitvah	459521	(133528)	(151510)	(89980)	(67571)	((15134))	.	finding information about goods and services
uporaba storitev povezanih s potovanji, nastanitvijo	249556	(59806)	(89108)	(46268)	(41318)	.	.	using services related to travel and accommodation
poslušanje spletnih radijskih postaj, gledanje spletne televizije	100513	37812	(33581)	(16301)	(10104)	((2715))	-	listening to on line radios, watching on line television
igranje, prenašanje iger, slik, glasbe	245544	(107991)	(73978)	(37547)	(17539)	.	.	playing, downloading games, images, music
branje, prenašanje spletnih časopisov, revij	255032	(77569)	(81542)	(39569)	(41099)	.	.	reading, downloading on line newspaper, magazines
iskanje službe, pošiljanje prijave za službo	87213	24711	(42146)	(15405)	(4951)	-	-	looking for a job or sending a job application
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	525269	163595	166166	99135	(75072)	((19503))	.	at least any of the above
-naročanje, prodaja blaga in storitev, bančništvo								-ordering, selling of goods and services, banking
e-bančništvo	134673	(12799)	(49881)	(29636)	(33132)	((9225))	-	e-banking
druge finančne storitve (npr. nakup delnic, sklepanje zavarovanja, varčevanja)	13226	356	2075	2770	6510	1515	-	other financial services (e.g. share purchasing, to take out an insurance policy, savings)
nakup, naročanje blaga ali storitev (razen delnic, finančnih storitev)	65993	10855	29393	(13203)	(9214)	((3328))	-	purchasing, ordering goods or services (excl. shares, financial services)
prodaja blaga in storitev	24084	5867	9270	5152	2585	(1210)	-	selling goods and services
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	167144	(22937)	(62265)	(36798)	(35919)	.	-	at least any of the above

10. Uporaba interneta po starosti posameznikov, Slovenija, 2004 (nadaljevanje)
Internet usage by the individuals' age, Slovenia, 2004 (continued)

Število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Starost - leta Age - years						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
-komuniciranje z organi državne uprave								-interaction with public authorities
pridobivanje informacij na spletnih straneh organov državne uprave	183127	(27247)	(71530)	(41587)	(32260)	.	.	obtaining information from public authorities web sites
pridobivanje uradnih obrazcev na spletnih straneh organov državne uprave	109147	(11862)	(49518)	(16229)	(25151)	((6387))	-	downloading official forms from public authorities web sites
vračanje izpolnjenih obrazcev	45488	4560	15152	13244	9616	(2916)	-	sending filled in forms
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	203452	(29570)	(79247)	(46246)	(37885)	.	.	at least any of the above
-izpopolnjevanje in izobraževanje								-training and education
formalne izobraževalne dejavnosti	154470	(81090)	(49457)	(18198)	(4954)	.	-	formalised educational activities
dejavnosti, kot so tečajji, delavnice	59102	20303	21414	(8191)	(7940)	((1254))	-	post educational courses
druge izobraževalne dejavnosti, povezane z zaposlitvijo	58382	6490	28588	(10239)	(12166)	((899))	-	other educational activities related to employment
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	196326	(84052)	(64408)	(25607)	(19762)	.	-	at least any of the above
Uporaba interneta za zdravstvene namene (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Internet usage for health related activities (users within the last 3 months)
iskanje informacij, povezane z zdravjem	199045	(55584)	(74693)	(29845)	(28016)	.	-	seeking of health related information
iskanje zdravstvenih nasvetov zdravnika (npr. na forumu)	87720	26109	(36586)	(9455)	(11172)	((4398))	-	seeking of medical advice from a practitioner
Varnostne težave pri uporabi interneta (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Security problems through using Internet (users within the last 12 months)
računalniški virus, ki je povzročil izgubo informacij ali časa	215972	(73429)	(68469)	(36405)	(32643)	((5026))	-	computer virus resulting in loss of information or time
zloraba plačilne kartice	4544	1950	-	1041	1553	-	-	fraudulent of credit card
zloraba osebnih informacij, poslanih preko interneta	8702	3933	1577	865	1490	837	-	abuse of personal information sent on the Internet
spam - prejemanje nezahtevane e-pošte	340731	(98175)	(113196)	(62909)	(57302)	.	-	spam - receiving unsolicited e-mails
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	383192	(120544)	(120592)	(67317)	(64967)	.	-	at least any of the above

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

(()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$

. zelo nenatančna ocena, vendar različna od nič / not zero but extremely inaccurate estimate: $CV > 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event

11. Uporaba interneta po izobrazbi posameznikov, Slovenija, 2004
 Internet usage by the individuals' education, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Izobrazba Education			
		nižja low	srednja medium	visoka high	
Skupaj	1559738	462181	884831	212726	Total
Uporabniki interneta	673453	93387	389204	190862	Internet users
Neuporabniki interneta	886285	368794	495627	21864	Internet non-users
Čas uporabe interneta v zadnjih 3 mesecih	576098	(75625)	320900	179573	Time of Internet usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	60491	(14533)	37657	8302	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	36864	3229	30647	2987	more than 1 year ago
Pogostost uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Frequency of Internet usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	345216	((35983))	(183229)	(126004)	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	176450	((29624))	106425	(40401)	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	45295	(8617)	25030	11647	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	9138	1400	6216	1521	less than once a month
Mesto uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Place of Internet usage (users within the last 3 months)
doma	404589	(51150)	223941	(129497)	at home
na delovnem mestu	313635	((4449))	(164277)	(144909)	at work
v šoli, na fakulteti	126242	(45667)	66322	14253	at place of education
na javnih točkah	71862	(12774)	33824	25264	at public places
drugje	136525	((36519))	72327	(27679)	elsewhere
Uporaba varnostnih ukrepov (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Usage of security precautions (users within the last 3 months)
namestitve protivirusnega programa	214067	((16576))	119826	(77666)	installation of a virus checking program
posodobitev protivirusnega programa (vključno s samodejno posodobitvijo)	277150	((29250))	(139690)	(108210)	update of a virus checking program (incl. automatic update)
uporaba gesla, PIN kode, digitalnega podpisa	466690	(51712)	253699	(161279)	usage of password, PIN, digital signature
namestitve ali nadgradnja požarnega zidu	76166	(9600)	39535	27032	installation or upgrade of a firewall
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	333361	(37142)	177179	119040	at least any of the above
Namen uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Purpose of Internet usage (users within the last 3 months)
-komuniciranje					-communication
pošiljanje, prejemanje e-pošte	456492	(48202)	247390	(160900)	sending, receiving e-mails
telefoniranje preko interneta, videokonferenca	39993	(2747)	18171	19075	telephoning over Internet, videoconferencing
uporaba klepetalnic, forumov ipd.	169050	((42883))	83648	(42519)	usage of chat sites, forums etc
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	485497	(62548)	260528	162421	at least any of the above
-iskanje informacij in spletne storitve					-information search and on line services
iskanje informacij o blagu in storitvah	459521	(52573)	250261	(156687)	finding information about goods and services
uporaba storitev povezanih s potovanji, nastanitvijo	249556	((11905))	129714	(107937)	using services related to travel and accommodation
poslušanje spletnih radijskih postaj, gledanje spletne televizije	100513	(13958)	53989	32567	listening to on line radios, watching on line television
igranje, prenašanje iger, slik, glasbe	245544	((47328))	138447	(59768)	playing, downloading games, images, music
branje, prenašanje spletnih časopisov, revij	255032	((24409))	131257	(99367)	reading, downloading on line newspaper, magazines
iskanje službe, pošiljanje prijave za službo	87213	(1022)	47752	38439	looking for a job or sending a job application
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	525269	(67399)	287553	170318	at least any of the above
-naročanje, prodaja blaga in storitev, bančništvo					-ordering, selling of goods and services, banking
e-bančništvo	134673	(3884)	57862	(72927)	e-banking
druge finančne storitve (npr. nakup delnic, sklepanje zavarovanja, varčevanja)	13226	-	2215	11011	other financial services (e.g. share purchasing, to take out an insurance policy, savings)
nakup, naročanje blaga ali storitev (razen delnic, finančnih storitev)	65993	1315	28214	36464	purchasing, ordering goods or services (excl. shares, financial services)
prodaja blaga in storitev	24084	1796	9566	12722	selling goods and services
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	167144	((6996))	74631	(85517)	at least any of the above

11. Uporaba interneta po izobrazbi posameznikov, Slovenija, 2004 (nadaljevanje)

Internet usage by the individuals education, Slovenia, 2004 (continued)

