

ZAKLJUČNO POROČILO
O REZULTATIH OPRAVLJENEGA RAZISKOVALNEGA DELA
NA PROJEKTU V OKVIRU CILJNEGA RAZISKOVALNEGA
PROGRAMA (CRP) »KONKURENČNOST SLOVENIJE 2006 – 20013«

I. Predstavitev osnovnih podatkov raziskovalnega projekta

1. Naziv težišča v okviru CRP:

3. UČINKOVITA IN CENEJŠA DRŽAVA

3. 2 Razvoj sistema učinkovitosti in uspešnosti javnega sektorja

2. Šifra projekta:

V5 - 0263

3. Naslov projekta:

Vzpostavitev modela uravnoveženih kazalnikov kot orodja za ocenjevanje in medsebojno primerjanje organizacij javnega sektorja

4. Naziv nosilne raziskovalne organizacije:

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za upravo

5. Trajanje projekta:

načrtovano: 1.10.2006 do 30.09.2007

dejansko: 1.10.2006 do 30.11.2007

6. Sofinancer/sofinancerji:

Ministrstvo za javno upravo

7. Šifra ter ime in priimek vodje projekta:

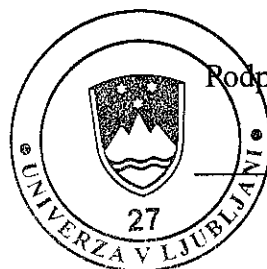
14402

Dr. Jože BENČINA

Datum: 17.09.2007

Podpis vodje projekta:

Dr. Jože BENČINA



Podpis in žig izvajalca:

prof. dr. Andreje Kocijančič, rektorica;
po pooblastilu
prof. dr. Srečko Devjak, dekan

II. Vsebinska struktura zaključnega poročila o rezultatih raziskovalnega projekta v okviru CRP

1. Cilji projekta:

1.1. Ali so bili cilji projekta doseženi?

- a) v celoti
 b) delno
 c) ne

Če b) in c), je potrebna utemeljitev.

Pri izvedbi projekta smo več časa kot je bilo načrtovano potrebovali za razvoj in testiranje programske opreme. Zato v času poročanja izdelki, ki temeljijo na rezultati študij primerov uporabe modela uravnoveženega sistema kazalnikov še niso realizirani. Drugače pa (razen časovnega zamika) poteka delo v skladu z načrtom.

1.2. Ali so se cilji projekta med raziskavo spremenili?

- a) da
 b) ne

Če so se, je potrebna utemeljitev:

2. Vsebinsko poročilo o realizaciji predloženega programa dela¹:

V okviru projekta so bile v času od 1.10.2006 do 15.09.2007 realizirane naslednje aktivnosti:

1. študij relevantne literature, analiza virov in primerov dobrih praks
 - pregledana literatura: 54 naslovov tuje literature, 27 domačih naslovov,
 - viri: 16 domačih virov in 12 tujih,
 - dobre prakse: mesta in lokalne skupnosti (8), državna uprava (5), policija (3), knjižničarstvo (2), zdravstvo (2), drugo (2).
2. opredelitev teoretičnih izhodišč za izvedbo modela
 - opredelitev je osnovana na temeljnih teoretskih izhodiščih za javni sektor Kaplana, Nortona, Nivena in Olveja,
3. oblikovanje predloga kazalnikov in vsebinske ter vrednostne strukture načrtovanja
 - oblikovani osnutki kazalnikov: za lokalno skupnost (mesto), za knjižnico, za osnovno šolo, za bolnico, za upravne storitve, analizirani kazalniki ZZZS
4. priprava študij primerov
 - pripravljen načrt študij primerov in izdelan osnutek predstavitve za organizacije udeležene v študijah primerov,
5. dogovor z organizacijami za izvedbo študij primerov
 - na osnovi dogovorov smo ugotovili, da je tveganje s samo po eno organizaci vsake vrste preveč tvegano, zato smo se odločili za podvajanje,
 - realizirani so bili dogovori o sodelovanju (občini Ilirska Bistrica in Vransko, UE Ilirska Bistrica in Ljutomer (načelni dogovor dosežen, poteka še usklajevanje z MJU)
6. izdelava specifikacij za izdelavo prototipne programske opreme
 - izdelana analiza problema, opredeljena podatkovna struktura (logična), opredeljene transformacijske funkcije in algoritmi za mehčanje realnih in ostrenje mehkih števil ter mapiranje in aproksimacijo jezikovnih vrednosti, določena struktura odločitvenega drevesa v organizacijski strukturi organizacije z vrstami povezav in omejitvami,
7. razvoj in testiranje prototipne programske opreme
 - izdelani osnovni strukturni objekti, implementirane osnovne transformacijske funkcije in algoritmi, izdelani osnovni uporabniški vmesniki
8. namestitev programske opreme na strežnik FU
 - pripravljeno okolje in nameščena spletna aplikacija, dostopna preko interneta
URL: <<http://www.fu.uni-lj.si/bsc>>
9. publicirani trije teoretični znanstveni članki v zvezi z uporabljenno metodo