Število posameznikov / number of the individuals

	Skupaj Total	Izobrazba Education			
		nižja low	srednja medium	visoka high	
-komuniciranje z organi državne uprave					-interaction with public authorities
pridobivanje informacij na spletnih straneh organov državne uprave	183127	((5515))	86578	(91035)	obtaining information from public authorities web sites
pridobivanje uradnih obrazcev na spletnih straneh organov državne uprave	109147	(2982)	44261	61904	downloading official forms from public authorities web sites
vračanje izpolnjenih obrazcev	45488	(2982)	16887	25619	sending filled in forms
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	203452	((5515))	(98278)	(99658)	at least any of the above
-izpopolnjevanje in izobraževanje					-training and education
formalne izobraževalne dejavnosti	154470	((22850))	85794	(45826)	formalised educational activities
dejavnosti, kot so tečajji, delavnice	59102	(4561)	28626	25915	post educational courses
druge izobraževalne dejavnosti, povezane z zaposlitvijo	58382	(2113)	19940	36329	other educational activities related to employment
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	196326	((25965))	(106505)	(63855)	at least any of the above
Uporaba interneta za zdravstvene namene (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Internet usage for health related activities (users within the last 3 months)
iskanje informacij, povezane z zdravjem	199045	((16583))	104888	(77573)	seeking of health related information
iskanje zdravstvenih nasvetov zdravnika (npr. na forumu)	87720	(5408)	40751	41562	seeking of medical advice from a practitioner
Varnostne težave pri uporabi interneta (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Security problems through using Internet (users within the last 12 months)
računalniški virus, ki je povzročil izgubo informacij ali časa	215972	(21800)	121161	(73011)	computer virus resulting in loss of information or time
zloraba plačilne kartice	4544	1276	2614	654	fraudulent of credit card
zloraba osebnih informacij, poslanih preko interneta	8702	1276	4583	2842	abuse of personal information sent on the Internet
spam - prejemanje nezahtevane e-pošte	340731	((31381))	184455	(124895)	spam - receiving unsolicited e-mails
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	383192	(41687)	207615	(133891)	at least any of the above

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

(()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event

12. Uporaba interneta po statusu posameznikov, Slovenija, 2004

Internet usage by the individuals' status, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Status Status						Total
		študent, dijak, učenec student, pupil	zapo- slen emplo- yee	samoza- poslen, kmeto- valec, poma- gajoči družinski član self- employed, farmer, family worker	ne- zaposlen un- employed	upoko- jenec retired	drugo other	
Skupaj	1559738	176223	773997	55522	105644	398825	49528	Total
Uporabniki interneta	673453	163554	433403	(22045)	(25278)	23590	((5583))	Internet users
Neuporabniki interneta	886285	12668	340595	(33477)	(80365)	375235	((43945))	Internet non-users
Čas uporabe interneta								Time of Internet usage
v zadnjih 3 mesecih	576098	150961	367772	((20295))	((19592))	((16620))	.	within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	60491	11609	35800	((899))	(5686)	(1772)	.	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	36864	984	29831	(851)	-	(5198)	-	more than 1 year ago
Pogostost uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Frequency of Internet usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	345216	(96115)	215489	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	176450	(48005)	111845	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	45295	6138	32004	(2058)	(2965)	((2129))	.	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	9138	704	8434	-	-	-	-	less than once a month
Mesto uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Place of Internet usage (users within the last 3 months)
doma	404589	(118863)	243955	at home
na delovnem mestu	313635	(17855)	277518	at work
v šoli, na fakulteti	126242	(108223)	15870	-	((2150))	-	-	at place of education
na javnih točkah	71862	36055	30148	((1864))	((3130))	((665))	.	at public places
drugje	136525	(68119)	57327	elsewhere
Uporaba varnostnih ukrepov (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Usage of security precautions (users within the last 3 months)
namestitev protivirusnega programa	214067	(47812)	144305	installation of a virus checking program
posodobitev protivirusnega programa (vključno s samodejno posodobitvijo)	277150	(70283)	(184965)	update of a virus checking program (incl. automatic update)
uporaba gesla, PIN kode, digitalnega podpisa	466690	(122061)	299487	usage of password, PIN, digital signature
namestitev ali nadgradnja požarnega zidu	76166	15900	47839	((6706))	((4900))	((822))	.	installation or upgrade of a firewall
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	333361	85008	218251	((14586))	((10349))	((5166))	.	at least any of the above
Namen uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Purpose of Internet usage (users within the last 3 months)
-komuniciranje								-communication
pošiljanje, prejetje e-pošte	456492	(127840)	288056	sending, receiving e-mails
telefoniranje preko interneta, videokonferenca	39993	8913	29011	(1355)	(715)	-	.	telephoning over Internet, videoconferencing
uporaba klepetalnic, forumov ipd.	169050	(74657)	81403	usage of chat sites, forums etc
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	485497	(141944)	300854	.	((12172))	.	.	at least any of the above
-iskanje informacij in spletne storitve								-information search and on line services
iskanje informacij o blagu in storitvah	459521	(112344)	301439	finding information about goods and services
uporaba storitev povezanih s potovanji, nastanitvijo	249556	(51740)	174041	using services related to travel and accommodation
poslušanje spletnih radijskih postaj, gledanje spletne televizije	100513	(32566)	52892	((5122))	((5843))	((4090))	.	listening to on line radios, watching on line television
igranje, prenašanje iger, slik, glasbe	245544	(92678)	125198	playing, downloading games, images, music
branje, prenašanje spletnih časopisov, revij	255032	(73655)	157434	reading, downloading on line newspaper, magazines
iskanje službe, pošiljanje prijave za službo	87213	(18802)	57874	((214))	((8669))	((1653))	.	looking for a job or sending a job application
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	525269	140161	332696	((18182))	((16752))	((16620))	.	at least any of the above

12. Uporaba interneta po statusu posameznikov, Slovenija, 2004 (nadaljevanje)

Internet usage by the individuals' status, Slovenia, 2004 (continued)

Število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Status Status						
		študent, dijak, učenec student, pupil	zapo- slen emplo- yee	samoza- poslen, kmeto- valec, poma- gajoči družinski član self- employed, farmer, family worker	ne- zaposlen un- employed	upoko- jenec retired	drugo other	
-naročanje, prodaja blaga in storitev, bančništvo								-ordering, selling of goods and services, banking
e-bančništvo	134673	(14442)	94250	e-banking
druge finančne storitve (npr. nakup delnic, sklepanje zavarovanja, varčevanja)	13226	-	11250	(1093)	214	(669)	.	other financial services (e.g. share purchasing, to take out an insurance policy, savings)
nakup, naročanje blaga ali storitev (razen delnic, finančnih storitev)	65993	12789	44169	((4968))	((756))	((3312))	.	purchasing, ordering goods or services (excl. shares, financial services)
prodaja blaga in storitev	24084	4969	14145	(3004)	(756)	(1210)	.	selling goods and services
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	167144	(25586)	112174	at least any of the above
-komuniciranje z organi državne uprave								-interaction with public authorities
pridobivanje informacij na spletnih straneh organov državne uprave	183127	(26535)	132664	obtaining information from public authorities web sites
pridobivanje uradnih obrazcev na spletnih straneh organov državne uprave	109147	(12347)	79620	.	((3537))	.	.	downloading official forms from public authorities web sites
vračanje izpolnjenih obrazcev	45488	2586	35590	((3254))	(809)	((3250))	.	sending filled in forms
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	203452	(27222)	150927	at least any of the above
-izpopolnjevanje in izobraževanje								-training and education
formalne izobraževalne dejavnosti	154470	(80532)	65468	formalised educational activities
dejavnosti, kot so tečaji, delavnice	59102	18879	35575	((3892))	((756))	.	.	post educational courses
druge izobraževalne dejavnosti, povezane z zaposlitvijo	58382	5262	46691	((2113))	((4315))	.	.	other educational activities related to employment
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	196326	(83283)	97618	at least any of the above
Uporaba interneta za zdravstvene namene (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)								Internet usage for health related activities (users within the last 3 months)
iskanje informacij, povezane z zdravjem	199045	(50010)	128816	seeking of health related information
iskanje zdravstvenih nasvetov zdravnika (npr. na forumu)	87720	(23799)	57454	(1336)	(2963)	((2166))	.	seeking of medical advice from a practitioner
Varnostne težave pri uporabi interneta (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)								Security problems through using Internet (users within the last 12 months)
računalniški virus, ki je povzročil izgubo informacij ali časa	215972	(66974)	128985	computer virus resulting in loss of information or time
zloraba plačilne kartice	4544	1950	1695	899	-	-	.	fraudulent of credit card
zloraba osebnih informacij, poslanih preko interneta	8702	3313	4490	899	-	-	.	abuse of personal information sent on the Internet
spam - prejemanje nezahtevane e-pošte	340731	(88541)	218076	spam - receiving unsolicited e-mails
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	383192	(108059)	239288	at least any of the above

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

(()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event

13. Uporaba interneta pri posameznikih po tipu naselja glede na gostoto naseljenosti, Slovenija, 2004

Internet usage by the individuals' type of locality, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Vrsta naseljenosti Type of locality			
		gosta densely- populated area	srednja intermediate area	redka thinly- populated area	
Skupaj	1559738	297107	508536	754095	Total
Uporabniki interneta	673453	163785	247718	261950	Internet users
Neuporabniki interneta	886285	133322	260818	492145	Internet non-users
Čas uporabe interneta v zadnjih 3 mesecih	576098	(155051)	198057	222990	Time of Internet usage within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	60491	6686	30384	23422	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	36864	2048	19277	15538	more than 1 year ago
Pogostost uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Frequency of Internet usage (users within the last 3 months)
vsak dan ali skoraj vsak dan	345216	(98775)	(136284)	(110156)	every day or almost every day
vsaj enkrat na teden	176450	(43609)	(47384)	(85457)	at least once a week
vsaj enkrat na mesec	45295	9041	14388	21865	at least once a month
manj kot enkrat na mesec	9138	3626	-	5512	less than once a month
Mesto uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Place of Internet usage (users within the last 3 months)
doma	404589	(94162)	(155965)	154462	at home
na delovnem mestu	313635	(97649)	(92880)	(123106)	at work
v šoli, na fakulteti	126242	(25723)	46004	54516	at place of education
na javnih točkah	71862	(18304)	17519	36039	at public places
drugje	136525	(51807)	(30762)	(53956)	elsewhere
Uporaba varnostnih ukrepov (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Usage of security precautions (users within the last 3 months)
namestitve protivirusnega programa	214067	(49729)	(80437)	(83901)	installation of a virus checking program
posodobitev protivirusnega programa (vključno s samodejno posodobitvijo)	277150	(70696)	(99340)	(107115)	update of a virus checking program (incl. automatic update)
uporaba gesla, PIN kode, digitalnega podpisa	466690	(128070)	(162731)	175889	usage of password, PIN, digital signature
namestitve ali nadgradnja požarnega zidu	76166	(17603)	23398	35166	installation or upgrade of a firewall
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	333361	(83271)	124681	125408	at least any of the above
Namen uporabe interneta (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Purpose of Internet usage (users within the last 3 months)
-komuniciranje					-communication
pošiljanje, prejetje e-pošte	456492	(118542)	(165977)	171973	sending, receiving e-mails
telefoniranje preko interneta, videokonferenca	39993	11210	15593	13190	telephoning over Internet, videoconferencing
uporaba klepetalnic, forumov ipd.	169050	(45872)	(60689)	(62489)	usage of chat sites, forums etc
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	485497	(129587)	173269	182641	at least any of the above
-iskanje informacij in spletne storitve					-information search and on line services
iskanje informacij o blagu in storitvah	459521	(120985)	(161114)	177422	finding information about goods and services
uporaba storitev povezanih s potovanji, nastanitvijo	249556	(77463)	(73125)	(98968)	using services related to travel and accommodation
poslušanje spletnih radijskih postaj, gledanje spletne televizije	100513	(32737)	35669	32107	listening to on line radios, watching on line television
igranje, prenašanje iger, slik, glasbe	245544	(73018)	(80457)	(92069)	playing, downloading games, images, music
branje, prenašanje spletnih časopisov, revij	255032	(71607)	(81503)	(101923)	reading, downloading on line newspaper, magazines
iskanje službe, pošiljanje prijave za službo	87213	(29748)	23692	33773	looking for a job or sending a job application
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	525269	143383	182994	198892	at least any of the above
-naročanje, prodaja blaga in storitev, bančništvo					-ordering, selling of goods and services, banking
e-bančništvo	134673	(35794)	(48735)	50143	e-banking
druge finančne storitve (npr. nakup delnic, sklepanje zavarovanja, varčevanja)	13226	4898	4282	4045	other financial services (e.g. share purchasing, to take out an insurance policy, savings)
nakup, naročanje blaga ali storitev (razen delnic, finančnih storitev)	65993	(20428)	14536	31030	purchasing, ordering goods or services (excl. shares, financial services)
prodaja blaga in storitev	24084	7942	5901	10241	selling goods and services
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	167144	(42668)	(59515)	64961	at least any of the above

13. Uporaba interneta pri posameznikih po tipu naselja glede na gostoto naseljenosti, Slovenija, 2004 (nadaljevanje)

Internet usage by the individuals' type of locality, Slovenia, 2004 (continued)

Število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Vrsta naseljenosti Type of locality			
		gosta densely- populated area	srednja intermediate area	redka thinly- populated area	
-komuniciranje z organi državne uprave					-interaction with public authorities
pridobivanje informacij na spletnih straneh organov državne uprave	183127	(58780)	(61142)	(63205)	obtaining information from public authorities web sites
pridobivanje uradnih obrazcev na spletnih straneh organov državne uprave	109147	(39334)	27110	42702	downloading official forms from public authorities web sites
vračanje izpolnjenih obrazcev	45488	18930	14666	11892	sending filled in forms
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	203452	(69154)	(63272)	(71026)	at least any of the above
-izpopolnjevanje in izobraževanje					-training and education
formalne izobraževalne dejavnosti	154470	(41810)	(57897)	(54762)	formalised educational activities
dejavnosti, kot so tečaji, delavnice	59102	(14501)	21585	23015	post educational courses
druge izobraževalne dejavnosti, povezane z zaposlitvijo	58382	(18235)	14202	25944	other educational activities related to employment
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	196326	(54798)	(68857)	(72671)	at least any of the above
Uporaba interneta za zdravstvene namene (uporabniki v zadnjih 3 mesecih)					Internet usage for health related activities (users within the last 3 months)
iskanje informacij, povezane z zdravjem	199045	(47631)	(72244)	(79171)	seeking of health related information
iskanje zdravstvenih nasvetov zdravnika (npr. na forumu)	87720	(17028)	28046	42646	seeking of medical advice from a practitioner
Varnostne težave pri uporabi interneta (uporabniki v zadnjih 12 mesecih)					Security problems through using Internet (users within the last 12 months)
računalniški virus, ki je povzročil izgubo informacij ali časa	215972	(52988)	(79083)	83902	computer virus resulting in loss of information or time
zloraba plačilne kartice	4544	1041	1327	2175	fraudulent of credit card
zloraba osebnih informacij, poslanih preko interneta	8702	3005	834	4862	abuse of personal information sent on the Internet
spam - prejemanje nezahtevane e-pošte	340731	(90379)	(129092)	(121260)	spam - receiving unsolicited e-mails
vsaj nekaj od zgoraj naštetega	383192	(95382)	(145507)	(142304)	at least any of the above

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event

14. E-trgovanje po spolu posameznikov, Slovenija, 2004
E-commerce by the individuals' sex, Slovenia, 2004

število posameznikov / number of individuals

	Skupaj Total	Spol Sex		
		moški men	ženski women	
Skupaj uporabniki interneta	673453	345215	328238	Total of the Internet users
Uporabniki interneta, ki so že kupovali po internetu	147713	80274	67439	Internet users, that already purchased via Internet
Uporabniki interneta, ki še niso kupovali po internetu	525740	264941	260799	Internet user, that did not purchased via Internet yet
Čas e-nakupa				Time of e-purchase
v zadnjih 3 mesecih	65526	((40461))	((25065))	within the last 3 months
pred 3 meseci do 1 leta	56241	((20154))	((36088))	between 3 months and a year ago
pred več kot 1 letom	25946	(19659)	(6287)	more than 1 year ago
Vrsta blaga e-nakupa (e-kupci v zadnjih 12 mesecih)				Type of goods purchased via Internet (e-buyers within the last 12 months)
hrana, špecerija	7334	(3596)	(3738)	food, groceries
filmi, glasba	17161	((9758))	((7403))	films, music
knjige, revije, časopisi, elektronsko učno gradivo	39883	((20644))	.	books, magazines, newspapers, elearning material
obleka, športna oprema	40411	.	.	clothes, sports goods
računalniška programska oprema (vključno z video igricami)	15840	((13464))	((2376))	computer software (incl. video games)
računalniška strojna oprema	18565	((16336))	((2229))	computer hardware
elektronska oprema (vključno s kamerami)	11827	(10131)	(1695)	electronic equipment (incl. cameras)
delnice, finančne storitve, zavarovanje	1628	-	1628	share purchases, financial services, insurance
potovanja, počitniška namestitve	24683	((11486))	((13197))	travel, holiday accommodation
vstopnice za prireditve	11120	(5096)	(6025)	tickets for events
loterija, stave	1121	365	756	lotteries, betting
Težave pri e-nakupih (e-kupci v zadnjih 12 mesecih)				Problems encountered through e-purchases (e-buyers within the last 12 months)
negotovost v zvezi z jamstvi	10195	(5579)	(4617)	uncertainty concerning guarantees
dostava poznejša od predvidene	6254	(1645)	(4609)	speed of delivery longer than indicated
stroški dostave višji kot predvideni	1506	-	1506	delivery costs higher than indicated
končna cena višja od predvidene	1578	1578	-	final price higher than indicated
dostava napačnega blaga	1668	1668	-	wrong goods delivered
dostava poškodovanega blaga	3666	2850	(816)	damaged good delivered
nezadostna zavarovanost plačila	4549	(2662)	(1887)	lack of security of payments
pritožbe in odškodnine težko dosegljive	2724	1051	1673	complaints and redress were difficult
nezadovoljiv odziv na pritožbo	1807	1051	756	no satisfactory response received after complaint
drugo	-	-	-	other
Razlogi, da uporabniki interneta niso kupovali po internetu (vključeni tudi tisti, ki so kupovali po internetu pred več kot 1 letom)				Reasons for not having purchasing via Internet (incl. those, who purchased via Internet more than a year ago)
ni potrebe	369192	194990	174202	have no need
raje kupujejo osebno, da vidijo izdelek	457723	227028	230695	prefer to shop in person, like to see product
moč navade, zvestoba trgovinam, dobaviteljem	211521	108938	102583	force of habit, customer loyalty to shops, suppliers
predrago	46730	32973	13757	too expensive
predolg rok dostave	58560	32014	26546	too long delivery times
težave pri prejemanju naročenega blaga na domu	63080	31335	31745	problematic to receive ordered goods at home
želenega blaga ali storitev ni bilo na internetu	25553	17377	8175	goods or services not available on the Internet
pomisleki glede varnosti in dajanja podatkov o kreditni kartici po internetu	192322	91898	100425	security concerns, worried about giving credit card details over the Internet
pomisleki glede zasebnosti, dajanja osebnih podatkov po internetu	161709	78920	82789	privacy concerns, worried about personal details over the Internet
nezadostno zaupanje, pomisleki glede prejemanja, vračanja blaga	127254	63590	63663	trust concerns, concerned about receiving or returning goods
pomisleki glede pritožb, odškodnin, težave z odškodninami	85898	40200	45698	complaint, redress concerns, worried about difficulty for redress
drugo	12253	9589	2664	other