V času od 15.09.2007 do 30.11.2007 bodo realizirane še preostale aktivnosti projekta:

10. izvedba študij primerov na izbranih lokacijah in obdelava podatkov
11. priprava poročil o opravljenem delu
12. priprava ostale dokumentacije v skladu z načrtom projekta
 - poročilo o izvedbi študij primerov, predlog postopkov in organizacije zajema plana, zasnova za integracijo predlagane repitve v obstoječe IS, priprava člankov.

¹ Potrebno je napisati vsebinsko raziskovalno poročilo, kjer mora biti na kratko predstavljen program dela z raziskovalno hipotezo in metodološko-teoretičen opis raziskovanja pri njenem preverjanju ali zavračanju vključno s pridobljenimi rezultati projekta.

3. Izkoriščanje dobljenih rezultatov:

3.1. Kakšen je potencialni pomen² rezultatov vašega raziskovalnega projekta za:

- a) odkritje novih znanstvenih spoznanj;
- b) izpopolnitev oziroma razširitev metodološkega instrumentarija;
- c) razvoj svojega temeljnega raziskovanja;
- d) razvoj drugih temeljnih znanosti;
- e) razvoj novih tehnologij in drugih razvojnih raziskav.

3.2. Označite s katerimi družbeno-ekonomskimi cilji (po metodologiji OECD-ja) sovpadajo rezultati vašega raziskovalnega projekta:

- a) razvoj kmetijstva, gozdarstva in ribolova - Vključuje RR, ki je v osnovi namenjen razvoju in podpori teh dejavnosti;
- b) pospeševanje industrijskega razvoja - vključuje RR, ki v osnovi podpira razvoj industrije, vključno s proizvodnjo, gradbeništvom, prodajo na debelo in drobno, restavracijami in hoteli, bančništvom, zavarovalnicami in drugimi gospodarskimi dejavnostmi;
- c) proizvodnja in racionalna izraba energije - vključuje RR-dejavnosti, ki so v funkciji dobave, proizvodnje, hranjenja in distribucije vseh oblik energije. V to skupino je treba vključiti tudi RR vodnih virov in nuklearne energije;
- d) razvoj infrastrukture - Ta skupina vključuje dve podskupini:
 - transport in telekomunikacije - Vključen je RR, ki je usmerjen v izboljšavo in povečanje varnosti prometnih sistemov, vključno z varnostjo v prometu;
 - prostorsko planiranje mest in podeželja - Vključen je RR, ki se nanaša na skupno načrtovanje mest in podeželja, boljše pogoje bivanja in izboljšave v okolju;
- e) nadzor in skrb za okolje - Vključuje RR, ki je usmerjen v ohranjanje fizičnega okolja. Zajema onesnaževanje zraka, voda, zemlje in spodnjih slojev, onesnaženje zaradi hrupa, odlaganja trdnih odpadkov in sevanja. Razdeljen je v dve skupini:
- f) zdravstveno varstvo (z izjemo onesnaževanja) - Vključuje RR - programe, ki so usmerjeni v varstvo in izboljšanje človekovega zdravja;
- g) družbeni razvoj in storitve - Vključuje RR, ki se nanaša na družbene in kulturne probleme;
- h) splošni napredek znanja - Ta skupina zajema RR, ki prispeva k splošnemu napredku znanja in ga ne moremo pripisati določenim ciljem;
- i) obramba - Vključuje RR, ki se v osnovi izvaja v vojaške namene, ne glede na njegovo vsebino, ali na možnost posredne civilne uporabe. Vključuje tudi varstvo (obrambo) pred naravnimi nesrečami.