Merila natančnosti po koeficientih variacije / The criteria by the coefficients of variation

() manj natančna ocena / less accurate estimate: $0,10 < CV \leq 0,20$ (()) nenatančna ocena / inaccurate estimate: $0,20 < CV \leq 0,30$. zelo nenatančna ocena, vendar različna od nič / not zero but extremely inaccurate estimate: $CV > 0,30$

Statistična znamenja

- ni pojava / - no occurrence of event



METODOLOŠKA POJASNILA

Namen statističnega raziskovanja

Podatki v tej publikaciji so ocene, pridobljene z raziskovanjem IKT-GOS, to je letno raziskovanje o uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije (v nadaljevanju IKT) in s tem o računalniški oziroma informacijski pismenosti slovenskega prebivalstva. To pomeni, da smo z raziskovanjem ugotavljali, kako razširjena je uporaba računalnikov in drugih informacijsko-komunikacijskih naprav, koliko slovenske populacije dostopa do interneta in za katere namene ga uporablja. Pridobljeni podatki so pomemben vir za vodenje politike na področju informacijske družbe v Sloveniji in tudi v Evropski uniji.

Omenjeno raziskovanje smo na Statističnem uradu RS letos izvajali prvič; pri tem smo se ravnali po priporočilih Eurostata, evropskega statističnega urada, zato so rezultati mednarodno primerljivi. Enaka raziskovanja namreč izvajajo v vseh državah članicah EU.

Enota opazovanja

Enota opazovanja sta bila oseba v starosti od 16 do 74 let in njeno gospodinjstvo. Na vprašanja je odgovarjala izbrana oseba; če je bila ta odsotna, je lahko namesto nje odgovarjal drug član gospodinjstva, vendar v njenem imenu.

Velikost vzorca

V vzorec je bilo vključenih 2.000 oseb, ki so bile v času zbiranja podatkov stare od 16 do 74 let.

Vzorčni okvir

Osnova za vzorčni okvir sta bila okvir popisnih okolišev in Centralni register prebivalstva (CRP).

Način zbiranja podatkov

Podatke smo zbirali na terenu, in sicer z vprašalniki na papirju. Referenčno obdobje raziskovanja je bilo prvo četrtletje leta.

Stopnje (ne)odgovorov

Od začetne velikost vzorca (2000 enot) je bilo ustreznih 1807 enot, v anketi pa je sodelovalo 1455 oseb. To pomeni, da je stopnja odgovorov dosegla 80,5 %, stopnja ustreznosti pa 90,4 %. Stopnja neodgovorov je znašala 19,5 %, od tega stopnja zavračanja 10,7 %.

Uteževanje

Z uteževanjem smo izračunali nepristranske ocene in dosegli reprezentativnost vzorca za ciljno populacijo. Ker se podatki v anketi nanašajo na osebe in gospodinjstva, smo izračunali dve vrsti uteži:

- utež za osebe in
- utež za gospodinjstva.

Uteži, ki smo jih izračunali za osebe, smo razširili na populacijo oseb, starih od 16 do 74 let. 31. 12. 2003 je bilo v Sloveniji v tej starosti 1 559 738 prebivalcev.

Uteži, izračunane za gospodinjstva, smo razširili na populacijo gospodinjstev, ki so bila zajeta v popisu 2002, in sicer gospodinjstev, v katerih je živela vsaj ena oseba, stara od 16 do 74 let. Takih gospodinjstev je bilo v Sloveniji ob omenjenem popisu 641 364.

METHODOLOGICAL EXPLANATIONS

Purpose of the statistical survey

Data shown in this publication are estimates obtained with the IKT-GOS survey, which is the annual survey about the usage of Information-Communication Technologies (ICT) and gives the information about computer and information literacy of the Slovenian population. The goal of the survey is to measure the usage of computers and other ICTs, how many people in Slovenia are Internet users and for what purposes they use the Internet. The data are an important source for conducting the policies in the field of information society in Slovenia and in the European Union.

The IKT-GOS survey was conducted for the first time by the Statistical Office according to Eurostat guidelines. Therefore, the data are internationally comparable. Harmonised surveys are conducted in all EU Member States.

Observation units

The observation units are persons aged 16 to 74 and their households. The selected persons should answer for themselves, but if they were absent, some other household members could answer instead of the selected persons, but in the name of the selected persons.

Sample size

The sample size was 2000 persons who were at the time of data collection aged 16 to 74 years.

Sample frame

The sampling frame of IKT-GOS were the frame of numeration areas and the Central Population Register (CRP).

Methods of data collection

The data were collected in the field with a paper questionnaire. The reference period was the first quarter of the year.

(Non)response rates

In the sample size (2,000 units) there were 1,807 eligible units and 1,455 persons took part in the survey. That means that the response rate was 80.5% and the eligibility rate was 90.4%. The non-response rate was 19.5% and the refusal rate was 10.7%.

Weighting

With weighting we calculated unbiased estimates and achieved the representation of the sample for the whole population. The data in the survey refer to persons and households, therefore we calculated two weights:

- weight for persons and
- household weight.

We extended the calculated weights for persons to the whole population of the persons aged 16 to 74. On 31 December 2003 there were 1,559,738 people aged 16 to 74 in Slovenia.

We extended the calculated household weights to the population of the households as stated in the 2002 population census, i.e. households with at least one person aged 16 to 74. There were 641,364 such households in Slovenia.

Natančnost ocen

Ocene s koeficientom variacije:

- manjšim od 0,10 ($CV \leq 0,10$), so objavljene brez omejitve;
- od 0,10 do 0,20 ($0,10 < CV \leq 0,20$) so objavljene v enojnih oklepajih;
- od 0,20 do 0,30 ($0,20 < CV \leq 0,30$) so objavljene v dvojnih oklepajih;
- večjim od 0,30 ($CV > 0,30$), niso objavljene, nadomeščene so s piko.

Uporabnik ocen (podatkov), izračunanih na osnovi anketnih podatkov, naj bi upošteval, da so ocene, ki so objavljene brez omejitve, dovolj zanesljive, tiste v oklepajih, pa manj.

Seštevki se zaradi zaokroževanja včasih ne ujemajo.

Objavljanje rezultatov

Rezultati raziskovanja so objavljeni v publikaciji Statistične informacije – Transport in komunikacije – Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) v gospodinjstvih in po posameznikih.

Definicije in druga pojasnila

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – asimetrična digitalna naročniška linija) je ena izmed xDSL tehnologij, ki omogočajo hiter prenos podatkov in internetnih vsebin.

Brezžična povezava omogoča povezavo s spletom (internetom) brez žice (infrardeča, mikrovalovna, satelitska, laserska povezava). Najpogostejša brezžična povezava s spletom je povezava preko mobilnega telefona.

Digitalni podpis ali elektronski podpis v elektronskem poslovanju je ustreznik (ekvivalent) lastnoročnemu podpisu na papirni dokumentaciji v tradicionalnem poslovanju. Z njim uporabnik elektronsko podpiše dokument in s tem izrazi strinjanje z njegovo vsebino. Pri uporabi elektronskega bančništva na primer z digitalnim podpisom potrdimo storitev, ki jo želimo opraviti.

E-kavarna ali spletna kavarna (angl. Internet café) je lokal, ki ob obisku nudi dostop do interneta in je ena izmed tako imenovanih javnih točk.

E-trgovanje je nakup ali prodaja izdelkov in storitev preko interneta.

IKT (informacijsko-komunikacijska tehnologija) je programska in strojna oprema za komunikacijo s podatki (računalnik, telefon, mobilni telefon, faks, internet ipd.).

Internet je svetovno omrežje povezanih računalnikov, ki se povezujejo po standardiziranem protokolu in omogočajo, da si uporabniki na različnih mestih izmenjujejo besedilne in avdio-vizualne informacije.

ISDN (Integrated Services Digital Network - digitalno omrežje z integriranimi storitvami) je digitalno omrežje, ki omogoča neposredne storitve za vse vrste priključkov. To je tehnologija za hkraten prenos glasu, slike in podatkov do 128 Kbit/s, kar pomeni, da se lahko hkrati pogovarjamo po telefonu, pošiljamo faks in deskamo po internetu.

Javna točka za dostop do interneta je najširša oznaka za katero koli informacijsko točko, ki omogoča dostop do interneta na javnem mestu. Take točke so na voljo v knjižnicah, mladinskih centrih, šolah, e-kavarnah in hotelih.

Uporabniki interneta so osebe, ki so že kdaj uporabile internet.

Požarni zid je kombinacija strojne in programske opreme, ki ščiti podatke in računalnik pred škodljivimi vplivi internetnega omrežja.

Precision of estimates

Estimates by the coefficients of variation:

- under 0.10 ($CV \leq 0.10$) are published without limitations;
- between 0.10 and 0.20 ($0.10 < CV \leq 0.20$) are published in single parentheses;
- between 0.20 and 0.30 ($0.20 < CV \leq 0.30$) are published in double parentheses;
- over 0.30 ($CV > 0.30$) are not published, but each one is substituted by a dot.

The user of survey estimates (data) should take into account that estimates published without limitations are sufficiently reliable, while those in parentheses are less reliable.

Totals are not always accurate due to rounding.

Publishing

The results of the survey are published in the publication Rapid Reports – Transport and communications – Usage of information-communication technologies (ICT) in households and by individuals.

Definition and other explanations

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) is one of the xDSL technologies which enable rapid transfer of data and Internet contents.

Wireless connection is a connection with web without wire (infrared, satellite, microwave, laser connection). One of the most frequent uses of wireless connection is with mobile phone.

Digital signature or electronic signature in the electronic business is equal to the one's own hand signature on the paper documentation in the traditional business. The user signs the document with the digital signature electronically and with that the user confirms the agreement with the contents of the document. For example, by using the electronic banking we confirm the requested service with the digital signature.

Internet café is a public place that offers access to the Internet. It is one of the public Internet points.

E-commerce means buying or selling of goods and services over the Internet.

ICT (Information and Communications Technology) is software and hardware for data communications (computer, fax, Internet, fixed phone, mobile phone).

Internet is a worldwide network of computers, communicating on the standard Internet protocol and providing users with exchange of textual and audio-visual information.

ISDN (Integrated Services Digital Network) is a digital network that enables direct services for all types of connections. This technology enables simultaneous transmission of voice, picture and data at the speed of up to 128 Kbit/s, which means that we can talk on the phone, send a fax and surf the Internet at the same time.

Public Internet point is any information point that enables Internet access in a public place. Public Internet points are placed in libraries, youth centres, schools, cyber cafes and hotels.

Internet user is anyone who has ever used the Internet.

Firewall is a combination of hardware and software that protects data and computers from harmful influences of Internet.



Set-top box ali **TV komunikator** je posebna naprava, ki omogoča, da televizijski sprejemnik postane terminal za dostop do interneta. Konvergenca televizije in interneta omogoča spremljanje številnih domačih in tujih televizijskih programov ter uporabo interneta preko običajnega televizijskega zaslona.

Širokopasovne tehnologije oz. povezave (angl. **Broadband**) omogočajo hiter prenos filmov, igrice, videokonferenc preko omrežja (na primer: ADSL, kabelska povezava, UMTS, optična povezava). Na splošno so to povezave, ki omogočajo hitrost za prenos podatkov večjo od 2 Mbit/s.

Mesečni neto dohodek na člana gospodinjstva je izračunan iz skupnega mesečnega dohodka gospodinjstva: plač, pokojnin, dohodkov iz dejavnosti, lastnine, kmetijstva, nadomestil za brezposelnost, štipendij, otroških dodatkov ipd. Gospodinjstva, prikazana v tabelah, so po višini dohodka razdeljena na kvartile. Najrevnejša gospodinjstva so uvrščena v 1. kvartil, najpremožnejša pa v 4. kvartil.

Naselja, v katerih živijo osebe, prikazane v tabelah, se po tipu naseljenosti delijo na:

- **gosto naseljene** (te zajemajo lokalne skupnosti, ki imajo posamezno več kot 500 prebivalcev/km² ali skupaj vsaj 50.000 prebivalcev);
- **srednje gosto naseljene** (te zajemajo lokalne skupnosti, ki ne spadajo med gosto naseljene in ki imajo posamezno več kot 100 prebivalcev/km² ali skupaj vsaj 50.000 prebivalcev);
- **redko naseljene** (te zajemajo lokalne skupnosti, ki po gostoti naseljenosti ne spadajo ne v prvo ne v drugo skupino lokalnih skupnosti).

Izobrazba oseb, prikazanih v tabelah, je lahko:

- **nižja izobrazba** (tako izobrazbo imajo osebe brez šolske izobrazbe, osebe z nepopolno osnovno izobrazbo in osebe z osnovno izobrazbo),
- **srednja izobrazba** (tako izobrazbo imajo osebe z nižjo ali srednjo poklicno izobrazbo, osebe s srednjo strokovno izobrazbo in osebe s srednjo splošno izobrazbo),
- **visoka izobrazba** (tako izobrazbo imajo osebe z višjo strokovno izobrazbo, osebe z višješolsko izobrazbo, osebe z visoko strokovno in univerzitetno izobrazbo ter osebe s specialistično povisokošolsko izobrazbo, z magisterijem ali doktoratom).

KOMENTAR

Opremljenost gospodinjstev z informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT)

V prvem četrtletju 2004 je bila s starejšo in že ustaljeno komunikacijsko tehnologijo, kot sta televizijski sprejemnik (98 %) in fiksni (klasični) telefon (90 %), opremljena večina gospodinjstev v Sloveniji, novejšo tehnologijo pa je uporabljala povprečno polovica gospodinjstev. To povprečje pa so močno presegle gospodinjstva, ki uporabljajo mobilnih telefon (87 %), in na račun teh se zmanjšuje delež gospodinjstev s fiksnim (klasičnim) telefonom. Razširjena uporaba mobilnih telefonov hkrati omogoča dostop do interneta tudi tistim gospodinjstvom, ki nimajo računalnika, s katerim sicer večina gospodinjstev dostopa do interneta. Takšnih gospodinjstev je namreč v prvem četrtletju 2004 bilo skoraj 6 %. Skupno pa je imelo dostop do interneta 47 % gospodinjstev, 58 % jih je imelo osebni računalnik, 4 % pa ročni računalnik.

Uporaba IKT je močno odvisna od tega, ali so v gospodinjstvu otroci ali ne. Naslednji graf prikazuje razširjenost uporabe računalnika in pogostnost dostopa do interneta v odvisnosti od tipa gospodinjstva.

Set-top box or TV communicator is a device that enables a television set to become a user interface to the Internet. The convergence between television and Internet enables watching numerous domestic and foreign television programs and Internet usage through the usual television screen.

Broadband are technologies or connections which enable rapid transmission of films, games, video-conferences over a network (for example: ADSL, cable connection, UMTS, optical connection). Generally, these are connections that enable data transfer greater than 2 Mbit/s.

Monthly net income per household member is calculated from the total monthly net income of the household: wages/salaries, pensions, income from activity, property, farming, unemployment benefits, scholarships, child benefit, etc. Regarding the amount of the household's income, the households are divided into quartiles. Households with the lowest incomes are included in the 1st quartile and households with the highest incomes are included in the 4th quartile.

Localities are divided by types into:

- **densely-populated area**, which includes the local areas, each of which has a density superior to 500 people per square kilometre, where the total population for the set is at least 50,000 people,
- **intermediate area**, which includes the local areas, not belonging to a densely-populated area, each of which has a density superior to 100 people per square kilometre, and with a total population for the set of at least 50,000 people,
- **thinly-populated area**, which includes the local areas belonging neither to a densely-populated nor to an intermediate area.

The education is divided into:

- **low education**, which includes persons without school education or incomplete basic educating and persons with primary education,
- **medium education**, which includes persons with lower or upper secondary vocational education, persons with upper secondary technical education and with upper secondary general education,
- **high education**, which includes persons with post-secondary vocational education, persons with professionally-oriented higher education, university education and persons with specialist post-graduate education, masters and doctoral studies.