² Označite lahko več odgovorov.

3.3. Kateri so **neposredni rezultati** vašega raziskovalnega projekta glede na zgoraj označen potencialni pomen in razvojne cilje?

Rezultat projekta je model agregacije kazalnikov podprt s spletno programsko rešitvijo prilagojen posebnostim javnega sektorja, ki odpira nove možnosti pri izgradnji sistemov uravnoveženih kazalnikov in presega nekatere omejitve obstoječih sistemov (na primer omejitev kompleksnosti strukture pri sistemu DEX-i). Z njegovo uporabo bomo reševali probleme apliciranja sistemov kazalnikov v javnem sektorju in razvijali metodološki instrumentarij na področju agregacije vrednosti v drevesnih strukturah, podprto s pristopom mehke logike.

3.4. Kakšni so lahko **dolgoročni rezultati** vašega raziskovalnega projekta glede na zgoraj označen potencialni pomen in razvojne cilje?

Dolgoročno bo raziskovalni projekt omogočil lažje in hitrejše širjenje uporabe hierarhičnih sistemov (za obravnavanje kazalnikov in podporo odločanju). Ugotovitve bodo dobra osnova za nadaljnje raziskave na tem področju

3.5. Kje obstaja verjetnost, da bodo vaša znanstvena spoznanja deležna zaznavnega odziva?

- a) v domačih znanstvenih krogih;
- b) v mednarodnih znanstvenih krogih;
- c) pri domačih uporabnikih;
- d) pri mednarodnih uporabnikih.

3.6. Kdo (poleg sofinancerjev) že izraža interes po vaših spoznanjih oziroma rezultatih?

Širitev rezultatov na lokalne skupnosti smo zagotovili z izvedbo študij primerov v občinah. Agregacija struktur kazalnikov bomo prevrili tudi nad sistemom kazalnikov ZZZS.

3.7. Število diplomantov, magistrstov in doktorjev, ki so zaključili študij z vključenostjo v raziskovalni projekt?

Trije študentje podiplomskega magistrskega študija na Fakulteti za upravo.

4. Sodelovanje z tujimi partnerji:

4.1. Navedite število in obliko formalnega raziskovalnega sodelovanja s tujimi raziskovalnimi inštitucijami.

/

4.2. Kakšni so rezultati tovrstnega sodelovanja?

/

5. Bibliografski rezultati³ :

Za vodjo projekta in ostale raziskovalce v projektni skupini priložite bibliografske izpise za obdobje zadnjih treh let iz COBISS-a) oz. za medicinske vede iz Inštituta za biomedicinsko informatiko. Na bibliografskih izpisih označite tista dela, ki so nastala v okviru pričujočega projekta.

6. Druge reference⁴ vodje projekta in ostalih raziskovalcev, ki izhajajo iz raziskovalnega projekta:

³ Bibliografijo raziskovalcev si lahko natisnete sami iz spletne strani:<http://www.izum.si/>

⁴ Navedite tudi druge raziskovalne rezultate iz obdobja financiranja vašega projekta, ki niso zajeti v bibliografske izpise, zlasti pa tiste, ki se nanašajo na prenos znanja in tehnologije. Navedite tudi podatke o vseh javnih in drugih predstavitev projekta in njegovih rezultatov vključno s predstavitvami, ki so bile organizirane izključno za naročnika/naročnike projekta.