COMMENT

The household equipment with information-communication technologies (ICT)

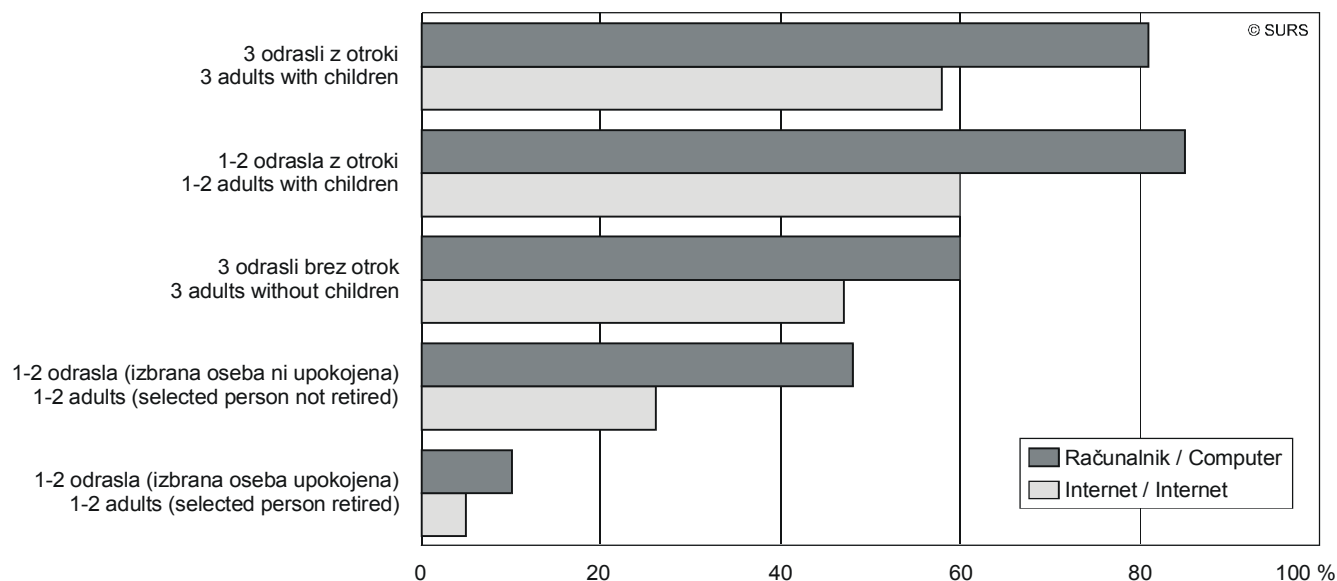
In the first quarter of 2004, most households in Slovenia were equipped with older and already established communication technology such as television (98%) and fixed phone (90%), while the new technology was used on average by a half of the households. This average was greatly exceeded by households using mobile phones (87%). On their account the percentage of the households with fixed phones keeps decreasing. At the same time, high usage of mobile phones enables access to the Internet to those households that do not have a computer, which is usually the device for access to the Internet. In the first quarter of 2004, there were almost 6% of such households. Altogether, 47% of households had access to the Internet, 58% of households had a personal computer and 4% had a handheld computer.

ICT usage strongly depends on the presence of children in the household. The following chart shows the dependence of the computer and Internet usage of the type of the household.



Slika 3: Uporaba računalnika / interneta glede na tip gospodinjstva, Slovenija, 2004

Chart 3: Computer / Internet usage by household type, Slovenia, 2004



87 % gospodinjstev z internetom je za dostop do tega omrežja uporabljalo osebni računalnik. Za internetno povezavo je 49 % gospodinjstev uporabljalo modem, 19 % ISDN, 15 % ADSL, 7 % pa kako drugo širokopasovno povezavo, na primer kabelsko omrežje. Brežžično povezavo z mobilnim telefonom je uporabljalo 38 % gospodinjstev.

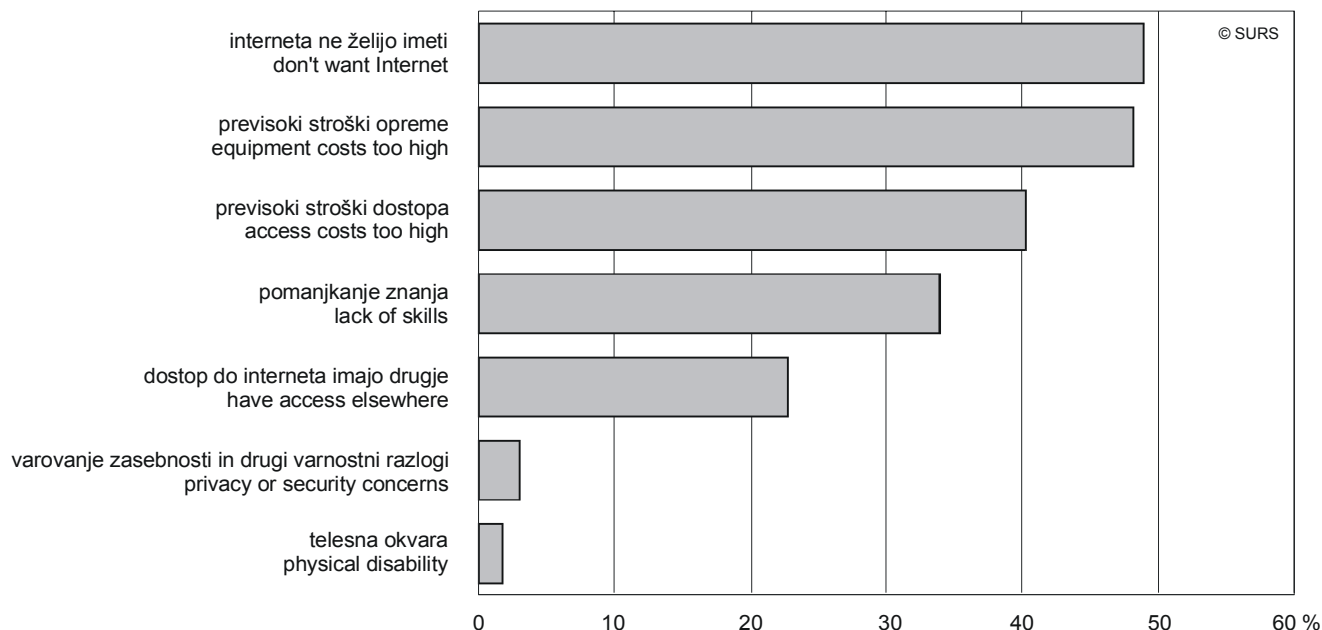
Polovica gospodinjstev ni imela dostopa do interneta, večinoma zaradi previsokih stroškov opreme (48 %) in dostopa (40 %) ali ker preprosto ne želijo imeti interneta (49 %). Eden izmed pogostih razlogov, da gospodinjstvo ni imelo dostopa interneta, je tudi pomanjkanje za to potrebnega znanja (34 %).

87% of households with Internet make use of a personal computer to access the Internet. For Internet connection 49% of households use the modem, 19% use ISDN, 15% ADSL and 7% other broadband connections such as cable connection. The wireless connection through the mobile phone is used by 38% of households.

A half of the households do not have access to the Internet, mostly because of the too high costs for the equipment (48%) and access (40%) or they simply do not want the Internet (49%). One of the frequent reasons for households not to have access to the Internet is also lack of skills (34%).

Slika 4: Razlogi, da gospodinjstvo ni imelo dostopa do interneta, Slovenija, 2004

Chart 4: Reasons for not having the Internet at home, Slovenia, 2004



Uporaba računalnika pri posameznikih

Rezultati raziskovanja IKT-GOS so pokazali, da je v prvem četrtletju 2004 60 % populacije, stare od 16 do 74 let, že kdaj uporabljalo računalnik. To je 927.675 prebivalcev Slovenije. Moški (62 %) so bili pri tem v prednosti pred ženskami (57 %). Delež oseb, ki so že kdaj uporabljale računalnik, je bil največji v starostni skupini od 16 do 24 let – bilo jih je več kot 95 %; s starostjo pa se ta delež zmanjšuje. V starostni skupini od 65 do 74 let je bilo samo 12 % takih, ki so že kdaj uporabljali računalnik. Pogostost uporabe računalnika je odvisna od statusa in izobrazbe osebe. Okrog 70 % študentov, dijakov in učencev in 76 % oseb z visoko izobrazbo je uporabljalo računalnik vsak dan ali skoraj vsak dan.

Posamezniki so v prvem četrtletju 2004 računalnik najpogosteje uporabljali doma (80 %) in na delovnem mestu (55 %). Skoraj 70 % študentov, dijakov in učencev je navedlo, da računalnik uporabljajo na fakulteti oziroma v šoli. Slednji so bili pred drugimi tudi po uporabi računalnika na javnih točkah (24 %). Preostale osebe so zelo redko uporabljale računalnik drugje kot doma ali na delovnem mestu. Tako je 77 % zaposlenih oseb računalnik uporabljalo večinoma na delovnem mestu, upokojeanci pa so ga večinoma uporabljali doma.

Znanje, potrebno za uporabo računalnika, s starostjo populacije praviloma upada. Mlajši (od 16 do 24 let) znajo uporabljati večinoma vse osnovne računalniške programe. Le pri obvladovanju znanja za zahtevnejšo uporabo računalnika (pisanju računalniških programov in uporabi programskih jezikov) sestavljajo največji delež osebe v starostni skupini od 25 do 34 let. Razlog za to odstopanje je verjetno v tem, da pisanje raznih računalniških programov zahteva večletne izkušnje in tudi ustrezno izobrazbo. To potrjuje tudi podatek, da je nekaj več kot 16 % visoko izobraženih navedlo, da zna uporabljati programske jezike, delež nižje in srednje izobraženih s tem znanjem pa je bil zanemarljiv.

Uporaba interneta pri posameznikih

Uporaba računalnika in uporaba interneta sta v močni medsebojni odvisnosti, saj večina oseb, ki uporablja računalnik, uporablja tudi internet. Tudi za internet opažamo – enako kot za računalnik –, da ga uporabljajo večinoma mlade osebe in da se z njihovo s starostjo njegova uporaba zmanjšuje.

Computer usage by individuals

The results of the IKT-GOS survey showed that 60% of the population aged 16 to 74 had already used the computer, i.e. 927,675 people. Men (62%) have an advantage over women (57%). More than 95% of persons aged 16 to 24 had already used the computer; the percentage falls with age. In the age group from 65 to 74 there were only 12% persons who had already used the computer. The frequency of the computer usage depends also on the status and education of the person. About 70% of students and pupils and 76% of highly educated persons use the computer every day or almost every day.

The computer users who have used the computer in the last 3 months used the computer mostly at home (80%) and at work (55%). Almost 70% of students and pupils use a computer at the faculty or school. They use the computer also at public points (24%). The rest of the persons very rarely use the computer at a place other than home. 77% of employed persons use the computer mostly at work, while retired persons mostly use the computer at home.

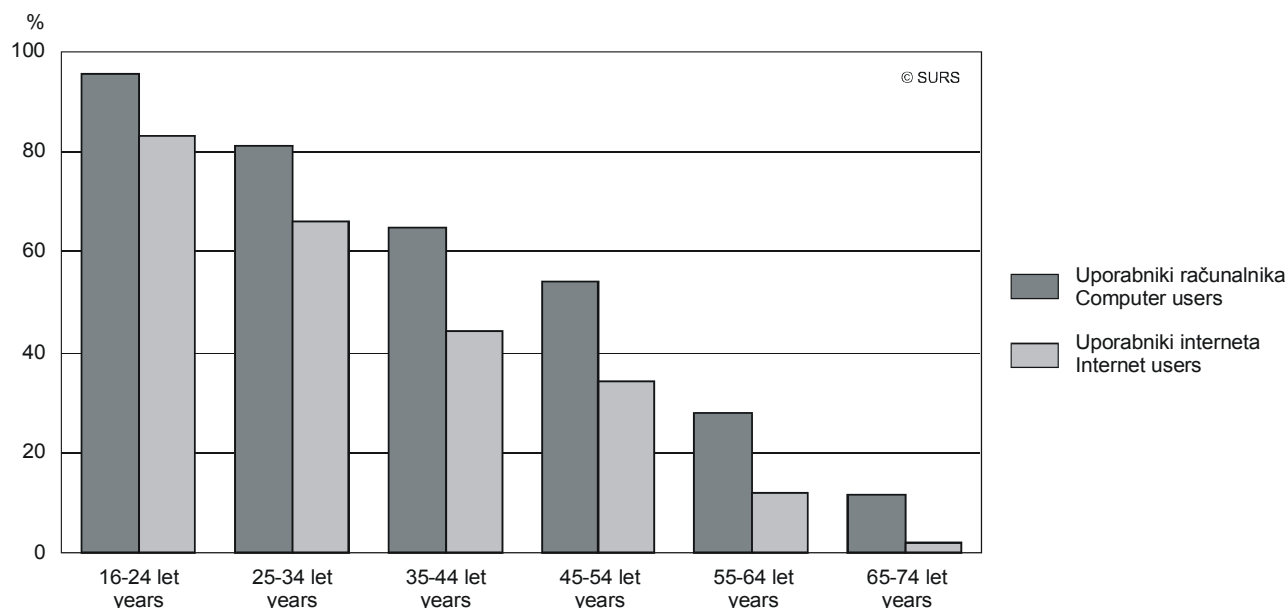
The knowledge on computer usage decreases with the age of the population. Younger people (16 to 24) know how to use all the basic computer programs. The only divide is noticed by the more advanced computer usage (writing a computer program, using a specialised programming language), where people aged 25 to 34 have the higher percentage. That can be explained by the fact that writing a computer program demands at least a few years of experience as well as proper education. That is also confirmed by the data that more than 16% of highly educated persons know how to use programming languages, while the percentage of the low and medium educated persons is negligible.

Internet usage by individuals

Computer and Internet usage are strongly correlated. Most persons who use the computer also use the Internet. Like the computer usage, Internet is mostly used by younger people and the Internet usage decreases with age.

Slika 5: Uporabniki računalnika / interneta po starosti, Slovenija, 2004

Chart 5: Computer / Internet usage by age, Slovenia, 2004



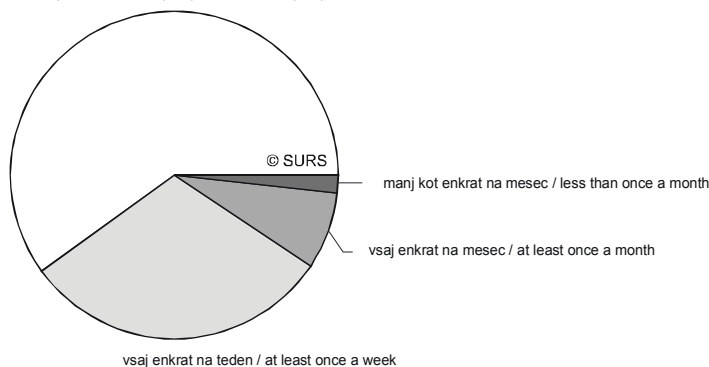
Sicer pa je bilo v Sloveniji v prvem četrtnem 2004 med osebami v starosti od 16 do 74 let 674.453 oseb, ki so že kdaj uporabljale internet, to je 43 % te populacije. Med temi je bilo več kot polovica takih, ki so internet uporabljali dnevno, in 86 % takih, ki so internet uporabljali v zadnjih 3 mesecih. Za slednje lahko rečemo, da internet uporabljajo redno. Na začetku leta 2004 je bilo tako 576.098 aktivnih in rednih uporabnikov interneta, to je 37 % celotne populacije v starosti od 16 do 74 let.

In the first quarter of 2004 there were 674,453 persons aged 16 to 74 who had already used the Internet and who represent 43% of the population aged 16 to 74. More than a half of them are daily users and 86% of them had used the Internet in the last 3 months. For the latter we can say that they use the Internet regularly. At the beginning of 2004, there were 576,098 active and regular Internet users, who represent 37% of the total population aged 16 to 74.

Slika 6: Uporabniki interneta, ki so internet uporabljali v zadnjih 3 mesecih¹, po pogostosti uporabe interneta, Slovenija, 2004

Chart 6: Internet users who have used the Internet in the last 3 months¹ by frequency of usage, Slovenia, 2004

vsak dan ali skoraj vsak dan / every day or almost every day



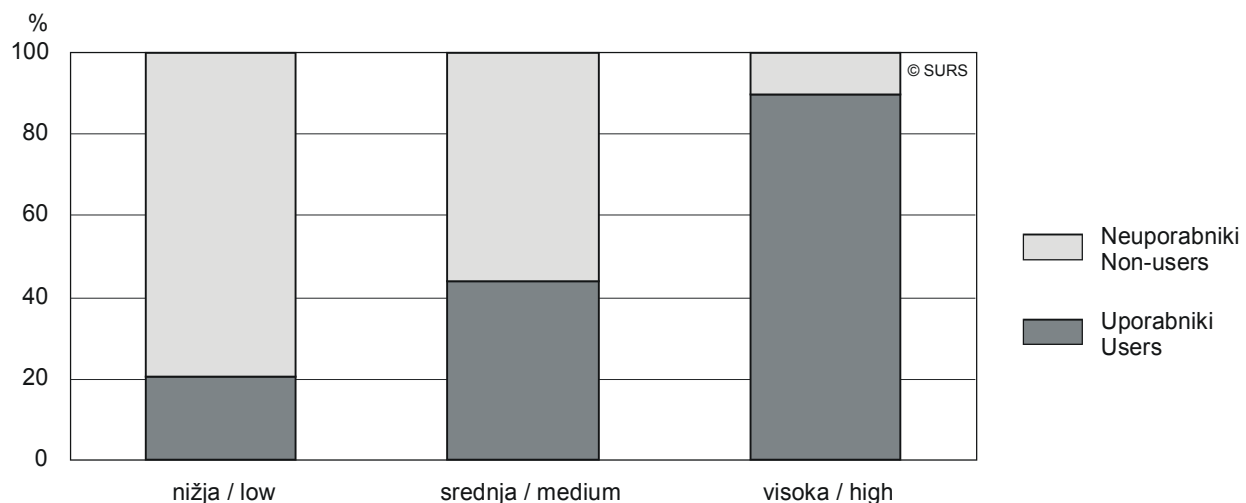
1) V prvem četrtnem 2004.
In the first quarter of 2004.

Glede na spol uporabnikov interneta med njimi skorajda ni razlik. V moški populaciji, stari od 16 do 74 let, je internet že uporabljalo 44 % oseb, v ženski populaciji enake starosti pa 42 % oseb. Večje razlike je opaziti pri uporabnikih interneta glede na njihovo starost in izobrazbo. Med mladimi (od 16 do 24 let) je že več kot 83 % takih, ki so že kdaj uporabili internet, med starejšo populacijo (od 65 do 74 let) pa sta le 2 % takih, ki so že kdaj uporabili internet. Tudi pri izobrazbi je očitna ločnica med populacijo z nižjo in višjo izobrazbo. Skoraj 90 % visoko izobraženih je že uporabilo internet, med nižje izobraženimi pa je bilo takih le 20 %.

The share of Internet users by sex is almost equal. In the male population aged 16 to 74 there are 44% men who have used the Internet and in the female population of the same age 42% women. The bigger differences are in Internet users regarding age and education. While 83% of the young people (16 to 24) have used the Internet, only 2% of older people (65 to 74) have already used the Internet. There is also an obvious divide between the population with low and high education. In the population with low education aged 16 to 74, only 20% used the Internet, whereas almost 90% of the population with high education of the same age used the Internet.

Slika 7: Uporabniki interneta po izobrazbi, Slovenija, 2004

Chart 7: Internet users by education, Slovenia, 2004



Med vsemi uporabniki interneta v prvem četrtletju 2004 je bilo največ takih, ki so internet uporabljali doma (70 %) ali na delovnem mestu (54 %). Tudi študentje in dijaki so internet najpogosteje uporabljali doma (79 %), veliko pa jih je navedlo tudi šolo oziroma fakulteto kot mesto, ki ga sami uporabljajo za dostop do interneta (72 %). Študentje in dijaki so daleč najpogostejši uporabniki interneta tudi na javnih točkah (24 %), verjetno zato, ker so ti pogosti obiskovalci t. i. javnih točk, kot so knjižnice, e-kavarne in druga javna mesta, kjer lahko uporabljajo internet. Največji delež uporabe interneta na delovnem mestu pa seveda sestavlja skupina zaposlenih, in sicer 75 %.

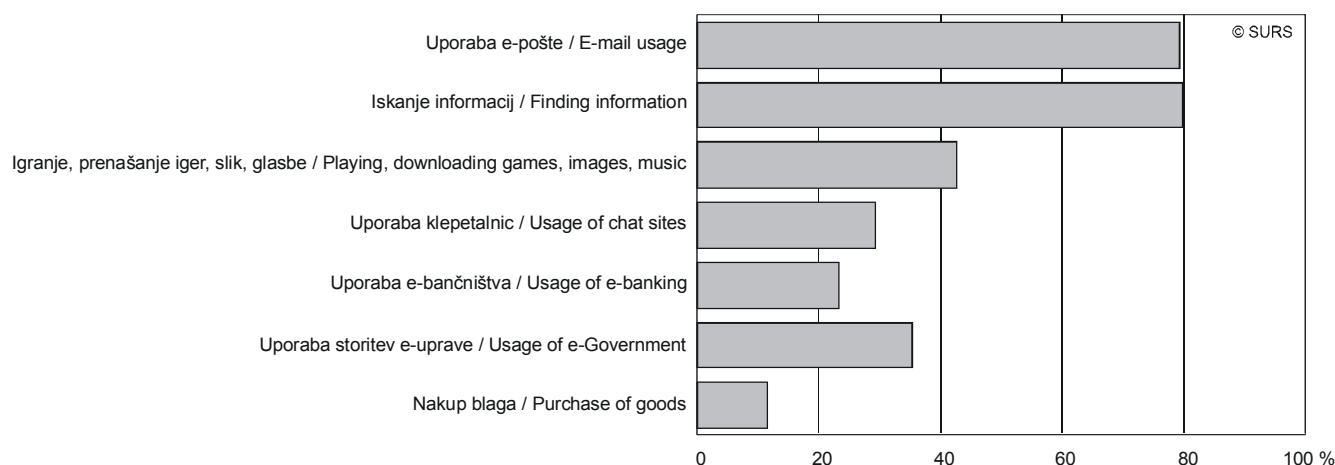
Najpogostejše aktivnosti na internetu so bile pošiljanje in prejemanje e-pošte ter iskanje različnih informacij. Za take namene je internet uporabljalo 80 % tistih, ki so internet uporabljali v zadnjih 3 mesecih, to je v prvem četrtletju 2004.

In the first quarter of 2004 the Internet users used the Internet most frequently at home (70%) and at work (54%). Students and pupils used the Internet mostly at home (79%), but a high percentage used the Internet also at school or faculty (72%). They also have the highest percentage of the Internet usage at a public point (24%). That can be explained with the fact that students and pupils are more exposed to the public points such as libraries, Internet cafes and other public places where they can use the Internet. The highest percentage of the Internet usage at work is recorded in the group of employed persons (75%).

The most frequent activities on the Internet are sending and receiving e-mail and searching for various information. For those purposes, the Internet is used by 80% of the Internet users who have used the Internet in the last 3 months.

Slika 8: Aktivnosti na internetu pri uporabnikih interneta, ki so internet uporabljali v zadnjih 3 mesecih¹⁾, Slovenija, 2004

Chart 8: Activities on the Internet by Internet users who have used the Internet in the last 3 months¹⁾, Slovenia, 2004



1) V prvem četrtletju 2004.
In the first quarter of 2004.

E-trgovanje pri posameznikih

Elektronsko trgovanje se v Sloveniji še razvija in uveljavlja. Z raziskovanjem IKT-GOS smo zbirali podatke o nakupovanju po internetu, kajti prodaja po internetu je med slovenskim prebivalstvom še bolj redka. 22 % uporabnikov interneta je navedlo, da so že kupovali preko spleta, med temi pa je bilo 82 % oziroma 121 767 takih, ki so preko spleta naročili vsaj eno stvar v zadnjem letu. Najpogosteje so naročali knjige, revije, časopise, obleko, športno opremo ter si organizirali potovanja.

Razlogi, da se Slovenci redko odločijo za spletni nakup, je verjetno njihova navezanost na tradicionalno nakupovanje, pri katerem lahko izdelek osebno vidijo. Pogosto tudi navajajo, da je dandanes trgovina že na vsakem vogalu in zato tudi ni potrebe, da bi kupovali po spletu. V prihodnosti se bo spletna trgovina razširila, če bo ponudila kaj drugega in boljšega kot klasične trgovine, na primer ugodnejše cene, brezplačno dostavo in podobno.

E-commerce by individuals

The electronic commerce in Slovenia is at the beginning of its development and its penetration. With the IKT-GOS survey we collected the data about the purchases via the Internet, while selling via the Internet is even more rarely known or used by the Slovenian population. 22% of Internet users have already purchased via the Internet; 82% of them purchased at least one thing via the Internet in the last year. The most frequent purchases were books, magazines, newspapers, clothes, sports goods and travels.

The most frequent reason for not buying over the Internet is that the Slovenes are used to traditional shopping, when they can see the good in person. Today the shops are everywhere, so there is no need to buy over the Internet. In the future the e-shops will reach some penetration if they offer something better than the usual shops; for example, more attractive prices, free delivery and so on.

Sestavila / Prepared by: Andreja Kačič

Izdaja, založba in tisk Statistični urad Republike Slovenije, Ljubljana, Vožarski pot 12 - **Uporaba in objava podatkov dovoljena le z navedbo vira** - Odgovarja generalna direktorica mag. Irena Krizman - Urednica zbirke Statistične informacije Marina Urbas - Slovensko besedilo jezikovno uredila Ivanka Zobec - Angleško besedilo jezikovno uredil Boris Panič - Naklada 225 izvodov - ISSN zbirke Statistične informacije 1408-192X - ISSN podzbirke Transport in komunikacije 1580-8416 - Informacije daje Informacijsko središče, tel.: (01) 241 51 04 - El. pošta: info.stat@gov.si - http://www.stat.si.

Edited, published and printed by the Statistical Office of the Republic of Slovenia, Ljubljana, Vožarski pot 12 - **These data can be used provided the source is acknowledged** - Director-General Irena Krizman - Rapid Reports editor Marina Urbas - Slovene language editor Ivanka Zobec - English language editor Boris Panič - Total print run 225 copies - ISSN of Rapid Reports 1408-192X - ISSN of subcollection Transport and communications 1580-8416 - Information is given by the Information Centre of the Statistical Office of the Republic of Slovenia, tel.: +386 1 241 51 04 - E-mail: info.stat@gov.si - http://www.stat.si.